「ケーブルプラス電話」に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

(1)サービス名称・〔区分〕
ケーブルプラス電話・〔IP電話サービス〕

(2)本サービスを提供する会社
KDDI株式会社

(3)お問い合わせ先
・サービス内容・故障・設定・接続
「ベイ・コミュニケーションズ　お客様センター」
0120-40-1173(年中無休／9:00～20:00)※20時以降 0120-929-173

(4)ご留意事項
①サービスについて
●料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
●記載の内容は2017年3月31日現在の情報です。
②請求についてのご注意
●本サービスのご利用料金はお申込みいただいたケーブルテレビ会社から請求させていただきます。消費税の計算方法は、ケーブルテレビ会社の定める方法となりますので、本紙の記載表示額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
③他社料金についてのご注意
●他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
④個人情報のお取り扱いについてのご注意
●KDDIが本サービスのお申込みに際して取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。
⑤au IDについて
●ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、My auのログインに利用します。なお、au IDの利用はKDDI株式会社の「au ID利用規約」によります。
⑥その他
●本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

(5)サービス内容
●国内加入電話、国際、携帯電話・PHS、IP電話等向け通話をご利用いただけます。
●現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただけます。詳細については「(8)-1番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。
●「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。
●本サービスはISDNをご利用いただけません。
●停電時はご利用になれません(携帯電話やPHS、または、お近くの公衆電話をご利用ください)。

(6)契約・お申込みについて
●このお申込みによる契約は、KDDIのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
●お申込みを受付した場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
●110番、119番非常通報装置(注)は本サービスに接続できません。
(注)非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
●緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)(※)は機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、本サービスにお申込みいただけません。
※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
●本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
●お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
●お申込者は、この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。

(7)緊急通報(110/118/119)について
●「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(8)電話番号の継続利用について
(8) -1.番号ポータビリティをご利用の場合
●NTT東日本・NTT西日本およびNTT東日本・NTT西日本以外の事業者(以下、「他社」といいます)から本サービスへの番号継続に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトおよび他社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他社への手続きはKDDIが代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。
※NTT加入電話、INSネット64からの番号継続の場合は休止工事費2,000円(税込2,160円)が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。
※他社からの番号継続の場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。
●NTT東日本・NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
●NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの)をNTT東日本・NTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。
●番号継続についてNTT加入電話等の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。
●番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
・NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)およびISDN(総合ディジタル通信サービス)であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話およびISDNからの番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスをご利用であること。
・ 現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が異なる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。
※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。
●共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の回線の番号継続はお申込みできません。
●お申込み電話番号に付随する各種割引サービスをご利用の場合は定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
●インターネット接続サービスと合わせてご利用の場合など、電話サービス以外のサービスの取扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問い合わせください。
●現在INS64をご利用中の場合、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)は本サービスではご利用いただけません。
●NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客様に送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
※他社からの番号継続の場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。
●NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本・NTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行なわない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
●レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先:0120−766−701)へご連絡ください。またNTT東日本・NTT西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本・西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTTへの返却)」をご連絡ください。

(8) -2. ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの切替をご利用の場合
●ホームプラス電話から本サービスへの番号継続に際し、ホームプラス電話は解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。
●auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。
　※auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。
●ホームプラス電話／auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申し込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申し込みが必要になります。
　※付加サービスのうち「KDDI電話　auで着信確認」サービスのみ、ホームプラス電話／auひかり電話サービスでのご登録情報が自動的に引き継がれます。
●ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの番号継続は、以下の条件に合致した場合に可能となります。
・ホームプラス電話／auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること。
・ホームプラス電話／auひかり(au one netご利用の場合)電話サービスからの切替の場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一であること。
・ auひかり(他プロバイダご利用の場合)電話サービスからの切替の場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一であること。
※番号継続が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

(9)本サービスの機能について
●ご利用いただけない通話・通信先がございます(詳しくは「【別表1】接続可否」をご参照ください)。
●「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。
※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。
●以下の機能・各種サービスはご利用いただけません(詳しくは「【別表2】ご利用いただけない機能・サービス」をご参照ください)。

通信機能・サービス	
ISDN	ユーザー間情報通知(UUI)
G4 FAX 通信／スーパーG3 FAX 通信	オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等)
	ノーリンギング通信サービス(電気／ガス／水道等遠隔検針・制御)
パケット通信	信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)
通話機能・サービス	
トリオホン	マジックボックス・ボイスワープセレクト等
でんわばん	ボイスワープの一部機能
ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	電話機能付インターホン(ドアホン)
プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	
電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス	代表組み
i・ナンバー	ダイヤルイン
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	
ADSLサービス	BizFAX
マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス)	トーキンダイヤル
お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

●以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス		備考
モデム通信等	ガス・電気・水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。
	セキュリティサービス	
	ダイヤルアップによるインターネット接続	
	その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。
※FAXは概ねご利用いただけます。

【別表1】接続可否

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XYの3桁番号サービス(一部4桁)	104	○	番号案内	KDDIエボルバにつながります。※NTT東日本・NTT西日本の番号案内サービスにはつながりません。
		110	○	警察(緊急呼)	
		111	×	線路試験受付	
		112	×	共同加入者受付	
		113	×	故障受付	NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。
		114	×	話中調べ	話中調べは0077−7101にて承ります(相手先がNTT加入電話の場合に限る)
		115	○	電報受付	KDDIエボルバの「でんぽっぽ」につながります。NTT東日本・NTT西日本の電報をご希望の場合、KDDIエボルバからの転送も可能です。
		116	×	営業受付	NTT東日本・NTT西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安(緊急呼)	
		119	○	消防(緊急呼)	
		121	×	クレジット通話サービス	
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号(0091で始まる番号を除く)をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		125	×	でんわ会議	
		136	×	ナンバーアナウンス	
		141	×	でんわばん,二重番号サービス	
		142	○	着信転送[KDDI付加サービス]	KDDIの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話撃退[KDDI付加サービス]	KDDIの「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。
		147	×	ボイスワープセレクト、なりわけサービス	
		148	○	番号通知リクエスト[KDDI付加サービス]	KDDIの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		1540	○	KDDI電話 auで着信確認[KDDI付加サービス]	KDDIの「KDDI電話 auで着信確認」サービスの設定変更が可能です。
		159	×	空いたらお知らせ	
		161～167	×	ファクシミリ通信網等	
		171	○	災害用伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	
		188/189	○	行政1XYサービス	
	0A0から始まる電話番号	010-	○	国際電話	
		020-	△	ポケベル等	東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(D-FAX)のみ接続可能です。
		050-	○	IP電話	ほぼ全てのIP電話事業者と通話可能です。
		070-	○	PHS/携帯電話	
		080-/090-	○	携帯電話	
電話をかける場合	0AB0の4桁番号サービス	0120-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります
		0170-	×	伝言ダイヤル	
		0180-	○	テレドーム	
		0190-	×	エンジェルライン/あんないジョーズ	
		0570-	○	ナビダイヤル/アクセスコール／アドコール(0570-300で始まる番号のみ)	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります
			×	ナビアクセス　等	
		0800-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります
		0990-	×	災害募金サービス	
	00XYの事業者識別番号(KDDI提供)	0077- 0070-	○	各種サービス(フリーコール、DODサービス等)	
		0051- 0053-1- 0053-9- 0055- 0056- 0057-	○	国際オペレータ通話等 各種国際電話サービス	
		0077-22- 0077-80- 0077-48-	○	KDDI DODサービスの一部	
電話をかける場合	00XYの事業者識別番号(KDDI提供)	0053-63-	×	KDDI DODサービスの一部	
		0077-43-	×	KDDI　VPネット(仮想専用線サービス)、広域短縮	
		0052- 0053-53-	×	KDDI国際電話サービスの一部 国際料金通知、エコノミーホン	
	00XYの事業者識別番号(他社提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信(0088フリーコールなど以下に記載のものは除く)	・ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		0037-6- 0044- 0066- 0088-	○	0037-6-着信課金サービス 0044国際着信課金サービス 0066国際国内着信課金サービス 0088フリーコール	
	#ダイヤル	#4桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等	
電話を受ける場合	他社サービスの着信		×	1XYの3桁番号サービスを使った着信	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ等での着信
				他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表2】ご利用いただけない機能・サービス

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	現在INS64をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 ・本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 ・2ch利用はできません。1ch(1回線)での提供となります。 ・ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 ・DSU,TA(ターミナルアダプタ)を取り外してください。 ・ISDNのサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等はご利用いただけません。
	G4 FAX通信／スーパーG3 FAX通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(UUI)	
	オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等)	これらのサービスをご利用中、もしくはご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者(ガス会社、警備会社等)へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
	ノーリンギング通信サービス(電気／ガス／水道等遠隔検針・制御)	
	信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)	
通話機能・サービス	トリオホン	
	でんわばん	
	ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	
	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	KDDIの転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
	電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
電話番号に関する機能・サービス	二重番号サービス	
	i・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	ADSLサービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス)	番号ポータビリティをお申込みの場合、自動的に解約になります。
	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。 ※KDDIの電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります。ただし、だんぜんトークII等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切り替えた場合、当該番号を課金先とするKDDIカードの国際電話ご利用額に25%の割引を適用します。
	BizFAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	トーキンダイヤル	

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT東日本・NTT西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSLは自動的に解約となります。
※Bフレッツの課金先電話番号となっている電話番号を番号ポータビリティされる場合は、NTT東日本・NTT西日本から発行されるBフレッツの請求は電話料金の請求とは別になります。
※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

(10)104番号案内および電話帳への掲載手続きについて
●104番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。
※電話帳はNTT−BJが発行するハローページおよびタウンページへの掲載となり、掲載者名はご契約者名となります。

(11)電話帳の配布について
●電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター(連絡先:0120−506−309)へご連絡願います。

(12)ご利用料金
(12)-1.料金に関するご注意
●本サービスのご利用料金はお申込みいただいたケーブルテレビ会社から請求させていただきます。
※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
●請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、ケーブルテレビ会社の定めるところによります。
●基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料(月途中加入の場合)、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。
●ユニバーサルサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額をご請求させていただきます。
●実際の請求時の消費税の計算方法は、ケーブルテレビ会社の定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
●本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際にケーブルテレビ会社が設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくはケーブルテレビ会社にお問い合わせください。
●保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

(12)-2.月額利用料
a.定額利用料

基本料(通常料金)	1,330円(税込1,436.4円)
基本料(定額あんしんパックをご利用の場合)	2,300円(税込2,484円)

b.その他料金

通話明細発行注1)	100円(税込108円)

注1)通話明細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。

(12)-3.通話料

種別		通話料
ケーブルプラス電話向け通話		無料
「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE」向け通話 注1)		
定額あんしんパックをご利用の場合の通話		10分まで無料 注7)
国内加入電話向け通話	市内通話	8円(税込8.64円)／3分
	県内市外通話 注2)	
	県外通話 注2)	15円(税込16.2円)／3分
国際通話注3)	ダイヤル通話	例:アメリカ本土宛　9円(免税)／1分 フィリピン宛　35円(免税)／1分 中国宛　30円(免税)／1分
携帯電話向け通話	au宛	15.5円(税込16.74円)／1分
	au以外宛	16円(税込17.28円)／1分
PHS向け通話		10円(税込10.8円)／1分 別途10円(税込10.8円)／1通話
IP電話向け通話		10円(税込10.8円)／3分
020番号宛通信 注4)		10円(税込10.8円)／40秒 別途40円(税込43.2円)／1通話
特別番号への通話	時報	8円(税込8.64円)／3分
	天気予報	市内・県内市外　8円(税込8.64円)／3分 県外　15円(税込16.2円)／3分
	番号案内 注5)	200円(税込216円)／案内
	電報	KDDIエボルバ料金・NTT東日本・NTT西日本 注6)
	災害用伝言ダイヤル	8円(税込8.64円)／1分
	行政1XYサービス(188・189)	NTTコミュニケーションズ設定料金
	ナビダイヤル(NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金
	テレドーム(NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金

注1)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE」は株式会社ジュピターテレコムが提供する電話サービスです。
注2)県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。
注3)その他対地、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、KDDIのホームページ(http://www.kddi.com/cable/index.html)でご確認ください。
注4)東京テレメッセージ株式会社の020番号を用いたサービス(D−FAX)のみ接続可能です。
注5)番号案内(104)はKDDIエボルバ番号案内サービスへ接続します。障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録して頂きます。
注6)KDDIエボルバの「でんぽっぽ」につながります。NTT東日本・NTT西日本の電報をご希望の場合、KDDIエボルバからの転送も可能です。
注7)無料通話対象外となる通話先があります。詳細は、(12)-7に記載の「注意事項」をご確認ください。

(12)-4.ユニバーサルサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関（TCA)が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。
※認可料金は、ユニバーサルサービス支援機関が原則6ヶ月ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくは支援機関のホームページをご参照下さい。(http://www.tca.or.jp/universalservice/)
※なお、ユニバーサルサービス制度やお客様への請求につきましては、以下URLをご参照下さい。
(http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/universal/index.html)

(12)-5.手続きに関する料金
a.初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

b.その他料金

番号変更※	1手続きあたり2,000円(税込2,160円)
定額あんしんパック登録手数料	1手続きあたり3,000円(税込3,240円)

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

(12)-6.付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	300円(税込324円)
発信番号表示	400円(税込432円)
番号通知リクエスト 注1)	200円(税込216円)
割込番号表示 注2)	100円(税込108円)
迷惑電話撃退	700円(税込756円)
着信転送 注3)	500円(税込540円)
KDDI電話　auで着信確認 注4)	無料

注1)発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。
注2)割込通話・発信番号表示の契約が必要です。
注3)申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。
注4)申込後、着信通知先に登録したau携帯電話から利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。なお、一部の機種では本サービスはご利用いただけません。

(12)-7.月額料金プラン
①ケーブルプラス電話　定額あんしんパック

概要	月額2,300円で「かけ放題」*1、「電話オプション5点」*2をご利用いただけます。加えて、「あんしん系附帯サービス」*3を提供いたします。詳細は、別途送付されますご利用ガイド別冊をご参照ください。 *1 対象となる通話先について、10分までの通話が無料になります(回数無制限)。対象外通話先等につきまして、下記注意事項をご確認ください。 *2 対象となる付加サービスは、①発信番号表示、②割込通話、③割込番号表示、④通知番号リクエスト、⑤着信転送の5点です。 *3 詳細は、別途利用規約をご確認ください。なお、その提供条件は変更される場合があります。 ※本パックは、個人のお客様を対象としており、法人のお客様はご利用できません。 ※本パックに含まれる付加サービスを個別に解約することはできません。 ※My auによるお申込み受付はできません。ご加入をご希望される場合は、ケーブルテレビ会社へご連絡ください。 ※本パックをケーブルプラス電話と同時にお申込みされた場合は、日割り料金が適用されます。既にケーブルプラス電話をご利用のお客様が本パックをお申込みされた場合は、料金は翌月からの適用となります。(電話オプション5点のみ、当社が申込を受領した日より提供されます。) ※本パックを加入月と同月に解約される場合は、日割り料金が適用されません。(月額料金満額をいただきます。) ※当社が別途提供する「生活あんしんサービス」をご利用中で、本パックに附帯されるサービスと同等のプランを既にご利用されているお客様が本パックに加入されます場合、生活あんしんサービスの当該プランはお客様同意のもと、本パック加入月の末日をもって解約となります。
注意事項	・本パックに含まれるかけ放題対象通話は、①国内加入電話向け通話、②携帯電話向け通話、③PHS向け通話、④IP電話向け通話となります。0180(テレドーム)、0570(ナビダイヤルなど)から始まる他社が料金設定している電話番号への通話や番号案内(104)、行政サービス(188/189等)、衛星電話/衛星船舶電話への通話、DODサービスの一部、アクセスコールは無料通話の対象外となります。また国際電話や海外での発着信についても対象外となります。その他当社が指定する番号(当社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する番号、機械的な発信等により長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など)は、無料通話の対象外となります。詳細は、KDDIホームページをご参照ください。(http://www.kddi.com/phone/cableplus/) ・本パックご利用のお客様には、「ケーブルプラス電話　auケータイセット割」は適用されません。

(12)-8.割引料金
①ケーブルプラス電話　auケータイセット割

概要	KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、基本料(定額利用料)より毎月100円(税込108円)を減額いたします。 ※その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。 ※ケーブルプラス電話契約と対象のau携帯電話契約を含む「auスマートバリュー」の割引グループにおいて、対象のau携帯電話ご契約者が「auスマートバリュー」の適用を受けている場合、本割引の対象外となります。 ※KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。*携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます 注)au携帯電話には沖縄セルラーも含みます。また、auぷりペイド(auプリペイド式携帯電話)は対象外となります。
注意事項	・解約やキャンペーンの適用等により基本料(定額利用料)が100円(税込108円)に満たない場合は差額のご返金はいたしません。 ・「ケーブルプラス電話　auケータイセット割」の適用についてケーブルテレビ会社に通知されることについて、承諾していただきます。

②auまとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について)*auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

概要	KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話 注)のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。 ① auひかり電話サービス*1・au ひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話 au one netの050電話サービス(KDDI−IP電話)・コミュファ光電話*1への国内通話 ② au携帯電話(auぷりペイド含む)への国内通話(グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります) *1 付加サービスの050電話サービスを含みます ※その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。 ※KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*2があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。*2携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます 注)au携帯電話には沖縄セルラーも含みます。また、特に記載がある場合を除き、auぷりペイド(auプリペイド式携帯電話)は対象外となります
注意事項	本割引の適用についてケーブルテレビ会社に通知されることについて、承諾していただきます。

(12)-9.キャンペーンについて
①定額あんしんパック登録手数料無料キャンペーン

お申込み受付期間	2017年3月31日から2018年3月31日までの期間中にお申込みいただいたお客様
お申込み対象者	ケーブルプラス電話のご加入と同時に定額あんしんパックをお申込みいただいたお客様
概要	定額あんしんパックの登録手数料3,000円(税込3,240円)が無料となります。
注意事項	本パックのお申込みがケーブルプラス電話の開通前であっても、同時のお申込みでない場合は本キャンペーンの対象外です。

(13) 宅内機器について
●本サービスをご利用の際は、ご利用のケーブルテレビ会社が設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
●宅内機器の電源は、常に ON の状態でご利用願います。電源が OFF の状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。
●本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
●宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
●宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
●宅内機器に故障が生じた際はご利用のケーブルテレビ会社が交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
●宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害（ノイズ）を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

(14) 本サービスの解約について
●本サービスを解約される場合にはベイ・コミュニケーションズお客様センター（0120-40-1173（9：00～20：00 年中無休））へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先において auひかり電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ずケーブルテレビ会社へお申し出ください。
●宅内機器等については、ケーブルテレビ会社にて撤去工事を行ないます。
●番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号をNTT東日本・NTT西日本等で継続してご利用される場合は（以下、「他社への番号ポータビリティ」といいます)、NTT東日本・NTT西日本等へ事前に「番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。なお、KDDI より提供した電話番号を本サービスでご利用の場合、他社への番号ポータビリティはお申込みいただけません。
●他社への番号ポータビリティの場合、NTT東日本・NTT西日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。（ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。）
●他社への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。