「ケーブルプラス電話」に関する説明事項（重要）

本説明事項（重要）は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

（1）サービス名称・区分
ケーブルプラス電話（IP電話サービス）

（2）本サービスを提供する会社
KDDI株式会社

（3）お問い合わせ先
・サービス内容・故障・設定・接続
［ペイ！コミュニケーションズ　お客様センター］
0120-40-1173（年中無休／9:00～20:00）※20時以降 0120-929-173

（4）ご留意事項
①サービスについて
●料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
●記載の内容は2017年3月31日現在の情報です。
②接続についてのご注意
●本サービスのご利用料金はお申込みいただいたケーブルテレビ会社から請求させていただきます。消費税の計算方法は、ケーブルテレビ会社の定めるお法とおりますので、本紙の記載表示額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
●国際スペシャル通話等の通常料金は、ご利用先毎に別途KDDIから一般的な料金が適用されます。
③他社利用について
●他社利用（NTT東日本-NTT西日本料金等）につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本-NTT西日本エリア間でご利用いただいた、お客様宅引き際の対応に、よりご迷惑のかかる場合があります。あらかじめご了承ください。
④個人情報のお取り扱いについてのご注意
●KDDIがオペレーターズへのお申込みに際して取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス 新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。
⑤au IDについて
●ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、My auのログインに利用します。なお、au IDのお問合せはKDDI株式会社のau お問い合わせ窓口によります。
⑥その他
●本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

（5）サービス内容
●国内加入電話、国際、携帯電話・PHS、IP電話等向け通話をご利用いただけます。
●現在お使いのNTT東日本-NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用（以下、「番号ポータビリティ」といいます。）いただけます。詳細については［他ID番号ポータビリティをご利用の場合］をご確認ください。
●「110」番号、「118」[消防]・「119」[消防]への発信が可能です。
●本サービスはISDNをご利用いただけません。
●携帯向けご利用にあたりましては、携帯電話やPHS、またau公衆電話をご利用ください。

（6）契約・お申込みについて
●この申込みによる契約は、KDDIがケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
●お申込みを受けた場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
●「110番、119番非常通報装置（注）」はネットワークに接続できません。
（注）非常ボタン等を押すことにより「110番（警察）」「119番（消防）」への自動的に発信し、発信元の情報を自動表示で伝える装置。
●緊急通報等を行なう自動通報装置（電話機）（※）は機能や設定される通話先の電話番号によりご利用いただけない場合がありますので、本サービスにお申込みいただけません。
※主に各役治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものです（ペンダントタイプの場合もあります）。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
●本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスが乙利用いただけない場合があります。
●お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
●お申込者は、この契約と基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。

（7）緊急通報（110/118/119）について
●「110[警察]」「118[海上保安庁]」「119[消防]」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先（警察、海上保安庁、消防）に通知されます（一部の警察・海上保安庁・消防本部くくなる、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

（8）電話番号の継続利用について
（8）-1. 番号ポータビリティをご利用の場合
●NTT東日本-NTT西日本および他NTT東日本-NTT西日本以外の事業者（以下、「他社」といいます）からIP電話サービスへの番号継続に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了（NTN 加入電話、ISDネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライト）および他社の電話サービスは解約となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本-NTT西日本および他社への手続きはKDDIが代行していますが、お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者との通話がある場合があります。
●NTT加入電話、INSネット64からの番号継続の場合は休止事務之000円(税込2,160円)が別途NTT東日本-NTT西日本よりお客様に請求されます。
※他社からの番号継続の場合は他社が定める提供条件により、解約に際しの費用（工事費など）が発生する場合があります。現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。
●NTT東日本-NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもってサービスの利用開始となります。
●NTT東日本-NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報（本人性確認結果、具権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由など）かかわるものをNTT東日本-NTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者（お申込者に電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者）に同意いただきます。
●番号継続についてNTT加入電話等の契約者（名義人）の同意を得た上でお申込みください。
●番号ポータビリティとは下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
・NTT東日本-NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話（電話サービス）およびISDN（総合ディジタル通信サービス）であること。または、NTT東日本-NTT西日本の一般加入電話およびISDNからの番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスをご利用であること。
・現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと（ご利用場所が異なる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります）。
※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供します。
●利用場所、支台付け電話、公衆電話、臨時電話ご利用中の回線の番号継続はお申込みできません。
●お申込み電話番号に付随する各種割引サービスをご利用の場合は定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
●インターネット接続サービスとお社でご利用の場合など、電話サービス以外のサービスの取扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問い合わせください。
●現在INS64をご利用の場合、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSLとTAはケーブルテレビアダプタはサービスではご利用いただけません。
●NTT東日本-NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本-NTT西日本より休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客様に送付されます。休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）は、再開NTT東日本-NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
※他社からの番号継続の場合は休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）が送付されることはありません。
●NTT東日本-NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本-NTT西日本への申出により5年後の翌月1日以降で期間の更新が可能です。延長を行なわない場合、新しい年を経過した時点で権利が失効となる場合があります。ご注意ください。詳しくはNTT東日本-NTT西日本にお問い合わせください。
●インタフェース電話等の機器ご一式をご利用の場合は、ケーブルプラス電話の接続はすべてINTアドバンス（株）(連絡先：0120-一766-701）へご連絡ください。またNTT東日本-NTT西日本から休止電話機（黒電話）からプッシュ電話（プッシュホン）などへ交換をされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前にNTT東日本-西日本（116）へ「戻し電」または「レタクル戻す」へのご記入をご連絡ください。
（8）-2. ホームプラス電話・auひかり電話サービスからの切替えご利用の場合
●ホームプラス電話からケーブルプラス電話への番号継続に際し、ホームプラス電話の解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。
●auひかり電話サービスからケーブルプラス電話への番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。
※auひかりネットサービス（テレビサービスの取扱）については、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。
●ホームプラス電話／auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申し込み下さいなお、電話番号継続ができましても改めてお申し込みが必要になります。
※付加サービスとは、ひかりTV、auひかり電話（留守番電話）サービスのみ、ホームプラス電話／auひかり電話サービスでのご登録情報が自動的に引き継がれます。
●ホームプラス電話／auひかり電話サービスから番号継続は、以下の条件に合致した場合に可能となります。
・ホームプラス電話／auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること。
・ホームプラス電話／auひかりone netご利用の場合は電話サービスからの切替の場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一であること。
・auひかり（光プレミアム）ご利用の場合は電話サービスからの切替の場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一であること。
※番号継続が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

（9）本サービスの提供について
●ご利用いただけない通話・通信先がございます（詳しくは［別表1］接続可否）をご参照ください。
●「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。
※「0088」等の事業者識別番号の後に国内 携帯 国際 自動ダイヤル）等のオペレータ経由で電話番号をダイヤルした場合、本サービスの ご利用とその通話料金が適用されます。
●以下の機能・各種サービスはご利用いただけません（詳しくは［別表2］ご利用いただけない機能・サービス］をご参照ください）。

通信機能・サービス		
ISDN		
G4 FAX 通信／スーパーG3 FAX 通信	ユーザー間情報通知（UUI）	
	オプトーン通信サービス（電話回線を利用した自治体の防災放送等）	
	ノーリンギング通信サービス（電気／ガス／水道等遠隔検針・制御）	
パケット通信	情報転送通信サービス（セキュリティーゲビス等）	
通話機能サービス		
トリオホン	マリンボックス・ボイスワープ・セレクト等	
でんわばん	ボイスワープ・ボイスワープ	
ナンバー お知らせ136, 忙いたらお知らせ159	電話機能インターホン（IPアナホン）	
プッシュ回線の短縮ダイヤル機能		
電話番号に関する機能・サービス		
ご番号サービス	代表転ね	
トナンバー	ダイヤルイン	
マイライン・サービス（マイライン／マイライン プラス）	トーキングダイヤル	
お申込み電話番号に付随する各種割引サービス		

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

●以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス	備考
ガス・電気・水道等の遠隔検針	
セキュリティサービス	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。必要に応じてサービス提供者や製造会社へ問合せください。
モデム通信改善 ダイヤルアップによるインターネット接続	
その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。
※FAXは概ねご利用いただけます。

【別表1】接続可否

発着区分	種　別	ダイヤル	接続可否	説　明	備　考
電話をかける場合	1XY0（3桁番号サービス（一般4桁）	104	○	番号案内	KDDIエボルバにつながります。NTT東日本-NTT西日本の番号案内サービスにつながりません。
		110	○	警察(緊急用)	
		111	×	検察応援受付	
		112	×	天気図入者受付	
		113	×	放送受付	NTT東日本-NTT西日本の故障受付にはつながりません。
		114	×	船中調べ	船中調べはDOプーア-1101にて承ります（相手先がNTT加入電話の場合に限る）
		115	○	電報受付	KDDIエボルバの「でんぽっぽ」につながります。NTT東日本-NTT西日本の電報を承る場合、KDDIエボルバからの転送も可能です。
		116	×	放棄受付	NTT東日本-NTT西日本の放棄受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安(緊急用)	
		119	○	消防(緊急用)	
		121	×	クレジット通話サービス	
		122	○	固定電先解除	122を ダイヤルした後に続けてあサービスでご利用可能な事業者識別番号（0091 で始まる番号を除く）をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せず、相手先へ電話をかけたことになります。
		125	×	クイズ合通	
		136	×	ナンバーアナウンス	
		141	×	でんわばん 二重番号サービス	
		142	○	着信転送	KDDIの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話撃退（KDDIオリジナル）	KDDIの「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。
		147	×	ボイスワープセレクト、ながおしサービス	
		148	○	番号通知／クエスト（KDDIオリジナル）	KDDIの「番号通知／クエスト」サービスの設定変更が可能です。
		1540	○	KDDI電話 auご着信確認（KDDIオリジナル）	KDDIのKDDI電話 auご着信確認」サービスの設定変更が可能です。
		159	×	忙いたらお知らせ	
		161～167	×	ファクシミリ通信網等	
		171	○	災害用伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	
		184	○	発信者番号通知	
		186	○	発信者番号通知	
		188/189	○	小田1X1サービス	
	0AOから始まる電話番号	010	○	国際電話	
		020	△	ポケベル等	東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス（ID-FAXへの通話可能です。
		050	○	IP電話	
		070	○	PHS/携帯電話	
		080・090	○	携帯電話	
電話をかける場合	0A8OO4桁番号サービス	0120	○	フリーダイヤル／フリーコール/ZOZフリーアクセス	フリーダイヤル等への契約の設定によりご利用いただけない場合があります
		0170	×	伝言ダイヤル	
		0180	○	ディーム	
		0190	×	エンジョルライン/あんないリーダ	
		0570	○	ナビダイヤル/アクセコール/アトール（0570/0300/0990を除く）	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります
			×	ナビプラビス　等	
		0800	○	フリーダイヤル／フリーコール/ZOZフリーアクセス	フリーダイヤル等への契約者の設定によりご利用いただけない場合があります
		0990	×	災害募サービス	
	00XY0事業者識別番号（KDDI選択）	0077- 0070- 0051- 0053-I- 0053-9- 0055- 0056- 0057-	○	国際オペレータ通話等 各種国際電話サービス	
		0077-727- 0077-80- 0077-48-	○	KDDI DDOサービスの一部	
		0053-63-	×	KDDI DDOサービスの一部	
		0077-43-	×	KDDI VPネット仮想専用線サービス）、広域回線	
		0052- 0053-53-	×	KDDI国際電話サービスの一部（国際料金適用、エコノミーなど）	
	00XY0事業者識別番号（他社選択）	00XY-	×	（0088）等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定し、事業者識別番号が全く異なる携帯電話サービスなどで利用可能な事業者識別番号（ただし、他社サービスによって利用できない場合があります。	・ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。
		0037-6- 0044- 0066- 0088-	○	0037-6-番号提供サービス 0044国際番号提供サービス 0066国際国内番号提供サービス 0088フリーコール	コレクトコール、話中調べ、引いたらお知らせ等での着信
	# ダイヤル	446の番号	×	携帯電話サービス、ライフパーク等	1XYの3桁番号サービスを使った着信
電話を受ける場合	他社サービスの着信		×	他社の着信者課金サービスの着信者課金による通話の設定・登録	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。この場合はお問い合わせください。

【別表2】ご利用いただけない機能・サービス

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	現在ISDN64をご利用中の場合は以下のみご注意願います。 本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 2chお同ほできません。1ch（1回線）での選択となります。 ISDN専用電話等のISDN専用端末はご利用いただけません。 DSLとTAターミナルアダプタを別途ご利用ください。 ISDNのサブアドレス番号（相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする）等はご利用いただけません。
	G4 FAX 通信／スーパーG3 FAX 通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知（UUI）	
	オプトーン通信サービス （電話回線を利用した自治体の防災放送等）	これらのサービスをご利用中も、もしばこで利用な場合はお客様ご自身でサービス提供者が決め仕、重複会社等へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
	ノーリンギング通信サービス （電気／ガス／水道等遠隔検針・制御）	
	情報転送通信サービス （セキュリティーゲビス等）	
通話機能・サービス	トリオホン	
	でんわばん	
	ナンバー お知らせ136, 忙いたらお知らせ159	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	
	マリンボックス・ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープ・ボイスワープ	KDDIの転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
	電話機能インターフォン（IPアナホン）	電話の常着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
電話番号に関する機能・サービス	二重番号サービス	
	トナンバー	
	代表転ね	
	ダイヤルイン	
KDDIは他社が提供する機能・サービス	ADSLサービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	マイライン・サービス （マイライン／マイライン プラス）	番号ポータビリティをお申込みの場合、自動的に解約になります。
	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。 ※KDDIの電話利用額や 割引サービスについては自動的に解約となります。 ただし、ながおしサービスの場合、ご利用いただいている電話番号をサービスに番号ポータビリティでの引き続きご利用、当該番号を譲渡先とするKDDIからKDDIへの国際電話ご利用開に2回分の割引を適用します。
	BizFAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	トーキングダイヤル	

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT東日本-NTT西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツISDN、フレッツ・ADSLは自動的に解約となります。
※BフレッツのIP接続専用基本料とセットになる電話番号を番号ポータビリティとする場合は、NTT東日本-NTT西日本から発行される6フレッツの請求は電話料金の請求とは別になります。
※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。この場合はお問い合わせください。

（10）104番号案内および電話帳への掲載手続きについて
●「104番号案内」をご利用の場合、ご契約者情報をご利用いただけます。
※電話帳はNTT－BJが発行する「ハローページ」およびタウンページへの掲載となり、掲載者名はご契約者名となります。

（11）電話帳の記載について
●電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター（連絡先：0120－506－309）へご連絡願います。

（12）ご利用料金
（12）-1. 料金にかかるご注意
●本サービスのご利用料金はお申込みいただいたケーブルテレビ会社から請求させていただきます。
●ご注意ください。料金の決定は、ご利用発生の翌月にKDDIから ご契約者に直接送付させていただきます。
●請求書の発行時期、料金の決定および支払い方法については、ケーブルテレビ会社の定めるところによります。
●基本料については、利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月（付加利用の場合）、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月に利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。
●オペレーターズサービス料については毎月行事務処理において解約の有無に関係なく請求させていただきます。
●実際の請求時の消費税の計算方法は、ケーブルテレビ会社の定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額との合計とは一致する場合があります。
●本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際にケーブルテレビ会社が設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくはケーブルテレビ会社にお問い合わせください。
●保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

（12）-2. 月額料金
a.定額利用料

基本料（通常料金）	1,330円(税込1,436.4円)
基本料（定額あんしんパックをご利用の場合）	2,300円(税込2,484円)

b.その他料金

通話明細発行[注1]	100円(税込108円)

注1）通話明細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。

（12）-3. 通話料

種　別		通　話　料
ケーブルプラス電話同士通話 「J.COM PHONE プラス」「J.COM PHONE」同士通話 [注1]		無料
定額あんしんパックをご利用の場合の通話		10分まで無料 [注2]
国内加入電話向け通話	市内通話	8円(税込8.64円)／3分
	県内市外通話 [注2]	
	県外通話 [注2]	15円(税込16.2円)／3分
国際通話[注3]	ダイヤル通話	例アメリカ本土宛　5円(免税)／1分 フィリピン宛　35円(免税)／1分 中国宛　30円(免税)／1分
携帯電話向け通話	au宛	15.5円(税込16.74円)／1分
	au以外宛	16円(税込17.28円)／1分
PHS向け通話		10円(税込10.8円)／1分
IP電話向け通話		10円(税込10.8円)／3分
020番号宛通話 [注4]		10円(税込10.8円)／40秒 別途40円(税込43.2円)／1通話
特別番号への通話	時報	8円(税込8.64円)／3分
	天気予報	市内・県内宛外　8円(税込8.64円)／3分 県外　15円(税込16.2円)／3分
	番号案内 [注5]	200円(税込216円)／案内
	衛星	KDDIエボルバ(旧会社名：日本オペレーターズ)に接続後、NTT東日本-NTT西日本宛て接続
	災害用伝言ダイヤル	8円(税込8.64円)／1分
	行政1XYサービス（188・189）	NTTコミュニケーションズ設定料金
	ナビダイヤル（NTTコミュニケーションズ）	NTTコミュニケーションズ設定料金
	テレドーム（NTTコミュニケーションズ）	NTTコミュニケーションズ設定料金

注1）「J.COM PHONE プラス」「J.COM PHONE」は株式会社ジュピターテレコムが提供する電話サービスです。
注2）県内・県外の区分は郵政省令第24号（平成11年7月1日施行）によって定められた郵便物の区分に基づいております。行政区分とは異なる場合があります。
注3）その他対地、オペレータ通話の通話料については当社のホームページ（http://www.kddi.com/cable/index.html）でご確認ください。
注4）東京テレメッセージ株式会社からのID-FAXの020番号を用いたサービス（ID-FAX）のみ接続可能です。
注5）番号案内（104）はKDDIエボルバ番号案内サービス接続します。尋ねる情報が無料案内サービス（スマイル案内）をご利用頂ける場合は「1」「他社への番号ポータビリティ」といいます）NTT東日本-NTT西日本へ番号ポータビリティを