

Connected Portal ご利用手順書



Ver. 10.0

Copyright © 2025 its communications, Inc.



目 次

0. 変更履歴	7
1. 管理システム画面構成	15
1.1. 動作確認ブラウザ	16
2. 各種設定方法	17
2.1. ログイン、ログアウト方法について	17
2.1.1. ログイン方法	17
2.1.2. ログアウト方法	18
2.1.3. ログインメールアドレスを忘れた場合	19
2.1.4. ログインパスワードを忘れた場合	19
2.2. ログインアカウント変更方法（パスワード変更・API 連携設定）	22
2.3. ユーザーアカウント追加・削除	25
2.3.1. ユーザーアカウントの権限の違い	25
2.3.2. ユーザーアカウントの追加	26
2.3.3. ユーザーアカウントの変更	28
2.3.4. ユーザーアカウントの削除	30
2.3.5. ユーザーアカウントのパスワードを忘れた場合	31
2.4. 建物・部屋追加	32
2.4.1. 初回登録の場合	32
2.4.2. 2 部屋目以降の建物・部屋追加	35
2.4.3. 追加した部屋の確認	36
2.5. 建物設定変更・削除	37
2.5.1. 建物設定変更	37
2.5.2. 建物削除	44
2.6. 部屋名変更・削除	46
2.6.1. 部屋名変更	46
2.6.2. 部屋削除	49
2.7. デバイス追加	51
2.8. デバイス名変更・削除	55
2.8.1. デバイス名変更	55
2.8.2. デバイス削除	58
2.9. デバイス交換（時限キー予約引き継ぎ機能・IP カメラ交換）	60
2.9.1. デバイス交換とは（注意事項等）	60
2.9.2. デバイス交換の操作方法	61



2.9.3. 同一のスマートロックを「デバイス交換」するときの注意点	64
2.10. ボタン（クリッカー）について	65
2.11. ライトについて	66
2.12. カメラのモーションセンサーについて	67
2.13. エントランスプラグ（スマートプラグ・自動ドア等）について	67
2.14. 「CP 専用ダミーロック」について（設定者のみ利用可能）	68
2.15. 共用部追加	68
2.15.1. 共用部を追加する	69
2.15.2. デバイスを追加する	73
2.15.3. デバイス名変更・削除	76
2.15.4. デバイス交換（時限キー予約引き継ぎ機能・IP カメラ交換）	76
3. 部屋ドア一覧・共用部ドア一覧	77
4. スマートロック・エントランスプラグの遠隔操作	79
4.1. 遠隔操作方法	79
5. 時限キーの発行（予約登録）・利用方法	82
5.1. 登録できるスマートロックの暗証番号・カードの上限数等	82
5.2. 時限キーの発行（予約登録）	83
5.2.1. 「部屋ドア一覧」や「共用部ドア一覧」から予約登録する方法	83
5.2.2. 各デバイスの詳細画面から予約登録する方法	85
5.2.3. 予約登録時の入力項目について	88
5.2.4. 割り当て種別（予約の種類）	89
① リンクを生成して共有	89
② 暗証番号を生成して共有	89
③ 特定ユーザーへ割り当て	89
④ 暗証番号とリンクを生成して共有	89
⑤ ソフトウェア暗証番号を利用する（申込者のみ利用可能）	90
⑥ カード登録（設定者のみ利用可能）	93
5.2.5. 繰り返し予約	97
5.3. 時限キーの確認（予約状況とカレンダー、検索・ソート）	98
5.4. デバイス連携区分変更（予約に連動した設定変更）	99
5.4.1. 予約連動	100
5.4.2. 予約連動（終了時のみ）	104
5.4.3. エントランス連携	105
5.4.4. 未設定	109



5.4.5.	現在の連携区分	109
5.5.	Beds24 連携（設定者のみ利用可能）	110
5.5.1.	Beds24 とアカウントを連携する	110
5.5.2.	Beds24 で建物と部屋を構成する	117
5.5.3.	Connected Portal のデバイスと Beds24 の部屋を連携する.....	123
5.5.4.	Beds24 で予約開始時刻や予約終了時刻のデフォルトを変更する.....	128
5.5.5.	Beds24 で日々の価格を設定する	129
5.5.6.	Beds24 の「Auto Actions」（予約時メール自動送信）	130
5.5.7.	双方向設定で常時利用する暗証番号を Connected Portal で登録する方法	139
5.5.8.	Beds24 の管理画面で予約をする	140
5.5.9.	Beds24 の予約サイト	144
5.5.10.	Beds24 で予約確認	146
5.5.11.	Connected Portal のデバイスと Beds24 の部屋を連携解除する.....	147
5.5.12.	Beds24 とのアカウントの連携を解除する	150
5.6.	Google カレンダー連携（設定者のみ利用可能）	152
5.6.1.	Google カレンダーと連携する.....	152
5.6.2.	Google カレンダーでの予約枠の確保方法.....	156
5.6.3.	Connected Portal での管理・編集、Google カレンダーとの表示の比較.	156
5.6.4.	Google カレンダーとの連携が解除される操作.....	157
5.6.5.	Google カレンダーとの連携を解除する	158
5.6.6.	【例】予約照会 URL の共有方法.....	160
5.7.	時限キー（予約）の詳細	161
5.7.1.	時限キー（予約内容）のメール再送信機能	162
5.8.	時限キーの編集（Connected Portal で予約したときのみ）	164
5.9.	時限キーの削除（Connected Portal で予約したときのみ）	167
5.10.	時限キーの予約内容のコピー	169
5.11.	暗証番号やカードの設定確認方法	170
5.12.	操作履歴の確認	171
5.12.1.	主な操作履歴一覧	172
5.12.2.	操作履歴のエクスポート.....	175
6.	カメラ映像を見る（カメラ一覧）	176
6.1.	ライブ映像・イベント録画	178
6.1.1.	IP カメラと LifeSmart カメラ（屋外）（LS259）のイベント録画の違い..	180
6.2.	常時録画データ再生・ダウンロード（LS259 のみ）	181
7.	通知設定	183



7.1.	暗証番号登録 または カード登録の失敗の通知について.....	184
7.2.	暗証番号登録 または カード登録の成功（復旧）の通知について.....	184
8.	部屋一覧・デバイス一覧	185
9.	自動撮影機能・撮影条件	186
9.1.	自動撮影機能	186
9.2.	撮影条件	187
9.3.	撮影条件削除	191
10.	Taprica 認証情報設定について「認証情報を設定してください」 ..	194
11.	トラブル情報取得機能について	197
11.1.	主なトラブル一覧	199
12.	最新イベントについて	201
13.	Connected Subscriber Portal（特定ユーザーへ割り当て）	202
13.1.	【特定ユーザーへ割り当て】アクティベーション（初回アクセス時） .	203
13.2.	【特定ユーザーへ割り当て】予約一覧	203
13.3.	【特定ユーザーへ割り当て】ユーザー名変更.....	205
13.4.	【特定ユーザーへ割り当て】パスワード変更.....	207
13.5.	【特定ユーザーへ割り当て】パスワード再発行.....	209
13.6.	【特定ユーザーへ割り当て】ログアウト	212
14.	アプリ版について	212
15.	個室管理ダッシュボード（申込者のみ利用可能）	213
16.	鍵グループ機能・オフィス機能（設定者のみ利用可能）	215
16.1.	鍵グループ機能とオフィス機能	215
①	鍵グループ機能.....	215
②	オフィス機能.....	215
16.2.	鍵グループ管理	216
①	鍵グループ新規追加.....	216
②	鍵グループ編集.....	218
③	鍵グループ削除.....	220
16.3.	有効期間グループ管理	222
①	有効期間グループ新規追加.....	222
②	有効期間グループ編集.....	224
③	有効期間グループ削除.....	226
16.4.	ユーザー管理	228



① ユーザー個別新規追加したときと「CSV 取り込み」したときの違い	228
② ユーザー個別新規追加.....	228
③ ユーザー個別編集.....	231
④ ユーザー個別削除.....	233
⑤ ユーザー一括追加、変更、削除（CSV 取り込み）	235
16.5. 部屋ドア一覧	245
16.6. 部屋一覧	247

※ 掲載されている画像はすべてイメージ画面となっており、実際の画面とは異なることがありますのであらかじめご了承ください。



0. 変更履歴

Ver.	日付	概要
1. 0. 0	2016 年 9 月 1 日	新規作成
1. 3. x	2016 年 10 月 11 日	予約作成方法の追加
1. 5. x	2016 年 12 月 21 日	共有カメラ接続追加
2. 2. x	2017 年 8 月 25 日	トラブル情報取得機能追加
2. 5. x	2018 年 1 月 24 日	共用部対応
2. 8. x	2018 年 10 月 1 日	トラブル情報一覧の追加
2. 8. 2	2019 年 3 月 27 日	スマートプラグを利用した共用部機能の追加
2. 9. 0	2020 年 7 月 1 日	Connected Platform 対応
2. 9. 2	2020 年 10 月 13 日	部屋作成時の登録方法変更 Taprica 追加認証設定の追記
2. 9. 3	2020 年 12 月 8 日	・録画映像閲覧機能 ・ドア窓センサー、モーションセンサー追加機能 ・アカウントロックアウト機能 上記に関する記載を追加
2. 9. 5	2021 年 1 月 12 日	・通知条件設定 上記に関する記載を追加
2. 9. 6	2021 年 2 月 9 日	・ログイン方法 ・トラブル一覧 上記に関する記載の追加
2. 9. 7	2021 年 3 月 9 日	・トラブル一覧 ・パスワード再発行 上記に関する記載の変更
2. 9. 8	2021 年 4 月 13 日	・デバイス交換（予約を引き継ぐ機能） 上記に関する記載の追加
2. 9. 8. 1	2021 年 4 月 15 日	・通知設定 上記に関する記載の修正
3. 1. 0	2021 年 5 月 11 日	・時限キーの発行（予約） 上記に関する記載の追加
3. 1. 1	2021 年 6 月 8 日	・Google カレンダー連携 ・操作履歴の確認 ・通知設定 上記に関する記載の追加



3.1.2	2021 年 7 月 13 日	・時限式自動解錠・自動施錠機能 上記に関する記載の追加
3.1.3	2021 年 7 月 21 日	・時限式自動解錠・自動施錠機能 ・Google カレンダー連携 上記に関する記載の追加 ・intelligent HOME に関する記述の削除
3.1.4	2021 年 7 月 26 日	・Google カレンダー連携 上記に関する記載の修正
3.1.5	2021 年 9 月 14 日	・デバイス追加 ・時限キーの確認 上記に関する記載の追加
3.2	2021 年 10 月 12 日	・ユーザーアカウント追加・削除 上記に関する記載の追加
3.3	2021 年 11 月 9 日	・ユーザーアカウント追加・削除 上記に関する記載の追加
3.3.1	2021 年 11 月 18 日	・時限式自動解錠・自動施錠機能 上記に関する誤字修正
4.0	2021 年 12 月 14 日	・デバイス追加 ・ドアロック・エントランスプラグの遠隔操作 ・予約同期型解錠・施錠機能 (旧：時限式自動解錠・自動施錠機能) ・Google カレンダー連携 ・時限キーの詳細 ・通知設定 ・部屋一覧・デバイス一覧 ・パスワード再発行 上記に関する記載を追加・修正・レイアウト変更 ・SP パスワード変更 ・スマートプラグを利用した共用部機能について 上記に関する記載を削除・別項目へ統合
4.1	2022 年 1 月 12 日	・Google カレンダー連携 上記に関する記載を修正



4.2	2022 年 2 月 8 日	・ユーザーアカウント追加・削除 ・予約同期型解錠・施錠機能 上記に関する記載を修正 ・Connected Subscriber Portal について 上記の一部の画像を修正
4.3	2022 年 6 月 14 日	・部屋ドア一覧・共用部ドア一覧 ・Connected Portal から登録できる ドアロックの暗証番号の上限数 ・主な操作履歴一覧 上記に関する記載の追加
4.3.1	2022 年 6 月 17 日	・主な操作履歴一覧 上記に関する記載漏れの追加修正
4.4	2022 年 7 月 12 日	・デバイス交換 上記に関する記載の修正
4.4.1	2022 年 7 月 13 日	・予約同期型解錠・施錠機能 ・主な操作履歴一覧 ・主なトラブル一覧 上記に関する誤字の修正
4.5	2022 年 8 月 9 日	・ライトについて 上記に関する記載の追加 ・自動撮影機能 上記に関する記載の修正 目次のレイアウト変更
5.0	2022 年 9 月 13 日	・ユーザーアカウント追加・削除 ・時限キーの利用方法 ・デバイス連携区分変更（旧：予約同期型解錠・施錠機能） ・IP カメラのモーションセンサーについて ・部屋一覧・デバイス一覧 ・ライブ映像・録画映像を閲覧する 上記に関する記載を追加・変更
5.0.1	2022 年 9 月 20 日	・繰り返し予約 ・Connected Portal から登録できる ドアロックの暗証番号の上限数 上記に関する記載を追加



5.1	2022 年 10 月 12 日	・カメラ映像を見る（カメラ一覧） 上記に関する記載の変更
5.2	2022 年 11 月 8 日	・デバイス削除 ・ボタン（クリッカー）について ・エントランスプラグについて ・予約連動 ・主な操作履歴一覧 上記に関する記載を追加・修正
5.3	2022 年 12 月 13 日	・デバイス交換 ・通知設定 ・発行された暗証番号が時限キーに登録される時間 上記に関する記載の追加・修正
6.0	2023 年 2 月 14 日	・デバイス交換 ・時限キーの発行（予約） ・ソフトウェア暗証番号を利用する ・デバイス連携区分変更 ・通知設定 上記に関する記載の追加
6.1	2023 年 3 月 14 日	・時限キーの発行（予約） ・Google カレンダー連携 ・暗証番号やカードの設定確認方法 上記に関する記載の追加・修正
6.2	2023 年 4 月 11 日	・繰り返し予約 ・操作履歴の確認 上記に関する記載の変更
6.3	2023 年 5 月 16 日	・自動撮影機能・撮影条件 上記に関する記載の追加
6.4	2023 年 7 月 11 日	・ログインアカウント変更方法 （パスワード変更方法・API 連携設定） ・ユーザーアカウント追加・削除 ・予約の種類 ・カード登録 ・主な操作履歴一覧 ・通知設定 上記に関する記載の追加・変更



6.4.1	2023 年 7 月 12 日	・デバイス交換 上記に関する記載の変更
6.4.2	2023 年 7 月 25 日	・Connected Portal で登録できる ドアロックの暗証番号・カードの上限数 上記に関する記載の変更
6.5	2023 年 9 月 12 日	・時限キーの利用方法 上記に関する記載の変更
6.5.1	2023 年 11 月 21 日	・ソフトウェア暗証番号を利用する 上記に関する記載の追加
6.5.2	2023 年 12 月 12 日	・ユーザーアカウントの追加 上記に関する記載の修正
6.6	2024 年 1 月 16 日	・エントランス連携 上記に関する記載の追加
7.0	2024 年 2 月 14 日	・Connected Portal から登録できる ドアロックの暗証番号・カードの仕様 ・繰り返し予約 ・デバイス連携区分変更 ・操作履歴の確認 ・個室管理ダッシュボード ・オフィス管理機能 上記に関する記載の追加・変更
7.1	2024 年 3 月 12 日	・ソフトウェア暗証番号を利用する ・繰り返し予約 上記に関する記載の修正
7.1.1	2024 年 3 月 14 日	・繰り返し予約 上記に関する記載の修正
7.2	2024 年 4 月 9 日	・カード登録 ・時限キーの予約内容のコピー ・鍵グループ機能（旧：オフィス管理機能） 上記に関する記載の追加・変更
7.2.1	2024 年 4 月 19 日	・主な操作履歴一覧 ・主なトラブル一覧 上記に関する記載の修正



7.3	2024 年 5 月 30 日	・ 時限キーの確認 ・ 操作履歴の確認 上記に関する記載の追加 各項目のレイアウト変更
7.4	2024 年 7 月 23 日	・ ライブ映像・録画映像を閲覧する ・ ソフトウェア暗証番号を利用する 上記に関する記載の追加
8.0	2024 年 9 月 10 日	・ 管理システム画面構成 ・ デバイス追加 ・ デバイス交換 ・ カード登録 ・ エントランス連携 ・ Beds24 連携 ・ Google カレンダー連携 ・ カメラ映像を見る（カメラ一覧） ・ 自動撮影機能 ・ トラブル情報取得機能について 上記に関する記載の追加・変更
8.0.1	2024 年 9 月 13 日	・ Beds24 で予約開始時刻や予約終了時刻のデフォルトを変更する ・ Beds24 の「Auto Actions」 ・ Beds24 の管理画面で予約をする ・ 自動撮影機能・撮影条件 上記に関する記載の追加・変更
8.1	2024 年 10 月 8 日	・ 動作確認ブラウザ ・ デバイス連携区分変更 ・ Beds24 連携 ・ 自動撮影機能・撮影条件 ・ 主な操作履歴の一覧 ・ Taprica 認証設定について ・ 主なトラブル一覧 上記に関する記載の追加・変更



8.3	2024 年 12 月 10 日	・建物名変更 ・部屋名変更 ・デバイス名変更 ・時限キーの確認 ・Beds24 とアカウントを連携する ・Connected Portal の部屋と Beds24 の部屋を連携する ・Beds24 で予約開始時刻や予約終了時刻のデフォルトを変更する ・双方向設定で常時利用する暗証番号を Connected Portal で登録する方法（旧：清掃員等の常時利用する暗証番号を Connected Portal で登録する方法） 上記に関する記載の追加・変更 ・Beds24 連携で発行される暗証番号をデフォルトから変更する 上記に関する記載の削除
8.4	2025 年 1 月 15 日	・動作確認ブラウザ ・建物・部屋追加（初回登録の場合） ・建物名変更・削除 ・部屋名変更・削除 ・デバイス名変更・削除 ・共用部追加 ・Beds24 連携 上記に関する記載の追加・変更
9.0	2025 年 2 月 13 日	全面改訂
9.1	2025 年 3 月 11 日	・建物設定変更 ・ダミーロック（CP 専用ダミーロック）について ・鍵グループ機能とオフィス機能 上記に関する記載の追加
9.2	2025 年 4 月 8 日	・デバイス追加 ・主な操作履歴一覧 ・鍵グループ機能・オフィス機能 上記に関する記載の追加

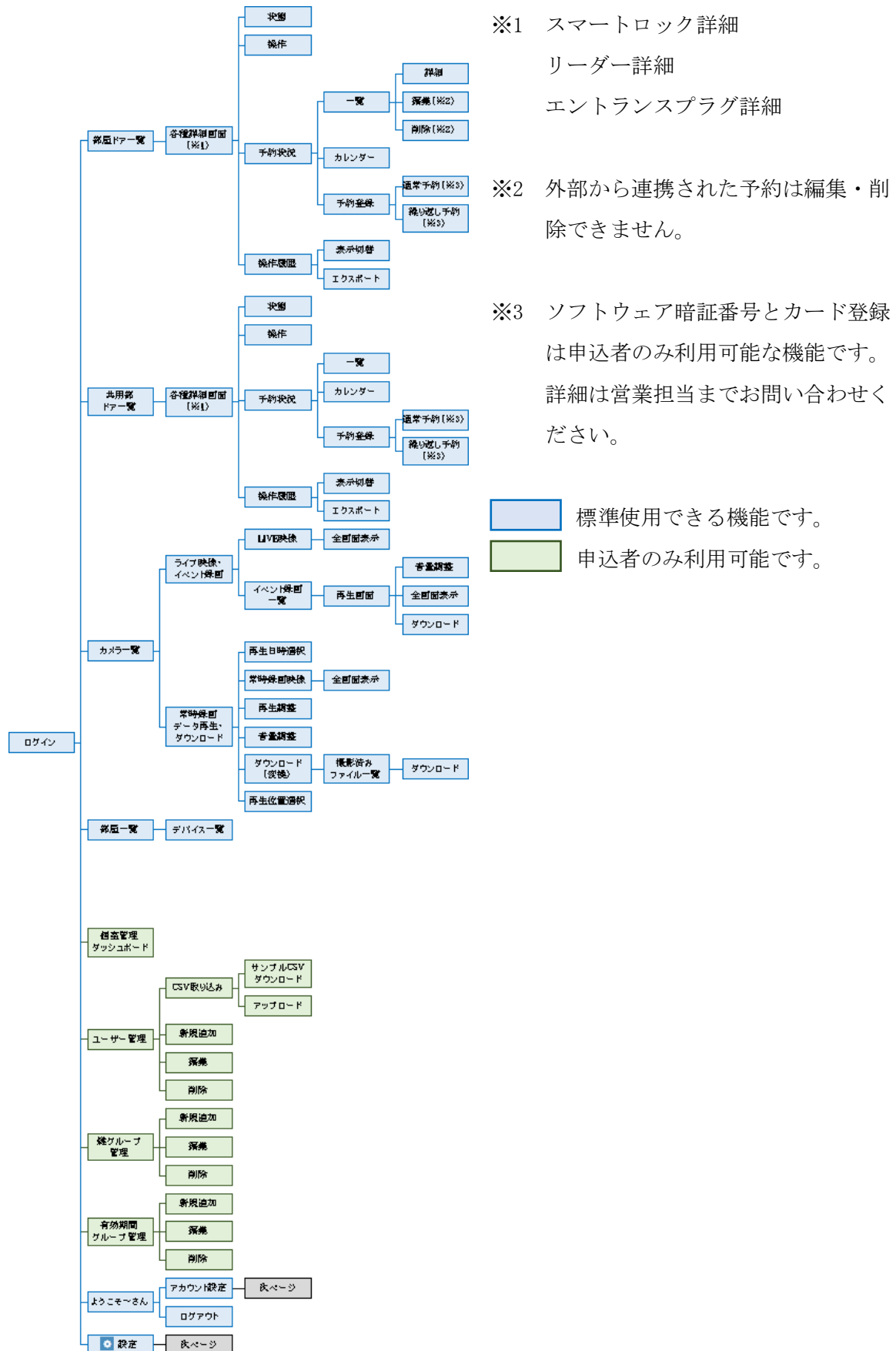


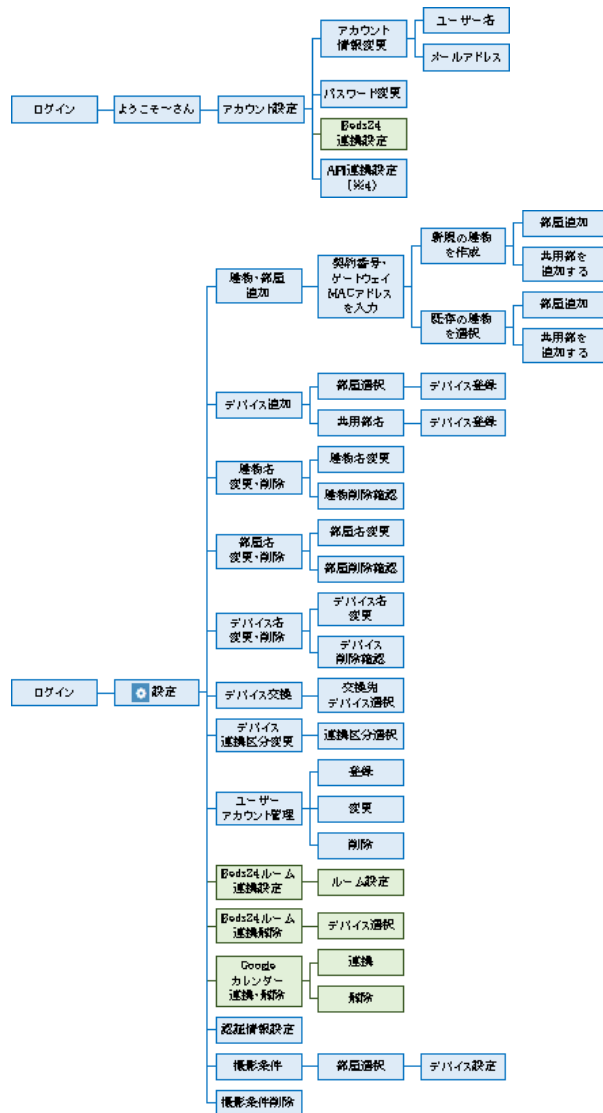
10.0	2025 年 5 月 13 日	・ログイン方法 ・ログインパスワードを忘れた場合 ・ログインアカウント変更方法 ・ユーザーアカウントの追加 ・ユーザーアカウントの変更 ・デバイス交換 ・Beds24 の「Auto Actions」 ・Beds24 の管理画面で予約をする ・【特定ユーザーへ割り当て】 アクティベーション ・【特定ユーザーへ割り当て】 パスワード変更 ・【特定ユーザーへ割り当て】 パスワード再発行 上記に関する記載の追加・変更
------	-----------------	--



1. 管理システム画面構成

システム構成は主に以下の通りです。拡大版は別資料をご確認ください。





※4 予約サイトと API 連携をする場合は
営業担当へお問い合わせください。

標準使用できる機能です。
申込者のみ利用可能です。

1.1. 動作確認ブラウザ

動作確認ブラウザは **Google Chrome** です。

(なお、PC 版で動作確認をしております。)



2. 各種設定方法

2.1. ログイン、ログアウト方法について

2.1.1. ログイン方法

下記の URL にアクセスし、ログインをします。なお、一度ログインをすると、オートログインが 3 時間継続し、最初のログインから 3 時間経過すると Connected Portal より自動ログアウトされます。

ログイン URL	https://portal.connected-platform.com/
----------	---

ログインには、メールアドレスとパスワードが必要になります。

メールアドレス	ご契約時に登録したメールアドレス
初期パスワード	管理者・事業者等より提示された手段で設定したパスワード、 または管理者・事業者等より指定されたパスワード

The screenshot shows the login page of Connected Portal. At the top, it says 'ようこそ Connected Portal へ！' (Welcome to Connected Portal!). Below this is a login form with two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). There is a 'ログイン' (Login) button and a link that says 'パスワードを忘れた場合はこちら' (Click here if you forgot your password). At the bottom, there is a footer with 'Version 4.0.0' and language options: '言語 日本語 English (US)'.

累計 5 回以上連続して間違ったパスワードを入力した場合、30 分間アカウントがロックされますので、画面に表示されている時間以降で再度お試しください。

The screenshot shows the login page of Connected Portal with an error message. At the top, it says 'ようこそ Connected Portal へ！' (Welcome to Connected Portal!). Below this is a red error banner that says 'エラー' (Error) and 'ログイン試行回数が上限に達しました。2025/01/22 10:33:26以降に再度お試しください' (Login attempt limit reached. Please try again after 2025/01/22 10:33:26). Below the banner is the same login form as in the previous screenshot. At the bottom, there is a footer with 'Version 4.0.0' and language options: '言語 日本語 English (US)'.



初期パスワード等の簡単なパスワードである場合、Google Chrome では下図のようなポップアップが表示される場合があります。（Connected Portal が表示しているのではなく、Google 社が表示しています。）

「OK」を押下し、すみやかにパスワードを変更してください。

パスワードの変更方法は「[ログインアカウント変更方法](#)」をご確認ください。



2.1.2. ログアウト方法

右上の「ようこそ～さん」から「ログアウト」を押下します。





2.1.3. ログインメールアドレスを忘れた場合

管理者またはご契約の事業者へご確認ください。

2.1.4. ログインパスワードを忘れた場合

ログインメールアドレスはわかるものの、ログインパスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた場合はこちら」を押下してください。

管理者アカウントだけではなく、「ユーザーアカウント管理」で追加したアカウントも本機能においてパスワードの再設定をすることができます。

The screenshot shows the login page of the Connected Portal. At the top, it says "ようこそ Connected Portal へ！". Below this is a login form with two input fields: "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password). To the right of the password field is a "ログイン" (Login) button. Below the login button is a red-bordered button labeled "パスワードを忘れた場合はこちら" (Click here if you forgot your password). At the bottom of the page, there is a footer with version information and language options.

パスワード初期化画面にメールアドレスを入力し、「送信」を押下します。

The screenshot shows the password reset page of the Connected Portal. At the top, it says "Connected Portal パスワード初期化". Below this is a form with a single input field for "メールアドレス" (Email Address). To the right of the input field is a "送信" (Send) button. To the left of the input field is a "戻る" (Back) button. Below the form, there is a small note: "パスワード初期化のためのURLを下記メールアドレスへ送信します。". At the bottom of the page, there is a footer with version information and language options.



メールが送信されると下図のようにログイン画面に戻ります。

アカウントとして使用していないメールアドレスを入力しても下図のような画面は表示されますが、以降のメール自体が届きません。

送信から 24 時間以内に、受信したメールに記載されている URL にアクセスします。

※ 使用しているメーラーによって表示が異なります。

※ メールフィルタリングによって正常に表示されない場合がありますのでご注意ください。

※ 「no-reply@connected-design.jp」の受信許可はしておくようにしてください。

no-reply@connected-design.jp

宛先: 自分



20%

Connected Portalアカウントのパスワード再設定依頼を受け付けました。

以下のリンクから期限までにパスワードの再設定を実施いただけますようお願い致します。

<https://dev-portal.connected-design.jp/reset-password?code=YlqQ4AAQvVqHUZcArLe>

期限：メール送信から 24時間

※本メールはシステムから送信をしておりますので、ご返信いただけません。

※本メールにお心当たりのない方は破棄していただきますようお願い致します。



ログインメールアドレスと管理者名／ユーザー名が入力されています。
間違いがないかご確認の上、新しいパスワードを入力し、「登録」を押下してください。
パスワードは英大文字・英小文字・数字混在必須、8文字以上20文字以内です。
パスワードで使える記号は「@」、「-」、「_」、「!」、「.」、「\$」、「%」、「&」、「+」、「#」です。

パスワードの再設定が完了すると下図のように表示されます。
また、この時点で30分間のアカウントロックは30分以内でも解除され、累計の間違い回数もリセットされます。
ログインメールアドレスと再設定したパスワードでログインしてください。



2.2. ログインアカウント変更方法（パスワード変更・API 連携設定）

右上の「ようこそ～さん」から「アカウント設定」を押下し、必要に応じてパスワードを変更してご利用ください。パスワードの変更のみならず、管理者アカウントの変更や API の連携設定をすることもできます。

なお、管理者母体の変わる管理者アカウントの変更や、API の連携設定をする場合は、必ずご契約の事業者へお問い合わせください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. The top navigation bar includes a menu icon, the text 'Connected Portal', and a user profile area with 'ようこそ～さん'. The main content area is titled 'イツコムビル : 部屋ドア一覧'. A red box highlights the 'アカウント設定' (Account Settings) button in the top right corner. Below this, there are tabs for '部屋ドア一覧', '共用部ドア一覧', 'カメラ一覧', and '部屋一覧'. A table displays door lock data with columns: '部屋名 (スマートロック名)', '種別', '状態', '電池残量', '最新イベント日時', '最新イベント', and 'トラブル'. The table contains one row for '101 (IOロック)' with a status of '閉' (Closed) and a battery level of '100%'. The footer shows 'Version 4.0.0' and language options: '言語 日本語 English (US)'.



アカウント設定では以下の画面が開きます。各項目については次ページをご確認ください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

アカウント設定

TOP > アカウント設定

アカウント情報変更

ユーザ名

メールアドレス

変更

パスワード変更

現在のパスワード

パスワード

パスワード(再入力)

変更

Beds24連携設定

Beds24にログインしているブラウザで[こちら](#)のページを開き、右下の「Generate invite code」をクリックします。
「invite code」に追加された長い文字列の左のアイコンをクリックしクリップボードにコピーします。
コピーした文字列を、の入力欄に貼り付け「設定」ボタンをクリックします。

招待コード

連携設定

連携タイプ

片方向 (Beds24→CP)

暗証番号桁数

4

暗証番号タイプ

ランダム

設定

API連携設定

ご利用者様自身によるAPIの利用は申請が必要です。ご利用される場合は直接ご契約されている事業者様の窓口までお問い合わせください。

APIトークン

発行

Webhook URL

リクエストトークン

8文字から64文字までの英数字または記号[-_]

変更

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語

日本語

English (US)

Copyright © 2025 its communications, Inc. All rights reserved

23



以下を変更することができます。

① アカウント情報変更

【注意】管理者母体等の変更の場合は、必ずご契約の事業者までお問い合わせください。

管理者アカウントを変更することができます。

変更後は一旦ログアウトした上で再度ログインしてください。

Connected Space Share と連携している場合は、Connected Portal のアカウント情報を変更すると Connected Space Share においてエラーが発生する場合がありますのでご注意ください。

② パスワード変更

パスワードを変更することができます。

パスワードは英大文字・英小文字・数字混在必須、8 文字以上 20 文字以内です。

パスワードで使える記号は「@」、「-」、「_」、「!」、「.」、「\$」、「%」、「&」、「+」、「#」です。

変更後は一旦ログアウトした上で再度ログインしてください。

Connected Space Share と連携している場合は、Connected Portal のパスワードを変更すると Connected Space Share においてエラーが発生する場合がありますのでご注意ください。

③ Beds24 連携設定（申込者のみ利用可能）

詳細は「[Beds24 連携](#)」をご確認ください。

④ API 連携設定

【注意】利用の際は申請が必要です。必ずご契約の事業者までお問い合わせください。

【注意】既存で利用している場合は、新たに設定する必要はありません。

発行した API トークンを用いて、連携可能な予約サイトと API で連携することができるようになります。

また、予約サイト側の Webhook URL とリクエストトークンを入力することでデバイスのイベント情報をも受け取れるようになります。



2.3. ユーザーアカウント追加・削除

Connected Portal にログインするためのユーザーアカウントの追加・削除・設定をすることができます。本機能は管理者アカウントでのみ利用可能です。

2.3.1. ユーザーアカウントの権限の違い

ユーザーアカウントの権限の違いは以下の通りです。

- **管理者** : 設定変更を含むすべての機能が利用可能（サービス申込時のみ発行）
- **機器操作** : 各種情報の閲覧に加え、デバイス詳細・予約に関する操作が可能
- **参照のみ** : 各種情報の閲覧のみが可能

【備考】 ○ : 操作可能 × : 操作不可

画面	機能	操作権限		
		参照のみ	機器操作	管理者
デバイス詳細	開ける	×	○	○
	閉める	×	○	○
	予約登録	×	○	○
	操作（詳細・編集・削除）	×	○	○
	操作履歴エクスポート	×	○	○
部屋一覧	メール通知設定	×	×	○
	通知設定	×	×	○
	移行	×	×	○
建物・部屋追加	建物・部屋追加	×	×	○
デバイス追加	デバイス追加	×	×	○
建物名変更・削除	建物名変更・削除	×	×	○
デバイス名変更・削除	デバイス名変更・削除	×	×	○
デバイス交換	デバイス交換	×	×	○
デバイス連携区分変更	デバイス連携区分変更	×	×	○
ユーザーアカウント管理	ユーザーアカウント管理	×	×	○
Google カレンダー 連携・解除	Google カレンダー連携・解除	×	×	○
認証情報設定	認証情報設定	×	×	○
撮影条件	撮影条件	×	×	○
撮影条件削除	撮影条件削除	×	×	○
アカウント	パスワード変更	○	○	○



2.3.2. ユーザーアカウントの追加

【注意】管理者アカウントは追加作成できませんのでご注意ください。

管理者アカウントで Connected Portal にログインし、右上の歯車から「ユーザーアカウント管理」を選択します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物・部屋追加
デバイス追加
建物設定変更・削除
部屋名変更・削除
デバイス名変更・削除
デバイス交換
デバイス連携区分変更
ユーザーアカウント管理
Bed24/ルーム連携設定
Bed24/ルーム連携解除
Googleカレンダー連携・解除
認証情報設定
撮影条件
撮影条件削除

プランズスタジオ世田谷用質：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月08日 16時08分18秒	暗証番号解除 - [B24]
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月09日 11時58分59秒	施設 - サポート開発環境 (自動OFF)
101(10 Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月21日 12時32分13秒	暗証番号解除 - 繰り返し予約
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2024年11月21日 16時49分46秒	解除 - サポート開発環境 (ロックorリーダー運動自動ON)
301(10 Reader)	リーダー		100%	2024年11月21日 16時49分41秒	解除 - サポート開発環境
401(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2024年11月21日 16時49分46秒	解除 - サポート開発環境 (リーダー運動自動解除)
401(Automatic Door[CH2])	エントランス				
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック				

8件中1から8まで表示

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

「登録」を選択します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

ユーザーアカウント管理

TOP ユーザーアカウント管理

登録

10 件表示

検索:

ユーザー名	メールアドレス	ロール	操作
[ユーザー名]	[メールアドレス].jp	管理者	[編集] [削除]
ユーザー②	[メールアドレス].jp	参照のみ	[編集] [削除]
[ユーザー名]@connected-design.jp	[メールアドレス]@connected-design.jp	機器操作	[編集] [削除]
[ユーザー名]@connected-design.jp	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaabbbbbbaaaaaaaaaabbbbbbb@gmail.com	機器操作	[編集] [削除]
ユーザー②	[メールアドレス].jp	機器操作	[編集] [削除]
[ユーザー名]	[メールアドレス]@outlook.jp	機器操作	[編集] [削除]

6件中1から6まで表示

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



必要情報を入力し、登録を選択します。

【注意】

パスワードは英大文字・英小文字・数字混在必須、8文字以上20文字以内です。

パスワードで使える記号は「@」、「-」、「_」、「!」、「.」、「\$」、「%」、「&」、「+」、「#」です。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

ユーザアカウント管理: ユーザ登録

TOP > ユーザアカウント管理 > ユーザアカウント管理: ユーザ登録

ユーザ名:

メールアドレス:

パスワード:

ロール:

Version 4.0.0 | 利用規約 | プライバシーポリシー | アクセス情報の取り扱い

言語: 日本語 English (US)

「成功」と表示され、登録したアカウントが表示されることを確認してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

ユーザアカウント管理

TOP > ユーザアカウント管理

✓ 成功
登録が完了しました。

10 件表示

検索:

ユーザ名	メールアドレス	ロール	操作
[ユーザー名] あはは	[メールアドレス].jp	管理者	変更 削除
ユーザー②	[メールアドレス].jp	参照のみ	変更 削除
[ユーザー名]@connected-design.jp	[メールアドレス]@connected-design.jp	機器操作	変更 削除
[ユーザー名]@connected-design.jp	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaabbbbbbaaaaaaaaaabbbbbbb@gmail.com	機器操作	変更 削除
ユーザー②	[メールアドレス].jp	機器操作	変更 削除
[ユーザー名]	[メールアドレス]@outlook.jp	機器操作	変更 削除
ユーザー③	[メールアドレス]@gmail.com	機器操作	変更 削除

7件中1から7まで表示

前 1 次



2.3.3. ユーザーアカウントの変更

管理者アカウントで Connected Portal にログインし、右上の歯車から「ユーザーアカウント管理」を選択します。

The screenshot shows the main interface of Connected Portal. On the right side, there is a vertical menu with various settings options. The option 'ユーザーアカウント管理' (User Account Management) is highlighted with a red rectangular box. Other visible options include '建物・部屋追加', 'デバイス追加', '建物設定変更・削除', '部屋名変更・削除', 'デバイス名変更・削除', 'デバイス交換', 'デバイス連携区分変更', 'Bed24/ルーム連携設定', 'Googleカレンダー連携・解除', '認証情報設定', '撮影条件', and '撮影条件削除'.

設定変更をしたいアカウントを確認し、「変更」を選択します。

【注意】管理者アカウントは変更できません。

(管理者アカウントの変更方法は「[ログインアカウント変更方法](#)」をご確認ください。)

The screenshot shows the 'ユーザーアカウント管理' (User Account Management) page. It displays a table of user accounts with columns for 'ユーザ名' (Username), 'メールアドレス' (Email Address), 'ロール' (Role), and '操作' (Actions). The '操作' column contains buttons for '変更' (Change) and '削除' (Delete). The '変更' button for the user with email address '@connected-design.jp' is highlighted with a red rectangular box. The table lists several users, including '管理者' (Administrator) and various 'ユーザー' (Users) with different roles like '参照のみ' (View only) and '機器操作' (Device operation).



変更する部分を入力し、「変更」を選択します。

パスワードは英大文字・英小文字・数字混在必須、8文字以上20文字以内です。

パスワードで使える記号は「@」、「-」、「_」、「!」、「.」、「\$」、「%」、「&」、「+」、「#」です。

（下図はロールを「機器操作」から「参照のみ」へ変更した場合です。パスワードを変更しない場合は空白でも問題はありません。）

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

ユーザアカウント管理 : ユーザ変更

TOP > ユーザアカウント管理 > ユーザアカウント管理 : ユーザ変更

ユーザ名: [入力欄] connected-design.jp

メールアドレス: [入力欄] connected-design.jp

パスワード: [入力欄] パスワード

ロール: [参照のみ]

キャンセル [変更]

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス権限の取り扱い

言語 日本語 English (US)

「成功」と表示され、変更内容が反映されていることを確認してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

ユーザアカウント管理

TOP > ユーザアカウント管理

✓ 成功
変更が完了しました。

10 件表示

検索:

ユーザ名	メールアドレス	ロール	操作
[ユーザー名] あはは	[メールアドレス] jp	管理者	[変更] [削除]
ユーザー②	[メールアドレス] jp	参照のみ	[変更] [削除]
[ユーザー名] @connected-design.jp	[メールアドレス] @connected-design.jp	参照のみ	[変更] [削除]
[ユーザー名] @connected-design.jp	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaabbbbbbaaaaaaaaaabbbbbbb@gmail.com	機器操作	[変更] [削除]
ユーザー②	[メールアドレス] jp	機器操作	[変更] [削除]
[ユーザー名]	[メールアドレス] @outlook.jp	機器操作	[変更] [削除]
ユーザー③	[メールアドレス] @gmail.com	機器操作	[変更] [削除]

7件中1から7まで表示

前 1 次



2.3.4. ユーザーアカウントの削除

管理者アカウントで Connected Portal にログインし、右上の歯車から「ユーザーアカウント管理」を選択します。

The screenshot shows the Connected Portal interface. The sidebar menu on the right contains the following items: 建物・部屋追加, デバイス追加, 建物設定変更・削除, 部屋名変更・削除, デバイス名変更・削除, デバイス交換, デバイス連携区分変更, **ユーザーアカウント管理** (highlighted with a red box), Beds24/レーム連携設定, Beds24/レーム連携解除, Googleカレンダー連携・解除, 認証情報設定, 撮影条件, and 撮影条件削除. The main content area displays a table of smart lock devices under the heading 'プランズスタイリオ世田谷用: 部屋ドア一覧'.

部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月08日 16時08分18秒	暗証番号削除 - [B24]
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月09日 11時58分59秒	施設 - サポート開発環境 (自動OFF)
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月21日 12時32分13秒	暗証番号削除 - 繰り返し予約
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2024年11月21日 16時49分46秒	解除 - サポート開発環境 (ロックorリーダー連動自動ON)
301(IO Reader)	リーダー		100%	2024年11月21日 16時49分41秒	解除 - サポート開発環境
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2024年11月21日 16時49分46秒	解除 - サポート開発環境 (リーダー連動自動解除)
401(Automatic Door[CH2])	エントランス	閉			
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック				

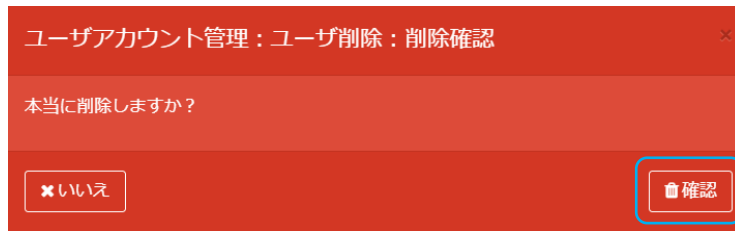
削除したいユーザーアカウントを確認し、「削除」を選択します。

The screenshot shows the 'ユーザーアカウント管理' (User Account Management) page. It features a table with columns: ユーザー名, メールアドレス, ロール, and 操作. The '操作' column contains buttons for '変更' (Change) and '削除' (Delete). The '削除' button for the second user is highlighted with a red box.

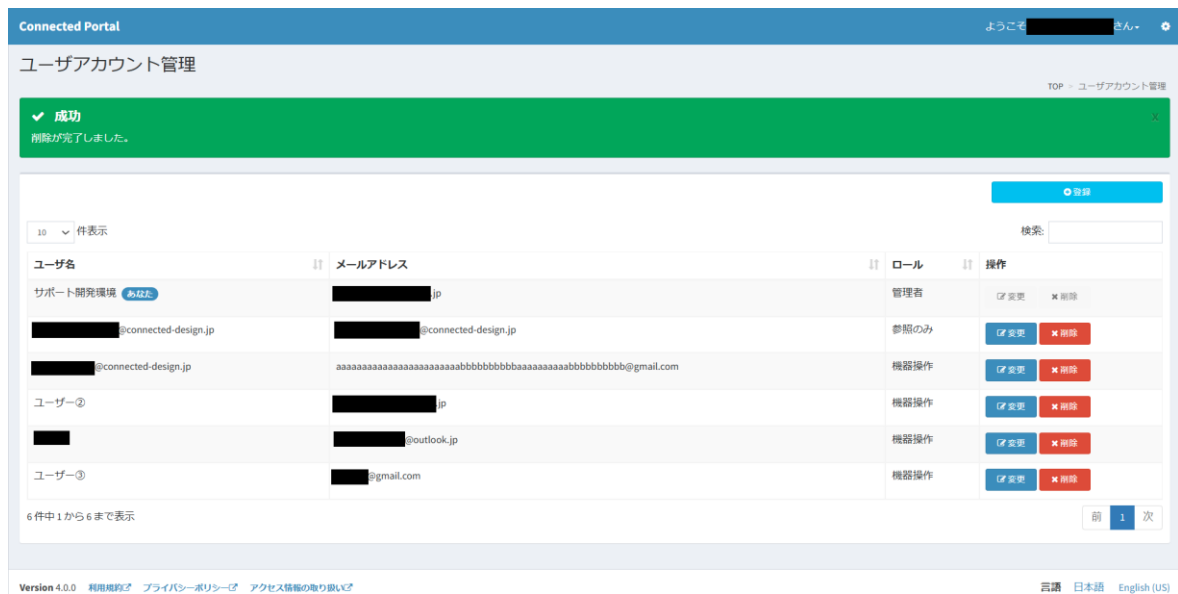
ユーザー名	メールアドレス	ロール	操作
サポート開発環境 あなた	[redacted].jp	管理者	[変更] [削除]
ユーザー②	[redacted].jp	参照のみ	[変更] [削除]
[redacted]@connected-design.jp	[redacted]@connected-design.jp	参照のみ	[変更] [削除]
[redacted]@connected-design.jp	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaabbbbbbaaaaaaaaaabbbbbbb@gmail.com	機器操作	[変更] [削除]
ユーザー②	[redacted].jp	機器操作	[変更] [削除]
[redacted]	[redacted]@outlook.jp	機器操作	[変更] [削除]
ユーザー③	[redacted]@gmail.com	機器操作	[変更] [削除]



確認のポップアップが表示されます。削除を実行する場合は「確認」を選択してください。

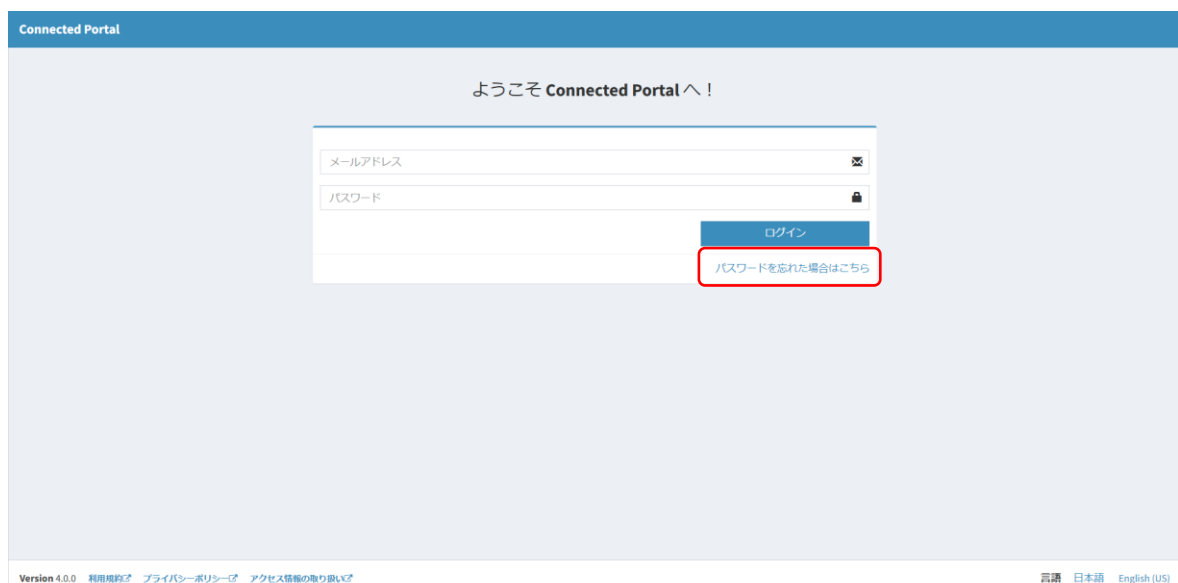


「成功」と表示され、アカウントが削除されていることを確認してください。



2.3.5. ユーザーアカウントのパスワードを忘れた場合

ユーザーアカウントのパスワードを忘れた場合は、管理者アカウントからパスワードを変更するか、ログイン画面にて「パスワードを忘れた場合はこちら」からパスワードの再発行をしてください。操作方法は「[ログインパスワードを忘れた場合](#)」をご確認ください。





2.4. 建物・部屋追加

インストーラーアプリで登録済みの「契約番号」および「ゲートウェイの MAC アドレス」をご準備ください。1つの契約番号につきゲートウェイは1台のみではないと、利用できませんのでご注意ください。

※ Taprica もご利用される場合は別途 Taprica の認証が必要になります。

詳しくは、「[Taprica 認証設定について](#)」の項目を参照してください。

2.4.1. 初回登録の場合

「新規の建物を作成」を選択してください。

※ 既存の建物に部屋を追加する場合は「既存の建物を選択」を選択してください。

登録をする建物名・物件名を入力し、「次へ」を押下してください。

※ 半角「¥」、「;」、「?」、「\$」、「`」、「"」、「/」、「%」、「&」は入力できません。

例：ブランドエール用賀



「部屋追加」を選択し、部屋番号もしくは部屋名を入力し、「次へ」を押下してください。

※ 半角「¥」、「;」、「?」、「\$」、「`」、「”」、「/」、「%」は入力できません。

例：301

共用部を追加する場合は、「共用部を追加する」を選択してください。

内容を確認し、「追加」を押下してください。



建物・部屋追加が成功すると、「成功」と表示されます。

Connected Portal

ようこそカスタマーサクセス管理者さん

建物一覧 トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

プランズドエル用賀

プランズドエル用賀：部屋ドアー覧

部屋ドアー覧 共用部ドアー覧 部屋一覧

成功

建物・部屋の追加が正常に実行されました。

部屋ドアー覧

50 件表示

検索:

部屋名(スマートロック名) 種別 期間 最新イベント日時 最新イベント 状態

データはありません。

0件中0から0まで表示

前 次

カレンダー

言語 日本語 English (US)

Version 3.1.0 ©2021 Connected Design Inc. 利用規約 プライバシーポリシー



2.4.2. 2 部屋目以降の建物・部屋追加

右上の歯車から「建物・部屋追加」を選択してください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. In the top right corner, there is a gear icon (settings) and a user profile icon. The gear icon is highlighted with a red box, and a dropdown menu is visible, with the 'Building/Room Addition' (建物・部屋追加) option highlighted in red. The main content area shows a table of devices with columns for room name, type, status, battery level, last event time, and last event.

2 部屋目以降の場合、既存の建物が選択できるようになります。ご利用にあわせて選択してください。以降は、初回登録の場合と同様の操作です。

The screenshot shows the 'Building/Room Addition' (建物・部屋追加) form. It includes a 'User Name / Password Input' section and a 'Contract Number' section. The 'Contract Number' section has two input fields: 'Contract Number' (契約番号) and 'MAC Address (S/N)' (MACアドレス(S/N)). The 'Contract Number' field is highlighted with a red box and a red circle ①. The 'Back' (戻る) button is highlighted with a red box and a red circle ②. The 'Next' (次へ) button is also highlighted with a red box and a red circle ②.

「契約番号とゲートウェイの MAC アドレス」を入力してください。
※ ゲートウェイなく LifeSmart カメラ（屋外）(LS259) のみ使用の場合は、その S/N を入力してください。
※ 1 部屋ごとにこの作業をします。



2.4.3. 追加した部屋の確認

「部屋一覧」を選択すると、追加した部屋を確認できます。

「共用部」を追加した場合も「部屋一覧」から確認できます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 | トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

ブランドスタイリオ世田谷用：部屋一覧

部屋ドアー一覧 | 共用部ドアー一覧 | カメラ一覧 | **部屋一覧**

50 件表示

検索:

部屋名	種別	SPID	登録デバイス	トラブル	一括設定	一括設定
101	部屋	[SPID]	ドアロック: 1 (開0、閉1) カメラ: 1 センサー: 1 (開0、閉1) エントランス: 1		設定済み	予約初回利用(トラブル・ビデオ)
201	部屋	[SPID]	ドアロック: 1 (開0、閉1) カメラ: 1 ライト: 1 ボタン: 1		設定済み	予約初回利用(トラブル・ビデオ)
301	部屋	[SPID]	ドアロック: 1 (開0、閉1) カメラ: 1 エントランス: 1 騒音センサー: 1 リーダー: 1		設定済み	すべて
401	部屋	[SPID]	ドアロック: 1 (開0、閉0) エントランス: 1		未設定	すべて
共用部	共用部	[SPID]	ドアロック: 1 (開0、閉1) カメラ: 1 エントランス: 1 リーダー: 1		設定済み	トラブル

5件中1から5まで表示

前 1 次



2.5. 建物設定変更・削除

2.5.1. 建物設定変更

※ 建物設定を変更しても登録された暗証番号等が使用できなくなることはありませんが、建物名を変更すると新規予約作成完了通知やトラブル通知等に記載される建物名が変わりますのでご注意ください。

また、API 連携等において建物名自体を変数に用いていた場合は設定にご確認ください。

右上の歯車から「建物設定変更・削除」を選択してください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. On the left sidebar, the 'Building Settings Change/Deletion' menu item is highlighted with a red box. The main content area displays a table of building settings for 'Planned Building: Room Door View'. The table has columns for 'Room Name (Smart Lock Name)', 'Type', 'Status', 'Battery Level', 'Latest Event Date', and 'Latest Event'. The table lists several items, including '101 (365plus)', '101 (Smart Plug)', '201 (IO Lock)', '301 (Automatic Door [CH1])', '301 (IO Reader)', '401 (Sesame 4)', '401 (Automatic Door [CH2])', and '401 (CP専用ダミーロック)'. The bottom of the table shows '8件中1から8まで表示'.

建物を選択し、「変更」を選択してください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface for 'Building Settings Change/Deletion'. The 'Building Selection' dropdown menu is highlighted with a red box and labeled with a circled 1. Below the dropdown, there are three buttons: '戻る' (Back), '変更' (Change), and '削除' (Delete). The 'Change' button is highlighted with a red box and labeled with a circled 2.



「初期値」を押下すると、初期値が入力・選択されます。

Copyright © 2025 its communications, Inc. All rights reserved



以下の設定を変更することができます。

① 建物名

建物名を入力することで変更することができます。入力しない場合は変更しません。

半角「¥」、「;」、「?」、「\$」、「`」、「”」、「/」、「%」、「&」は入力できません。

② 予約時間

予約作成のときにデフォルトで入力されている時刻を設定できます。

左側が開始時刻、右側が終了時刻です。

終了時刻が開始時刻と同時刻または開始時刻より前の時刻の場合は翌日がデフォルトで入力されます。たとえば、開始時刻に 14:00、終了時刻に 10:00 とした場合は、デフォルトでは 14:00～翌 10:00 となります。なお、たとえば翌々日 10:00 までとしたい場合は 58:00 と手入力するか、10:00 と設定して予約作成時に日付を変えるようにしてください。

また、ここで設定したとしても、予約作成随時に変更ができなくなるわけではありません。

Beds24 連携で「双方向」の場合の通常予約においては、Beds24 での設定にしたがいます。

③ 予約種別

予約登録のときにデフォルトで選択するものを下記の通り設定できます。

「暗証番号とリンクを生成して共有」で設定したときは、予約登録のときにデフォルトで選択されているのが「暗証番号とリンクを生成して共有」になるだけで、別のものを選択することができなくなるわけではありません。

- 空白（「リンクを生成して共有」になります。）
- リンクを生成して共有
- 暗証番号を生成して共有
- 暗証番号とリンクを生成して共有

④ 共用部の予約許容時間

0 以上の整数（半角）のみ設定が可能です。入力しない場合は「0」になります。

たとえば、「5」と設定すると、予約登録した部屋の開始時刻 5 分前に、共用部として表示されるデバイスを開操作できます。また、「5」と設定すると、「エントランス連携」をしている共用部デバイスは連携された暗証番号で 5 分前に開操作できます。

共用部に直接予約登録した場合、この設定は関係ありません。

「繰り返し予約」の場合、予約開始時刻から許容時間を差し引いた時刻が日付の変わる時刻だった場合は 0:00（実際には数分あと）から開操作できます。

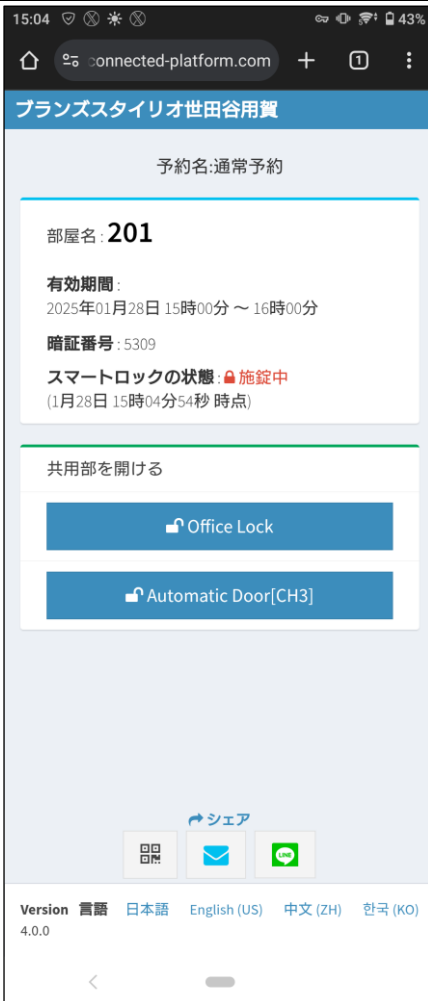
予約したあとに許容時間を変更すると、共用部にある I/O を「エントランス連携」された暗証番号で先行解錠はできなくなりますので、予約を入れ直す等で回避をしてください。



⑤ 予約画面の解錠ボタンの表示

下記の通り設定できます。

- 表示する：「部屋ドア一覧」のデバイスを共有リンクで開閉操作ができます。
- 表示しない：「部屋ドア一覧」のデバイスを共有リンクで開閉操作ができません。

予約画面の解錠ボタンの表示	
表示する	表示しない
	



⑥ 予約画面の暗証番号予約前表示時間

「暗証番号とリンクを生成して共有」が選択されている予約においてのみ有効です。

0以上の整数（半角）または空白のみ設定が可能です。

共有リンク先に表示される暗証番号が、予約開始時刻の設定値（分）以降かつ予約終了時刻（暗証番号が削除される）までではないと表示されません。繰り返し予約の場合は、初日の予約開始時刻の設定値よりもあとならないと表示されず、それ以降は最終日の終了時刻（暗証番号が削除される）まで表示されます。

設定値と実際の表示についての「通常予約」における例は以下の通りです。

設定値	実際の表示
入力なし	特に制限なく常に暗証番号が表示されます。
0	予約開始時刻に暗証番号が表示され、終了時刻後（暗証番号が削除されたあと）に非表示になります。
10	予約開始時刻 10 分前に暗証番号が表示され、終了時刻後（暗証番号が削除されたあと）に非表示になります。

予約画面の暗証番号予約前表示時間 (共用部の予約許可時間「10」、予約画面の暗証番号予約前表示時間「10」の場合)	
予約開始時刻 10 分より前	予約開始時刻 10 分前以降



設定が終わったら、「変更」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブランドエル用賀

世田谷ビジネススクエアタワー

建物設定変更

建物設定変更・削除 建物設定変更

	変更前	変更後	
建物名	ブランドスタジオ世田谷用賀	ブランドスタジオ世田谷用賀	
予約時間 (初期値)		○ - ○	初期値
予約種別 (初期値)			初期値
共用部の予約前許可時間	10分	10	初期値
予約画面の解錠ボタン表示	表示する	表示する	初期値
予約画面の増設番号予約前表示時間	常に表示	分	初期値

戻る

変更

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

建物設定確認画面が表示されます。変更内容を確認し、「確認」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブランドエル用賀

世田谷ビジネススクエアタワー

建物設定確認

建物設定変更・削除 建物設定変更 建物設定確認

	変更前	変更後	
建物名	ブランドスタジオ世田谷用賀	ブランドスタジオ世田谷用賀	
予約時間 (初期値)		○ - ○	
予約種別 (初期値)			
共用部の予約前許可時間	10分	10分	
予約画面の解錠ボタン表示	表示する	表示する	
予約画面の増設番号予約前表示時間	10分	10分	

本当に変更しますか？

戻る

確認

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



建物設定変更が成功すると、「成功」と表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ...

プランズスタイリオ世田谷用

部屋ドア一覧

共用部ドア一覧

カメラ一覧

部屋一覧

成功

建物設定変更が正常に実行されました。

カレンダー

検索:

50 件表示

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月08日 16時08分18秒	暗証番号削除 - (B24)Saito Jun	
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月09日 11時58分59秒	施設 - サポート開発環境 (自動OFF)	
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月21日 12時32分13秒	暗証番号削除 - 繰り返し予約	
301(Automatic Door(CH1))	エントランス	閉		2024年11月21日 16時49分46秒	解錠 - サポート開発環境 (ロックorリーダー運動自動ON)	
301(IO Reader)	リーダー		100%	2024年11月21日 16時49分41秒	解錠 - サポート開発環境	
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2024年11月21日 16時49分46秒	解錠 - サポート開発環境 (リーダー運動自動解錠)	
401(Automatic Door(CH2))	エントランス	閉				
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック					

8件中 1 から 8 まで表示

前 1 次



2.5.2. 建物削除

右上の歯車から「建物名変更・削除」を選択してください。

※ 建物を削除すると、その建물에紐付いている部屋、デバイス、予約は削除されます。

※ 複数の建物を同時に削除することはできません。1 つずつ削除してください。

※ ゲートウェイとのペアリングが解除されるわけではありません。

※ Connected Space Share を利用の場合、Connected Space Share スペースダッシュボードとの紐づけを先に削除しないと Connected Space Share スペースダッシュボードにおいてエラーが発生しますのでご注意ください。

削除する建物を選択し、「削除」を選択してください。



削除をする前に、確認画面が表示されます。

内容を確認し、「確認」を押下すると削除されます。

※ 建物がすべて削除されると、ログイン画面が表示される場合がございます。

その場合は再度ログインをしてください。

建物削除が成功すると、「成功」と表示されます。



2.6. 部屋名変更・削除

2.6.1. 部屋名変更

※ 部屋名を変更しても登録された暗証番号等が使用できなくなることはありませんが、新規予約作成完了通知やトラブル通知等に記載される部屋名が変わりますのでご注意ください。

また、API 連携等において部屋名自体を変数に用いていた場合は設定にご注意ください。

右上の歯車から「部屋名変更・削除」を選択してください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. On the right side, there is a navigation menu with a gear icon at the top. The menu items include: 建物・部屋追加, デバイス追加, 建物設定変更・削除, 部屋名変更・削除 (highlighted with a red box), デバイス名変更・削除, デバイス交換, デバイス連携区分変更, ユーザーアカウント管理, Beds24/ルーム連携設定, Googleカレンダー連携・解除, 認証情報設定, 撮影条件, and 撮影条件削除. The main content area displays a table of rooms with columns for room name, type, status, battery level, last event time, and latest event.

部屋名変更する部屋を選択し、「変更」を選択してください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface for the 'Room Name Change/Deletion' process. The title is '部屋名変更・削除'. There are two dropdown menus: '建物選択' (Building Selection) with 'プランズスタイルオ世田谷用' selected, and '部屋選択' (Room Selection) with '101' selected. Below these is a blue button labeled '戻る' (Back). To the right of the '戻る' button is a blue button labeled '変更' (Change), which is highlighted with a red box and a circled number 2. To the right of the '変更' button is a red button labeled '削除' (Delete). A red box and a circled number 1 highlight the dropdown menus.



新しい部屋名を入力し、「変更」を押下してください。

※ 半角「¥」、「;」、「?」、「\$」、「`」、「"」、「/」、「%」は入力できません。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

部屋名変更

建物名: ブランズスタジオ世田谷用賀

変更前: 101

変更後: 102

戻る 変更

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

部屋名確認画面が表示されます。部屋名を確認し、「確認」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

部屋名確認

建物名: ブランズスタジオ世田谷用賀

変更前: 101

変更後: 102

本当に変更しますか?

戻る 確認

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



部屋名変更が成功すると、「成功」と表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

プランズスタイリオ世田谷用：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

成功
部屋名変更が正常に実行されました。

カレンダー

検索:

50 件表示

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
102(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月21日 18時11分28秒	解錠-通常予約	
102(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月21日 18時11分39秒	施設-サポート開発環境 (自動OFF)	
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月21日 18時10分58秒	暗証番号登録-通常予約	
301(Automatic Door(CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解錠-サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301(IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 18時12分28秒	暗証番号登録-通常予約	
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解錠-サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401(Automatic Door(CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解錠-サポート開発環境	
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック					

8件中1から8まで表示

前 1 次



2.6.2. 部屋削除

右上の歯車から「部屋名変更・削除」を選択してください。

※ 部屋を削除すると、その部屋に紐付いているデバイス、予約は削除されます。

※ 複数の部屋を同時に削除することはできません。1 つずつ削除してください。

※ ゲートウェイとのペアリングが解除されるわけではありません。

※ Connected Space Share を利用の場合、Connected Space Share スペースダッシュボードとの紐づけを先に削除しないと Connected Space Share スペースダッシュボードにおいてエラーが発生しますのでご注意ください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. The main content area is titled 'プランズスタイリオ世田谷用賀：部屋ドア一覧'. The sidebar menu on the left includes '建物一覧', 'トラブル情報更新', 'イッツコムビル', 'プランズスタイリオ世田谷用賀', and '世田谷ビジネススクエアタワー'. The right sidebar menu is open, and '部屋名変更・削除' is highlighted with a red box. The main table lists rooms with columns for '部屋名 (スマートロック)', '種類', '状態', '電池残量', '最新イベント日時', and '最新イベント'. The table shows 8 items, with the first few being '101 (365plus)', '101 (Smart Plug)', and '201 (IO Lock)'.

削除する部屋を選択し、「削除」を選択してください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface for the '部屋名変更・削除' (Room Name Change / Delete) screen. The main content area has a title bar '部屋名変更・削除'. Below it, there are two dropdown menus: '建物選択' (Building Selection) and '部屋選択' (Room Selection). The '建物選択' dropdown is set to 'プランズスタイリオ世田谷用賀' and the '部屋選択' dropdown is set to '101'. A red box highlights the '部屋選択' dropdown with a circled '1'. Below the dropdowns are three buttons: '戻る' (Back), '変更' (Change), and '削除' (Delete). The '削除' button is highlighted with a red box and a circled '2'.



部屋削除確認画面が表示されます。

内容を確認し、「確認」を押下すると削除されます。

※ 部屋がすべて削除されると、ログイン画面が表示される場合がございます。

再度ログインをしてください。

部屋削除が成功すると、「成功」と表示されます。



2.7. デバイス追加

右上の歯車から「デバイス追加」を選択してください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. On the right side, a dropdown menu is open, and the 'デバイス追加' (Add Device) option is highlighted with a red box. The main content area displays a table of devices under the heading 'プランズスタイルオ世田谷用賀：部屋ドア一覧'.

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
201[IO Lock]	ドアロック	閉	41%	2025年01月22日 11時00分09秒	暗証番号登録・繰り返し予約
301[Automatic Door(CH1)]	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境 (リーダー通)
301[IO Reader]	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約
301[Sesame 4]	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境 (リーダー連動ON)
401[Automatic Door(CH2)]	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解錠・サポート開発環境
401[CP専用ダミーロック]	ドアロック				

デバイス追加する建物を選択し、「次へ」を押下してください。

※ 「選択できる部屋がありません」と表示された場合は、先に「建物・部屋追加」をしてください。

The screenshot shows the 'デバイス追加' (Add Device) screen. The '建物選択' (Select Building) dropdown menu is highlighted with a red box and labeled with a circled 1. The '次へ' (Next) button is also highlighted with a red box and labeled with a circled 2. The text 'デバイスを追加する建物を選択してください。' (Please select the building to which you want to add the device.) is displayed above the dropdown menu.



デバイス追加する部屋を選択し、「次へ」を押下してください。

※ 共用部に追加の際は、共用部名を選択してください。

※ 部屋の選択肢に Taprica のルーム（Management Portal のデバイス一覧等上の部屋名）が出ることがあります。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

プランズスタジオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ...

デバイス追加

部屋選択

デバイスを追加する部屋を選択してください。

建物名

プランズスタジオ世田谷用

☒ 部屋選択

101

☐ 共用部名

共用部 [選択済み]

戻る

次へ

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



追加するデバイスを選択し、「次へ」を押下してください。

※ カメラと同じ部屋に追加したデバイスは自動的に動画撮影のトリガーになります。

※ その部屋にすでに追加されているデバイスは表示されません。

※ デバイス名は3～64文字ではないとデバイス追加できませんので、ペアリングのときはご注意ください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 | トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

■ イッツコムビル

■ プランズスタイル世田谷用

■ 世田谷ビジネススクエアワ

デバイス追加

デバイス選択

追加するデバイスを選択してください。

デバイス追加 > 建物選択 > 部屋選択 > デバイス選択

建物名
プランズスタイル世田谷用

部屋名
101

デバイス登録

登録	種別	デバイス名
☒	ドアロック	365plus
☐	ドアロック	CP専用ダミーロック
☐	ドアロック	Electric Lock
☐	ドアロック	IO Lock
☐	ドアロック	Office Lock
☐	ドアロック	Sesame 4
☐	リーダー	IO Reader
☐	カメラ	iCamera1000
☐	カメラ	iCamera2-Kit
☒	カメラ	iCamera2-Lv
☐	エントランス	Automatic Door[CH1]
☐	エントランス	Automatic Door[CH2]
☐	エントランス	Automatic Door[CH3]
☒	エントランス	Smart Plug
☐	センサー	DEFED Motion Sensor
☐	センサー	Door MCT Sensor
☐	センサー	MP Motion Sensor
☒	センサー	Windows DEFED Sensor
☐	センサー	Windows MCT Sensor
☐	センサー	iCamera1000(モーション)
☐	センサー	iCamera2-Kit(モーション)
☐	センサー	iCamera2-Lv(モーション)
☐	ライト	Smart Light
☐	ライト	Smart Plug
☐	ライト	電気
☐	ライト	電気(1)
☐	AC	エアコン
☐	AC	エアコン(1)
☐	ボタン	Clicker
☐	音声センサー	Noise Sensor

戻る

② 次へ

Version 4.0.0 | 利用規約 | プライバシーポリシー | アクセス情報の取り扱い

言語 | 日本語 | English (US)



追加するデバイスを確認し、「追加」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

🔍 建物名でフィルタ

🏠 イッツコムビル

🏠 ブランズスタイリオ世田谷用

🏠 世田谷ビジネススクエア

デバイス追加

確認

下記のデバイスを追加しますか？

建物名
ブランズスタイリオ世田谷用

部屋名
101

🔗 デバイス登録

種別	デバイス選択
🔒 ドアロック	365plus
📷 カメラ	iCamera2-Lv
🚪 エントランス	Smart Plug
🔦 センサー	Windows DEFED Sensor

🔙 戻る

🔍 追加

デバイス追加が成功すると、「成功」と表示されます。

特にスマートロックやリーダーはこのあとに必ず手動で施錠操作をしてください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

🔍 建物名でフィルタ

🏠 イッツコムビル

🏠 ブランズスタイリオ世田谷用

🏠 世田谷ビジネススクエア

ブランズスタイリオ世田谷用：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧

📅 カレンダー

50 件表示

検索

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
🔒 101(365plus)	ドアロック	閉	37%			
🔒 101(Smart Plug)	エントランス	閉				
🔒 201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月22日 11時00分09秒	暗証番号登録・繰り返し予約	
🔒 301(Automatic Door(CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
🔒 301(IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
🔒 301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
🔒 401(Automatic Door(CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解錠・サポート開発環境	
🔒 401(CP専用ダミーロック)	ドアロック					

8件中1から8まで表示

前 1 次



2.8. デバイス名変更・削除

2.8.1. デバイス名変更

※ デバイス名を変更しても登録された暗証番号等が使用できなくなることはありませんが、新規予約作成完了通知やトラブル通知等に記載されるデバイス名が変わりますのでご注意ください。

また、API 連携等においてデバイス名自体を変数に用いていた場合は設定にご注意ください。

右上の歯車から「デバイス名変更・削除」を選択してください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. On the right side, a settings menu is open, and the option 'デバイス名変更・削除' (Change/Remove Device Name) is highlighted with a red box. The main content area displays a table of devices under the heading 'プランズスタイリオ世田谷用賃：部屋ドアー一覧'.

部屋名 (スマートロック名)	種類	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101 (365plus)	ドアロック	閉	37%		
101 (Smart Plug)	エントランス	閉			
101 (IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月22日 11時00分09秒	暗証番号登録・繰り返し予約
301 (Automatic Door(CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)
301 (IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約
101 (Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)
401 (Automatic Door(CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境
401 (CP専用ダミーロック)	ドアロック				

デバイス名を変更するデバイスを選択し、「変更」を選択してください。

The screenshot shows the 'デバイス名変更・削除' (Change/Remove Device Name) screen. It features three dropdown menus for selection: '建物選択' (Building Selection) with 'プランズスタイリオ世田谷用賃' selected, '部屋選択' (Room Selection) with '101' selected, and 'デバイス選択' (Device Selection) with '365plus' selected. A red box labeled '①' encompasses these three dropdowns. Below the dropdowns is a blue button labeled '戻る' (Back). To the right of the '戻る' button is a blue button labeled '変更' (Change), which is highlighted with a red box and labeled '②'. To the right of the '変更' button is a red button labeled '削除' (Delete).



新しいデバイス名を入力し、「変更」を押下してください。

※ 半角「¥」、「;」、「?」、「\$」、「`」、「”」、「/」、「%」は入力できません。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

検索 建物一覧 トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

デバイス名変更

デバイス名変更・削除 デバイス名変更

建物名
ブランドスタイリオ世田谷用

部屋名
101

変更前
365plus

変更後
スマートロック365plus ①

戻る ② 変更

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

デバイス名を確認し、「確認」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

検索 建物一覧 トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

デバイス名確認

デバイス名変更・削除 デバイス名変更 デバイス名確認

建物名 → 建物名
ブランドスタイリオ世田谷用

部屋名 → 部屋名
101

変更前 → 変更後
365plus スマートロック365plus

本当に変更しますか?

戻る ② 確認

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



デバイス名変更が成功すると、「成功」と表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

ブランドスタイリオ世田谷用質：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

成功
デバイス名変更が正常に実行されました。

カレンダー

検索

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101 (Smart Plug)	エントランス	閉				
101 (スマートロック365plus)	ドアロック	閉	37%			
201 (IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月22日 11時00分09秒	暗証番号登録・繰り返し予約	
301 (Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301 (IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301 (Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401 (Automatic Door[CH2])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解錠・サポート開発環境	
401 (CP専用ダミーロック)	ドアロック					

8件中1から8まで表示

前 1 次



2.8.2. デバイス削除

右上の歯車から「デバイス名変更・削除」をしてください。

※ デバイスを削除すると、そのデバイスに紐付いている予約はすべて削除されます。

※ 複数のデバイスを同時に削除することはできません。1 つずつ削除してください。

※ ゲートウェイとのペアリングが解除されるわけではありません。

※ 予約が有効となっている暗証番号（「設定完了」となっている暗証番号）がある場合、スマートロック本体からその暗証番号が消えず、利用できる場合がありますのでご注意ください。そのため、有効な予約を削除してから、デバイス削除をしてください。

※ Connected Space Share を利用の場合、Connected Space Share スペースダッシュボードとの紐づけを先に削除しないと Connected Space Share スペースダッシュボードにおいてエラーが発生しますのでご注意ください。

部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101(365plus)	ドアロック	閉	37%		
101(Smart Plug)	エントランス	閉			
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月22日 11時00分09秒	暗証番号登録・繰り返し予約
301(Automatic Door(CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)
301(IO Reader)	リーダー	閉	100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)
401(Automatic Door(CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック				

建物・部屋を選択した上で削除するデバイスを選択し、「削除」を選択してください。

建物選択: プランズスタイルオ世田谷用賀

部屋選択: 101

デバイス選択: 365plus

①

② 削除



削除するデバイスを確認し、「確認」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

デバイス削除確認

デバイス名変更・削除 > デバイス削除確認

警告

このデバイスに紐付いているすべての予約も削除されます。

建物名
プランズスタイリオ世田谷用賀

部屋名
101

デバイス削除
365plus

本当に削除しますか？

戻る 確認

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

デバイス削除が成功すると、「成功」と表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

プランズスタイリオ世田谷用賀：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

成功

デバイス削除が正常に実行されました。

部屋ドア一覧

50 件表示

検索

カレンダー

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101 (Smart Plug)	エントランス	閉				
201 (IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月22日 11時00分09秒	暗証番号登録・繰り返し予約	
301 (Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301 (IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301 (Sesame 4)	ドアロック			2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401 (Automatic Door[CH2])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解錠・サポート開発環境	
401 (CP専用ダミーロック)	ドアロック					

7件中1から7まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



2.9. デバイス交換（時限キー予約引き継ぎ機能・IP カメラ交換）

2.9.1. デバイス交換とは（注意事項等）

スマートロックやエントランスプラグ（スマートプラグ・自動ドア等）を交換しても、交換前の時限キーの予約を引き継ぐことができる機能です。

また、カメラ本体の交換時も本機能を利用できますが、「カメラのモーションセンサーについて」で追加した項目は本機能を利用できません。

予約に関わるスマートロック、エントランスプラグ、カメラのみですので、ライトなどの交換時は「デバイス名変更・削除」と「デバイス追加」を利用してください。「デバイス交換」をする前に、Management Portal またはインストーラーアプリで、交換後のものをペアリングしていることを前提としています。交換前のものが紐づいていたゲートウェイと同じゲートウェイにペアリングをしてください。

Management Portal またはインストーラーアプリの「CP 設定値引継ぎ」とあわせてご利用ください。

※ 交換前のデバイスを Management Portal またはインストーラーアプリから削除する場合は、必ず本作業が完了次第、削除してください。また、デバイス交換前後でデバイス名を同じにする場合は、一旦 Management Portal またはインストーラーアプリでデバイス登録する際に交換前後のデバイスを区別できるような名前を登録し、本作業が終わり次第 Connected Portal の「デバイス名変更」より交換後のデバイス名を変更していただくことを推奨します。

※ 同一のスマートロックをペアリングし直し、「デバイス交換」をすると、もともと登録していた暗証番号やカードが使えなくなる場合があります。

そのため、以下のいずれかの手順を踏んでください。

- ・ 「デバイス交換」をする前にスマートロックの本体操作（ファクトリーリセットまたはユーザー全件削除等）で登録された暗証番号やカードを消す
- ・ 「デバイス交換」をしたあとに操作履歴に「already created」と表示された暗証番号予約やカード予約を編集で日付を変更した上で再登録することをしてください。

※ カメラを「デバイス交換」した場合、交換前の録画は引き継がれませんのでご注意ください。



2.9.2. デバイス交換の操作方法

まずは、右上の歯車から「デバイス交換」を選択してください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. The sidebar on the left lists various building management functions. The main area displays the 'スマートロックの状態' (Smart Lock Status) for 'イツコムビル: 101 (10フロア)'. It shows the lock is closed and provides a button to '開ける' (Open). The sidebar menu on the right is expanded, and 'デバイス交換' (Device Exchange) is highlighted with a red box. Below the main area, there is a table of reservation status and a log of operations.

交換前のデバイスを選択し、「交換」を選択してください。

The screenshot shows the 'デバイス交換' (Device Exchange) screen. It has three dropdown menus: '建物選択' (Building Selection) set to 'イツコムビル', '部屋選択' (Room Selection) set to '101', and 'デバイス選択' (Device Selection) set to 'iOロック'. At the bottom right, the '交換' (Exchange) button is highlighted with a red box. The footer contains version information and language options.



交換後のデバイスを選択し、「交換」を選択してください。

交換後のデバイスのペアリングをしていないと選択できるデバイスはありません。

※ 画像は交換前後のデバイス名を変えていますが、同じデバイス名でも操作は可能です。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

画面一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

交換先デバイス選択

建物名: イツコムビル

部屋名: 101

交換前: IOロック

交換後: IOロック2

戻る 交換

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

情報が問題ないか確認し、問題がなければ「確認」を選択してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

画面一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

デバイス交換確認

建物名: イツコムビル → 建物名: イツコムビル

部屋名: 101 → 部屋名: 101

交換前: IOロック → 交換後: IOロック2

本当に交換しますか?

戻る 確認

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



交換が成功すると、以下のように表示されます。

特にスマートロックやリーダーはこのあとに必ず手動で施解錠をしてください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

イツコムビル

プランズスタイルオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

イツコムビル: 部屋ドア一覧

成功

デバイス交換が正常に実行されました。

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

検索:

部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101 (IOロック2)	ドアロック	閉		2025年01月22日 11時45分23秒	暗証番号登録-通常予約	

1件中1から1まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

新しいスマートロックやエントランスプラグへの情報送信のため、交換前のもので「設定完了」していても、一旦は「未設定」となりますが、規定時間内であればすぐに「設定完了」となります。利用済みの予約も引き継がれます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

イツコムビル

プランズスタイルオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

イツコムビル: 101 (IOロック2)

スマートロックの状態

閉じています (2025年01月22日 11時54分 時点)

スマートロックの操作

開ける 閉める

予約状況

一覧 カレンダー

10 件表示

検索:

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
通常予約	2025年01月22日 11時30分 ~ 13時30分	なし	共有リンク 暗証番号	4892 (未設定)	詳細 編集 削除

1件中1から1まで表示

前 1 次

操作履歴

10 件表示

検索:

日時	詳細
2025年01月22日 11時45分23秒	暗証番号登録 - 4892 (通常予約)

前 1 次

エクスポート



2.9.3. 同一のスマートロックを「デバイス交換」するときの注意点

暗証番号予約やカード予約が十数件ある状態で、同一のスマートロックをペアリングし直し、「デバイス交換」をすると、登録していた暗証番号やカードが使えなくなる場合があります。そのため、以下のいずれかをしてください。

- ① ペアリング削除後、「デバイス交換」をする前に本体操作で暗証番号やカードを削除します。
- ② 「デバイス交換」をしたあとに操作履歴に「already created」と表示された暗証番号予約やカード予約を「編集」で日付を変更した上で再登録をします。



2.10. ボタン（クリッカー）について

デバイス追加

建物選択

追加するデバイスを選択してください。

デバイス追加 > 建物選択 > 部屋選択 > デバイス選択

建物名

プランズスタジオ世田谷用賀

部屋名

101

デバイス登録

登録	種別	デバイス名
☐	ドアロック	CP専用ダミーロック
☐	ドアロック	Smart Lock
☒	カメラ	iCamera1000
☒	カメラ	iCamera2-Kit
☒	カメラ	iCamera2-Lv
☒	ライト	Smart Light
☒	ボタン	Clicker

戻る

次へ

「デバイス追加」をするだけで同じ部屋の以下のデバイス进行操作することができます。
同じ部屋にクリッカーと以下のデバイスに関して「デバイス追加」をすると、以下のように動作します。

Connected Portal 上のデバイス種別	クリッカーでの操作	状態
ライト	シングルクリック	点灯
	ダブルクリック	
	ロングクリック	消灯
カメラ	シングルクリック	動画撮影
	ダブルクリック	
	ロングクリック	
AC (エアコン)	シングルクリック	ON (※)
	ダブルクリック	
	ロングクリック	OFF

※ エアコンは「自動」モードで運転します。



2.11. ライトについて

「デバイス連携区分変更」において、「予約連動」を設定していた場合の基本的な動作仕様は以下の通りです。

※ 通信状況等によって実際に動作する時刻は多少遅れる場合等があります。

- ① 予約開始時刻 5 分前より以前に予約登録を完了した場合は、予約開始時刻 5 分前にライトが点灯します。
- ② 予約開始時刻 5 分前から開始時刻までに予約登録を完了した場合は、予約開始時刻にライトが点灯します。
- ③ 予約開始時刻を予約登録を完了した時刻より前に設定しており、予約時間中であれば、予約登録を完了した時点でライトが点灯します。
- ④ 予約終了時刻になり、連続した予約がない場合は、予約終了時刻にライト消灯します。
- ⑤ 予約が連続している場合は、予約が途切れるまでライトは消灯しません。
- ⑥ 予約開始時刻 5 分前または予約開始時刻にライトが点灯した状態で、予約開始時刻 5 分前から予約終了時刻までに予約自体を削除した場合は、ライトは消灯しません。
- ⑦ 予約開始時刻 5 分前にライトが点灯した状態で、予約開始時刻までに本体操作等でライトを消灯させた場合は、予約開始時刻になってもライトは点灯しません。



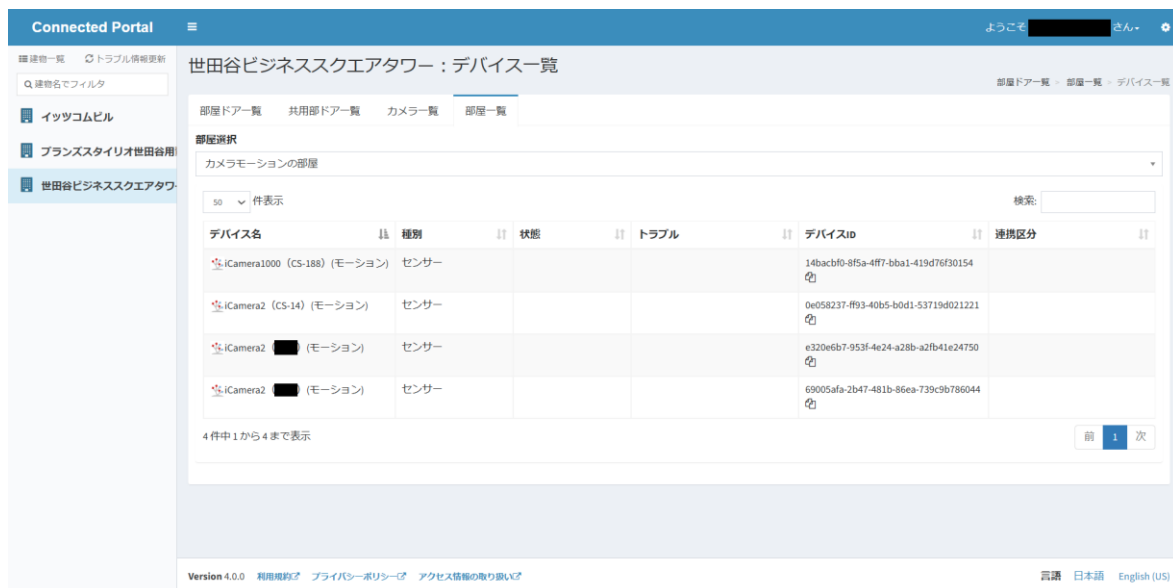
2.12. カメラのモーションセンサーについて

カメラのモーションセンサーはカメラ本体とは別で「デバイス追加」をします。

以下のように「センサー」の項目に選択項目が表示されます。



デバイス一覧では以下のように「センサー」として表示されます。



2.13. エントランスプラグ（スマートプラグ・自動ドア等）について

エントランスプラグをスマートロックと同じ部屋にデバイス追加すると、スマートロックの解錠とともにエントランスプラグも解錠します。

遠隔操作については「[スマートロック・エントランスプラグの遠隔操作](#)」もご確認ください。



2.14. 「CP 専用ダミーロック」について（設定者のみ利用可能）

※ 「CP 専用ダミーロック」は設定した方、お申し込みいただいた方にのみ付与される追加機能です。ご利用をご検討の場合はご契約の事業者までお問い合わせください。

スマートロックとしての実体はないものの、デバイスがある状態にするものです。

「デバイス追加」において「CP 専用ダミーロック」が選択肢として表示されます。

例として、自動ドアを API 経由で操作するときや、Connected Space Share におけるデバイスを利用しない（イベント等）のスペースに対する「管理者予約」で繰り返し予約ができるようにするために利用します。

2.15. 共用部追加

共用部にスマートロックまたはエントランスプラグを追加すると、共用部が追加された建物内の各部屋のすべての共有 URL から共用部のエントランスなども解錠することが可能です。なお、「共用部」は1つの部屋として機能し、「共用部」と「部屋」において上記以外の機能の違いはありません。

部屋名: 101

有効期間:
2025年01月22日 16時30分 ~ 17時30分

暗証番号: 2435

スマートロックの状態: **施錠中**
(1月22日 16時45分54秒 時点)

開ける 閉める

共用部を開ける

Office Lock

Automatic Door[CH3]

シェア

Version 4.0.0 言語 日本語 English (US) 中文 (ZH) 韓国 (KO)

部屋名: 共用部

有効期間:
2025年01月22日 16時30分 ~ 17時30分

暗証番号: 6033

スマートロックの状態: **施錠中**
(1月22日 16時45分44秒 時点)

開ける 閉める

シェア

Version 4.0.0 言語 日本語 English (US) 中文 (ZH) 韓国 (KO)

部屋の共有 URL からでも共用部を開けることができます。

スマートフォンやタブレットで表示されます。
PC では表示されません。
別の方へ共有することができます。



2. 15. 1. 共用部を追加する

はじめに、共用部の部屋を追加します。右上の歯車から「建物・部屋追加」を選択してください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. In the top right corner, a gear icon (settings) is highlighted with a red box, and a dropdown menu is open, showing the option '建物・部屋追加' (Building/Room Addition) also highlighted with a red box. The main content area displays a table of smart lock devices with columns for device name, type, status, battery level, last event time, and latest event.

部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月08日 16時08分18秒	暗証番号削除 - [B24]
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月09日 11時58分59秒	施設 - サポート開発環境 (自動OFF)
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月21日 12時32分13秒	暗証番号削除 - 繰り返し予約
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2024年11月21日 16時49分46秒	解除 - サポート開発環境 (ロックorリーダー連動自動ON)
301(IO Reader)	リーダー		100%	2024年11月21日 16時49分41秒	解除 - サポート開発環境
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2024年11月21日 16時49分46秒	解除 - サポート開発環境 (リーダー連動自動解除)
401(Automatic Door[CH2])	エントランス	閉			
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック				

共用部のデバイスがペアリングされている契約番号とゲートウェイの MAC アドレスを入力し、「次へ」を押下してください。

The screenshot shows the '建物・部屋追加' (Building/Room Addition) form. It includes a '契約番号' (Contract Number) field and a 'MACアドレス(S/N)' (MAC Address/S/N) field, both highlighted with a red box and labeled with a circled 1. Below these fields are '戻る' (Back) and '次へ' (Next) buttons, with the '次へ' button highlighted with a red box and labeled with a circled 2.

「契約番号とゲートウェイの MAC アドレス」を入力してください。
※ ゲートウェイなく LifeSmart カメラ（屋外）(LS259) のみ使用の場合は、その S/N を入力してください。
※ 1 部屋ごとにこの作業をします。



共用部が設置してある「新規の建物を作成」または「既存の建物を選択」を選択し、「次へ」を押下してください。

部屋追加画面で、「共用部を追加する」を選択し、「次へ」を押下してください。

建物名が入力されているため適宜手入力で共用部名を変えてください。

※ 半角「¥」、「;」、「?」、「\$」、「`」、「"」、「/」、「%」は入力できません。



部屋追加の確認画面が表示されます。建物名と共用部名が一致していることを確認し、「追加」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物・部屋追加

確認

下記の部屋を追加しますか？

契約番号
[入力欄]

プロバイダー名
CDI (B: [入力欄])

既存の建物
[建物名選択欄]
ブランススタイリオ世田谷用賀

共用部名
[共用部名選択欄]
エントランス

戻る 追加

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

共用部の追加が成功すると、「成功」と表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

ブランススタイリオ世田谷用賀：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

成功
建物・部屋の追加が正常に実行されました。

50 件表示

検索

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 12時31分09秒	暗証番号削除・通常予約	
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)	
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月22日 12時31分11秒	暗証番号削除・繰り返し予約	
301(Automatic Door(CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301(IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401(Automatic Door(CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境	
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック					

8件中1から8まで表示

前 1 次



「部屋一覧」を選択すると、共用部が追加されていることが確認できます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

プランズスタイルオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

プランズスタイルオ世田谷用：部屋一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧 ①

50 件表示

検索:

部屋名	種別	SPID	登録デバイス	トラブル	一括設定	一括設定
101	部屋		ドアロック: 1 (開0、閉1) カメラ: 1 センサー: 1 (開0、閉1) エントランス: 1		設定済み	予約初回利用(+トラブル・ビデオ)
201	部屋		ドアロック: 1 (開0、閉1) カメラ: 1 ライト: 1 ボタン: 1		設定済み	予約初回利用(+トラブル・ビデオ)
301	部屋		ドアロック: 1 (開0、閉1) カメラ: 1 エントランス: 1 騒音センサー: 1 リーダー: 1		設定済み	すべて
401	部屋		ドアロック: 1 (開0、閉0) エントランス: 1		設定済み	デバイス動作
エントランス	共用部				未設定	すべて
共用部	共用部		ドアロック: 1 (開0、閉1) エントランス: 1		設定済み	トラブル

6件中1から6まで表示

前 1 次



2. 15. 2. デバイスを追加する

共用部のデバイスを追加します。右上の歯車から「デバイス追加」を選択してください。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. On the left, there's a sidebar with navigation options. The main area displays a table of devices under the heading 'プランズスタイルリオ世田谷用賀：部屋ドア一覧'. The table has columns for '部屋名 (スマートロック名)', '種別', '状態', '電池残量', '最新イベント日時', and '最新イベント'. A red box highlights the 'デバイス追加' button in the top right corner of the main area.

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月08日 16時08分18秒	暗証番号削除 - [B24]
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月09日 11時58分59秒	施設 - サポート開発環境 (自動OFF)
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月21日 12時32分13秒	暗証番号削除 - 繰り返し予約
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2024年11月21日 16時49分46秒	解除 - サポート開発環境 (ロックorリーダー運動自動ON)
301(IO Reader)	リーダー		100%	2024年11月21日 16時49分41秒	解除 - サポート開発環境
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2024年11月21日 16時49分46秒	解除 - サポート開発環境 (リーダー運動自動解除)
401(Automatic Door[CH2])	エントランス	閉			
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック				

共用部を追加した建物を選択し、「次へ」を押下してください。

The screenshot shows the 'デバイス追加' (Add Device) screen. It prompts the user to 'デバイスを追加する建物を選択してください。' (Select a building to add devices to). A dropdown menu labeled '建物選択' (Select Building) is shown with 'プランズスタイルリオ世田谷用賀' selected. A red box and a circled '1' highlight this dropdown. Below it, there are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next). A red box and a circled '2' highlight the '次へ' button.



「共用部名」を選択し、「次へ」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

プランズスタジオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

デバイス追加

部屋選択

デバイスを追加する部屋を選択してください。

建物名
プランズスタジオ世田谷用

部屋選択
101

☒ 共用部名
エントランス ([])

戻る

次へ

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



追加するデバイスを選択し、「次へ」を押下してください。

※ カメラと同じ部屋に追加したデバイスは自動的に動画撮影のトリガーになります。

※ デバイス名は3～64文字ではないとデバイス追加できませんので、ペアリングのときはご注意ください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタジオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

デバイス追加

デバイス選択

追加するデバイスを選択してください。

デバイス追加 > 建物選択 > 部屋選択 > デバイス選択

建物名
プランズスタジオ世田谷用

共用部名
エントランス

デバイス登録

登録	種別	デバイス名
☐	ドアロック	3e5plus
☐	ドアロック	CP専用ダミーロック
☐	ドアロック	Electric Lock
☐	ドアロック	IO Lock
☒	ドアロック	Office Lock
☐	ドアロック	Sesame 4
☐	リーダー	IO Reader
☐	カメラ	iCamera1000
☒	カメラ	iCamera2-Kit
☐	カメラ	iCamera2-Lv
☐	エントランス	Automatic Door[CH1]
☐	エントランス	Automatic Door[CH2]
☐	エントランス	Automatic Door[CH3]
☐	エントランス	Smart Plug
☐	センサー	DEFED Motion Sensor
☐	センサー	Door MCT Sensor
☐	センサー	MP Motion Sensor
☐	センサー	Windows DEFED Sensor
☐	センサー	Windows MCT Sensor
☐	センサー	iCamera1000(モーション)
☐	センサー	iCamera2-Kit(モーション)
☐	センサー	iCamera2-Lv(モーション)
☐	ライト	Smart Light
☐	ライト	Smart Plug
☐	ライト	電気
☐	ライト	電気(1)
☐	AC	エアコン
☐	AC	エアコン(1)
☐	ボタン	Clicker
☐	騒音センサー	Noise Sensor

戻る ② 次へ

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



追加するデバイスを確認し、「追加」を押下してください。

共用部のデバイス追加が成功すると、「成功」と表示されます。

特にスマートロックやリーダーはこのあとに必ず手動で施解錠操作をしてください。

「部屋ドア一覧」が表示されますが、「共用部ドア一覧」に追加されているので、確認するときにはご注意ください。

2. 15. 3. デバイス名変更・削除

部屋の場合と同じ手順でできますが、部屋選択にご注意ください。

2. 15. 4. デバイス交換（時限キー予約引き継ぎ機能・IP カメラ交換）

部屋の場合と同じ手順でできますが、部屋選択にご注意ください。



3. 部屋ドア一覧・共用部ドア一覧

部屋ドア一覧や共用部ドア一覧では、建物に紐づくスマートロックやエントランスプラグの情報を確認することができます。電池駆動のスマートロックの場合は、電池残量も表示されます。

各部屋名のリンクから遠隔操作をしたり、予約をしたり、予約を確認したりする画面へ遷移することができます。

○ 部屋ドア一覧

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

世田谷ビジネススクエアタワー：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

検索

部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
365plusの部屋(365plus (CS-345))	ドアロック	閉	62%	2025年01月17日 10時32分39秒	暗証番号削除 - 予約検証	
365plusの部屋(スマートプラグ (CS-320))	エントランス	閉		2024年12月11日 14時05分45秒	施設 - サポート開発環境 (自動OFF)	
365plusの部屋(自動ドア(CH1))	エントランス	閉		2024年12月11日 14時05分34秒	解除 - サポート開発環境 (ロックorリーダー運動自動ON)	
IOの部屋(IOロック (CS-381))	ドアロック	閉	86%	2025年01月22日 12時05分08秒	暗証番号削除 - 繰り返し予約	
IOの部屋(スマートプラグ (CS-178))	エントランス	閉		2025年01月10日 14時00分38秒	解除 - サポート開発環境 (ロックorリーダー運動自動ON)	
Sesameの部屋(Sesame 4)	ドアロック	閉	100%	2024年08月29日 11時23分00秒	解除 - サポート開発環境	
Sesameの部屋(Sesame 5 (白))	ドアロック	閉	100%	2024年10月09日 13時51分47秒	解除 - サポート開発環境	
Sesameの部屋(Sesame 5 (黒))	ドアロック	閉	100%	2024年09月04日 22時17分45秒	施設 - サポート開発環境	
[redacted] の部屋	ドアロック	閉	37%	2021年09月15日 16時37分06秒	暗証番号削除 - テスト	
ダミーロックの部屋(CP専用ダミーロック)	ドアロック					
ダミーロックの部屋(自動ドア(CH3))	エントランス	閉		2024年07月29日 10時50分41秒	解除 - サポート開発環境	
自動ドアテスト(自動ドア(CH2))	エントランス	閉		2024年07月29日 11時12分08秒	解除 - サポート開発環境	
自動ドアテスト(電気錠)	ドアロック	開				

○ 共用部ドア一覧

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

世田谷ビジネススクエアタワー：共用部ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

検索

部屋名(エントランスドア名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
エントランス(365plus (CS-172))	ドアロック	閉	100%	2025年01月22日 12時05分06秒	暗証番号削除	
エントランス(自動ドア(CH3))	エントランス	閉		2025年01月17日 10時22分44秒	解除 - 予約検証	
共用部(IOリーダー)	リーダー		100%	2025年01月22日 14時43分06秒	エラー - 暗証番号登録	
共用部(スマートプラグ (CS-178))	エントランス	閉		2025年01月10日 14時00分42秒	施設 - サポート開発環境 (自動OFF)	

4 件中 1 から 4 まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



「部屋ドア一覧」にある「カレンダー」を押下すると、共用部も含むすべての予約を確認することができます。



Connected Portal

ようこそ さん

[建物一覧](#)
[トラブル情報更新](#)

[イッタコムビル](#)

[プランズスタイリオ世田谷用](#)

[世田谷ビジネススクエアタワー](#)

プランズスタイリオ世田谷用：カレンダー

[部屋ドア一覧](#)
[共用部ドア一覧](#)
[カメラ一覧](#)
[部屋一覧](#)

<

>

今日

2025年 1月

月

週

日

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25

色

部屋名

101 (365plus)

201 (IO Lock)

301 (Sesame 4)

301 (IO Reader)

401 (CP専用ダミーロック)

共用部 - 共用部: (Office Lock)

共用部 - 共用部: (IO Reader)

Version 4.0.0

[利用規約](#)
[プライバシーポリシー](#)
[アクセス情報の取り扱い](#)

言語

日本語

English (US)



4. スマートロック・エントランスプラグの遠隔操作

Connected Portal から、遠隔でスマートロックを開閉操作する方法、遠隔でエントランスプラグ（スマートプラグ・自動ドア等）を動作させる方法をご案内します。

4.1. 遠隔操作方法

ログイン後、部屋ドア一覧や共用部ドア一覧から、操作したいスマートロックまたはエントランスプラグを選択してください。

○ スマートロックの場合

登録済みの建物を選択し、操作したいスマートロックを選択します。

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101 (365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 12時31分09秒	暗証番号削除・通常予約	
101 (Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)	
201 (IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月22日 12時31分11秒	暗証番号削除・繰り返し予約	
301 (Automatic Door (CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301 (IO Reader)	リーダー	閉	100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301 (Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301 (Sesame 4)	ドアロック	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境	

スマートロック詳細画面に、スマートロックの開閉操作ボタンがあります。こちらから、「開ける」、「閉める」の操作が可能です。

スマートロックの状態: 閉じています (2025年01月22日 15時00分 時点)

スマートロックの操作: 開ける, 閉める

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
繰り返し予約	2025年01月21日 ~ 2025年02月12日 12時00分 ~ 12時30分 (月・火・水・木・金のみ有効)	あり	共有リンク	0997 (未設定)	詳細 編集 削除



○ エントランスプラグの場合

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブラunsスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

ブラunsスタイリオ世田谷用質：共用部ドア一覧

共用部ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

検索:

部屋名 (エントランスドア名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
共用部 (Automatic Door[CH3])	エントランス	閉				
共用部 (Door Lock)	ドアロック	閉	57%	2025年01月22日 12時31分08秒	暗証番号削除	

2件中1から2件まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

登録済みの建物を選択し、
操作したいエントランスプラグを選択します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブラunsスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

ブラunsスタイリオ世田谷用質：共用部 (Automatic Door[CH3])

共用部ドア一覧 エントランスプラグ詳細

エントランスの操作

開ける

予約状況 【エントランス連携設定】

画面一覧 画カレンダー

10 件表示

予約名 有効期間

通常予約 2025年01月22日 11時

1件中1から1まで表示

エントランスプラグ詳細画面上に、
エントランスプラグの開操作ボタンがあります。
こちらから、「開ける」操作が可能です。

操作

前 1 次

操作履歴

10 件表示

検索:

日時	詳細
データはありません。	

0件中0から0まで表示

前 次

エクスポート

【参考】エントランスプラグの挙動（Management Portal のデバイス動作履歴）について

・ スマートプラグの場合

「スイッチオン」になってから約5秒後に「スイッチオフ」になります。

予約連動においてすでに「スイッチオン」になっている状態で、予約時間中に「スイッチオン」にする遠隔操作をした場合は、一旦「スイッチオフ」になってから約5秒後に「スイッチオン」になります。

・ JEMA アダプタ（自動ドア）の場合

「ON」になってから約2秒後に「OFF」になります。



「開ける」を押下すると、解錠コード入力画面が表示されます。画面に表示された解錠コードを入力し、「開ける」を押下します。

※ 解錠コード入力画面は、誤操作防止用の画面です。

解錠 ×

解錠コード: **5093**

表示されている解錠コードを入力してください

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	DEL	CLEAR

キャンセル 🔊開ける

スマートロックのみ、「閉める」こともできます。

「閉める」ときはコードの入力画面は出ません。



5. 時限キーの発行（予約登録）・利用方法

ある一定期間のみ鍵の開閉が可能な時限キーの発行や利用方法は以下の通りです。

5.1. 登録できるスマートロックの暗証番号・カードの上限数等

Connected Portal で登録できるスマートロックの暗証番号・カードの上限数や鍵に書き込まれるタイミングは、スマートロックによって異なりますが、以下の通りです。

	I/O	365plus	PiACK II、PiACK II smart
暗証番号やカードが 鍵に書き込まれるタイミング	予約開始時刻 最大 1 時間前 (最小 15 分前)	予約開始時刻 最大 30 分前 (最小 15 分前)	予約開始時刻 最大 30 分前 (最小 15 分前)
暗証番号やカードが 使えるようになるタイミング	予約開始時刻	上記と同じタイミング 予約開始時刻 最大 30 分前 (最小 15 分前)	上記と同じタイミング 予約開始時刻 最大 30 分前 (最小 15 分前)
CP から書き込み可能な暗証番号の数	オーナーエリア : 80 ※エリアはカードと共用	230 ※エリアはカードと共用	9
CP から書き込み可能なカードの数	オーナーエリア : 80 マスターエリア : 90×9 ※解放されたマスターエリア から登録される ※エリアは暗証番号と共用	230 ※エリアは暗証番号と共用	90

※ Connected Portal では後方の番地（アドレス）から暗証番号やカードが登録されます。

※ 予約開始時刻近傍等で予約登録された場合は数秒～数分で時限キーへ暗証番号が登録されます。

※ 暗証番号とカードはそれぞれ 1 つずつユーザーエリアを消費します。

1 つのスマートロックに対して暗証番号とカードの両方を登録した場合、2 つユーザーエリアが消費されます。

※ 「I/O」のマスターエリアは、本体側でオーナーカードとは別の DESFire カードにてマスター登録をした場合のみ有効になります。また、マスターエリア ID が 1 から順に有効になっていないとマスターエリアへの登録はできません。

※ 「I/O」は内蔵時計が狂うと登録ができない場合があります。調整方法は設置設定マニュアルをご確認ください。

※ 「I/O」の繰り返し予約は、繰り返し最終日終了時刻をもって本体から予約登録した暗証番号・カード情報が削除されます。「繰り返し予約」もあわせてご確認ください。

※ 本体操作で登録した暗証番号・カードの数や番地（アドレス）等によっては、Connected Portal から登録した暗証番号・カードが上書きをしてしまう場合がありますので、十分にご注意ください。

※ 実際に登録できるカードの仕様（Felica や MIFARE 等）はスマートロック自体に依存します。スマートロック自体に付属するマニュアル等をご確認ください。



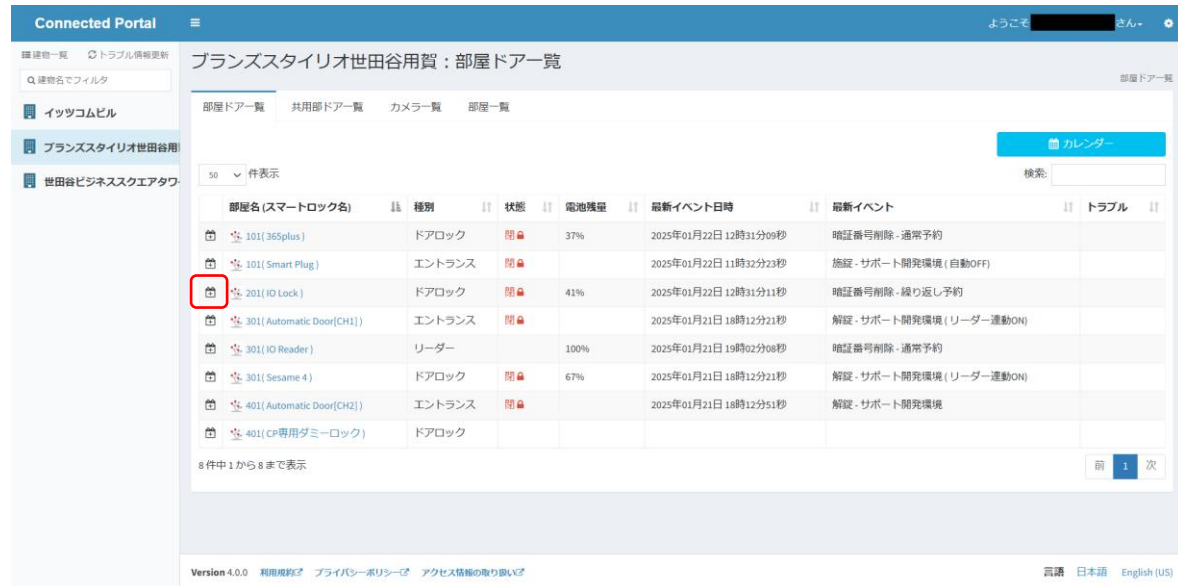
5.2. 時限キーの発行（予約登録）

時限キーの発行（予約登録）する方法は以下の2通りあります。

- ① 「部屋ドア一覧」や「共用部ドア一覧」から予約登録する方法
- ② 各デバイスの詳細画面から予約登録する方法

5.2.1. 「部屋ドア一覧」や「共用部ドア一覧」から予約登録する方法

「部屋ドア一覧」や「共用部ドア一覧」のを押下します。



The screenshot shows the 'Connected Portal' interface with the 'Room Door List' (部屋ドア一覧) tab selected. A table lists various smart locks and door readers. The row for '201 (IO Lock)' is highlighted with a red box, and its '予約登録' (Reservation) icon is also highlighted. The table columns include: 部屋名 (Smart Lock Name), 種類 (Type), 状態 (Status), 電池残量 (Battery Level), 最新イベント日時 (Latest Event Date/Time), 最新イベント (Latest Event), and トラブル (Trouble).

部屋名 (スマートロック名)	種類	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101 (365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 12時31分09秒	暗証番号削除・通常予約	
101 (Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)	
201 (IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月22日 12時31分11秒	暗証番号削除・繰り返し予約	
301 (Automatic Door (CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	施設・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301 (IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301 (Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	施設・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401 (Automatic Door (CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	施設・サポート開発環境	
401 (CP専用ダミーロック)	ドアロック					

を押下すると下図のように入力フォームがポップアップで表示されます。

繰り返し予約をするときは上部の「繰り返し予約」タブを押下してください。

必要事項を入力し、「保存」を押下してください。

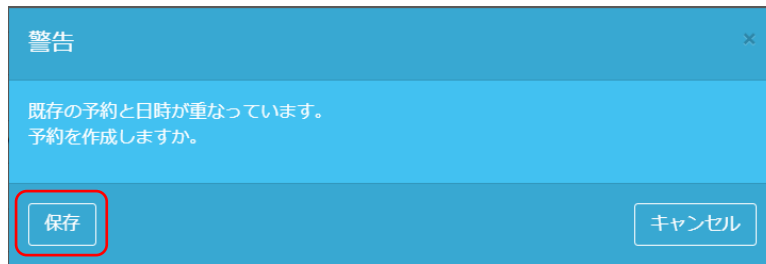
入力項目についての詳細は後述の「[予約登録時の入力項目について](#)」を、繰り返し予約については「[繰り返し予約](#)」をご確認ください。



The screenshot shows the '予約登録: ブランズスタイリオ世田谷用賀 201 (IO Lock)' form. It has two tabs: '通常予約' (Normal Reservation) and '繰り返し予約' (Recurring Reservation). The '通常予約' tab is active. The form includes fields for: 予約名 (Reservation Name), 予約期間 (Reservation Period) with date and time pickers, 予約情報送付先メールアドレス (Reservation Information Delivery Email Address), 割り当て種別 (Assignment Type) with radio buttons for 'リンクを生成して共有' (Create link and share), '暗証番号を生成して共有' (Generate PIN and share), '特定ユーザへ割り当て' (Assign to specific user), and '暗証番号とリンクを生成して共有' (Generate PIN and link and share), and a カード登録 (Card Registration) section with card name and icon fields. A red box highlights the '保存' (Save) button at the bottom.



すでに登録されている予約と重複しているときは下図のようなポップアップが出ます。
問題がなければ「保存」を押下してください。



予約が成功すると、すべてのポップアップ自体が消え、「部屋ドア一覧」または「共用部ドア一覧」に戻ります。

※ 「保存」したときにエラーが発生したときも同様ですので、実際に予約されたか確認する場合は予約したデバイスを押下し、スマートロック詳細、エントランスプラグ詳細、リーダー詳細内の「予約状況」をご確認ください。



5.2.2. 各デバイスの詳細画面から予約登録する方法

予約するスマートロック詳細、エントランスプラグ詳細、リーダー詳細より、「予約登録」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

ビル情報一覧 トラブル情報更新

検索: 建物名でフィルタ

イツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

ブランドスタイリオ世田谷用: 部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

検索:

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101 (365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 12時31分09秒	暗証番号削除・通常予約	
101 (Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)	
201 (IO Lock) ①	ドアロック	閉	41%	2025年01月22日 12時31分11秒	暗証番号削除・繰り返し予約	
301 (Automatic Door (CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301 (IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301 (Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401 (Automatic Door (CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境	
401 (CP専用ダミーロック)	ドアロック					

8件中1から8まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

ビル情報一覧 トラブル情報更新

検索: 建物名でフィルタ

イツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

ブランドスタイリオ世田谷用: 201 (IO Lock)

部屋ドア一覧 スマートロック詳細

スマートロックの状態

閉めています (2025年01月22日 15時11分 時点)

スマートロックの操作

開ける 閉める

予約状況 【予約運動設定】

20 件表示

検索:

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
繰り返し予約	2025年01月21日 ~ 2025年02月12日 12時00分 ~ 12時30分 (月、火、水、木、金のみ有効) 祝日無効	あり	共有リンク 暗証番号	0997 (未設定)	詳細 編集 削除

1件中1から1まで表示

前 1 次

操作履歴

10 件表示

検索:

日時	詳細
2025年01月22日 12時31分11秒	暗証番号削除・0997 (繰り返し予約)

エクスポート



下図のように画面が遷移します。

繰り返し予約をするときは上部の「繰り返し予約」タブを押下してください。

必要事項を入力し、「保存」を押下してください。

入力項目についての詳細は後述の「予約登録時の入力項目について」を、繰り返し予約については「繰り返し予約」をご確認ください。

すでに登録されている予約と重複しているときは下図のようなポップアップが出ます。

問題がなければ「保存」を押下してください。



予約が成功すると、予約詳細が表示されます。

「戻る」を押下することでスマートロック詳細、エントランスプラグ詳細、リーダー詳細に戻ります。

「再送信」、「編集」、「削除」、「コピー」については後述の各項目でご確認ください。

The screenshot displays the 'Connected Portal' web application. The top navigation bar is blue with the 'Connected Portal' logo on the left and a user profile 'ようこそ [ユーザー名] さん' on the right. A left sidebar contains a search bar and a list of building links: 'イツコムビル', 'ブランドスタイリオ世田谷用', and '世田谷ビジネススクエア'. The main content area is titled '予約詳細: 通常予約 (ブランドスタイリオ世田谷用 201 : IO Lock)'. A green success banner at the top states '✓ 成功' and '予約を作成しました。下記「共有リンク」と「暗証番号」を参加者へ共有してください。'. Below this, the '予約詳細' section shows reservation information in a table: '予約名' (通常予約), '予約期間' (2025年01月22日 15時00分 ~ 16時00分), '繰り返し設定' (なし), '共有リンク' (https://dev-portal.com/[redacted]), and '暗証番号' (7160). At the bottom of this section are five buttons: '再送信' (orange), '編集' (blue), '削除' (red), 'コピー' (green), and '戻る' (grey, highlighted with a red rectangle). The footer includes 'Version 4.0.0', links for '利用規約', 'プライバシーポリシー', and 'アクセス情報の取り扱い', and language options for '日本語' and 'English (US)'.



5.2.3. 予約登録時の入力項目について

入力項目については以下の通りです。なお、デバイスや申込内容によって異なります。

① 予約名

予約名は、3 バイト以下の文字は 64 文字（Google カレンダー連携や API 連携は 85 文字）まで、4 バイト文字は 9 文字まで入力可能です。

② 予約時間

日付が適正ではない場合は、補正されて反映される場合があります。終了日の「年」を直修正する場合は、開始日の「年」も再度修正する必要がある場合があります。

時刻は 4 桁であれば「9999」まで入力が可能ですが、日付が繰り上がって登録されるのでご注意ください。

なお、いずれの場合も予約時間（日付、時刻）として適正ではない場合は登録できず、エラーとなる場合もありますので、入力間違いには十分にご注意ください。

そのため、日付はカレンダーから、時刻は時計から設定入力することを推奨します。

（例 1）「2023/03/07 2500」と入力した場合、「2023/03/08 01:00」として登録されます。

（例 2）「2023/03/32 1200」と入力した場合、「2023/04/01 12:00」として登録されます。

（例 3）「2023/25/07 2500」と入力した場合、「2023/01/07 01:00」として登録されます。

③ 繰り返し条件

「繰り返し予約」のときに必須な項目です。後述の「繰り返し予約」をご確認ください。

④ 予約情報送付先メールアドレス

予約情報した内容を施設利用者等へメールで送る場合に入力します。

⑤ 割り当て種別

後述の「割り当て種別（予約の種類）」をご確認ください。

⑥ カード登録（申込者のみ利用可能）

後述の「カード登録」をご確認ください。



5.2.4. 割り当て種別（予約の種類）

以下のようにリンクを生成して共有したり、暗証番号を生成して共有したり、カードを登録したりとさまざまな予約のパターンがあります。

① リンクを生成して共有

スマートロックを開閉したりエントランスプラグを開けたりするための URL を生成します。メールアドレスを入力した場合はそのメールアドレス宛に予約作成メールが送信されます。

② 暗証番号を生成して共有

スマートロックに入力する暗証番号を生成します。暗証番号を指定(数字 4～8 桁)すること、自動で生成することも可能です。無入力の場合は 6 桁の暗証番号が自動生成されますが、「*」を記入することで、自動生成する桁数を指定できます。また、数字と「*」を組み合わせることで自動生成する部分を指定することもできます。「**12**」と入力した場合は、「ランダムな数字 2 桁 + 『12』 + ランダムな数字 2 桁」の 6 桁が割り当てられます。なお、チェックを入れない場合も「ソフトウェア暗証番号」として利用もできますが、通常利用においては、「ソフトウェア暗証番号を利用する」にチェックを入れないようご注意ください。

③ 特定ユーザーへ割り当て

特定のユーザー向けに予約を作成します。メールアドレスの入力が必須となります。メールを受け取ったユーザーはメールに記載された URL（専用ポータル画面）から、ユーザー登録をする必要があります。ユーザー登録については「[Connected Subscriber Portal（特定ユーザーへ割り当て）](#)」をご確認ください。

④ 暗証番号とリンクを生成して共有

スマートロックを開閉するための URL と入力する暗証番号を両方作成します。暗証番号を指定方法は「暗証番号を生成して共有」と同様です。通常利用においては、「ソフトウェア暗証番号を利用する」にチェックを入れないようご注意ください。



⑤ ソフトウェア暗証番号を利用する（申込者のみ利用可能）

- ※ 標準で機能が搭載されておりますが、スマートロックやエントランスプラグのある場所等の付近に貼る専用の QR コードの発行が必要になります。ご利用をご検討の場合はご契約の事業者までお問い合わせください。建物名、部屋名、鍵名（スマートロック名・エントランスプラグ名またはデバイス ID）が必要となりますので、あらかじめお控えください。

QR コードを読み込んでスマートフォンやタブレット等で解錠をするための暗証番号を発行する機能です。また、SESAME やエントランスプラグにおいても、疑似的に暗証番号での解錠をすることができるようになります。

通常利用をなくし、この機能のみ利用する場合は、「暗証番号を生成して共有」と「暗証番号とリンクを生成して共有」を選択した際に、「ソフトウェア暗証番号を利用する」にチェックを入れます。（チェックを入れない状態の場合は、通常利用とソフトウェア暗証番号利用の両方ができます。）

暗証番号の指定の方法は「暗証番号を生成して共有」や「暗証番号とリンクを生成して共有」と同様です。

The screenshot shows the '予約詳細' (Reservation Details) page in the Connected Portal. The form includes fields for '予約名 (必須)', '予約期間 (必須)' (2025/01/22 16:15 ~ 2025/01/22 17:15), and '予約情報送付先メールアドレス'. Under '割り当て種別', the option '暗証番号とリンクを生成して共有' is selected. Below this, the '暗証番号を指定(数字4～8桁)' field is shown with a red box highlighting the 'ソフトウェア暗証番号を利用する' checkbox. The 'カード登録' section is also visible at the bottom.



登録した暗証番号は予約状況に「(SW 暗証番号)」と記載されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアワ

ブランドスタイリオ世田谷用 201 (IO Lock)

スマートロックの状態 [詳細の状態に更新]

閉じています (2025年01月22日 16時20分 時点)

スマートロックの操作

開ける 閉める

予約状況 【予約連動設定】

検索:

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
ソフトウェア暗証番号予約	2025年01月22日 16時30分 ~ 17時00分	なし	共有リンク 暗証番号	6588 (SW暗証番号)	詳細 編集 削除
通常予約	2025年01月22日 15時00分 ~ 16時00分	なし	共有リンク 暗証番号	7160 (未設定)	詳細 編集 削除
通常予約	2025年01月22日 15時00分 ~ 16時00分	なし	共有リンク 暗証番号	7402 (未設定)	詳細 編集 削除
繰り返し予約	2025年01月21日 ~ 2025年02月12日 12時00分 ~ 12時30分 (月・火・水・金のみ有効) 祝日無効	あり	共有リンク 暗証番号	0997 (未設定)	詳細 編集 削除

4件中1から4まで表示

前 1 次



○ 利用方法・解錠方法



※ 上図の QR コードはサンプルのため読み取り不可です。

お申し込みいただくと、上図のような QR コードを発行いたします。発行された QR コードはスマートロックやエントランスプラグがある場所等の付近にお貼りください。

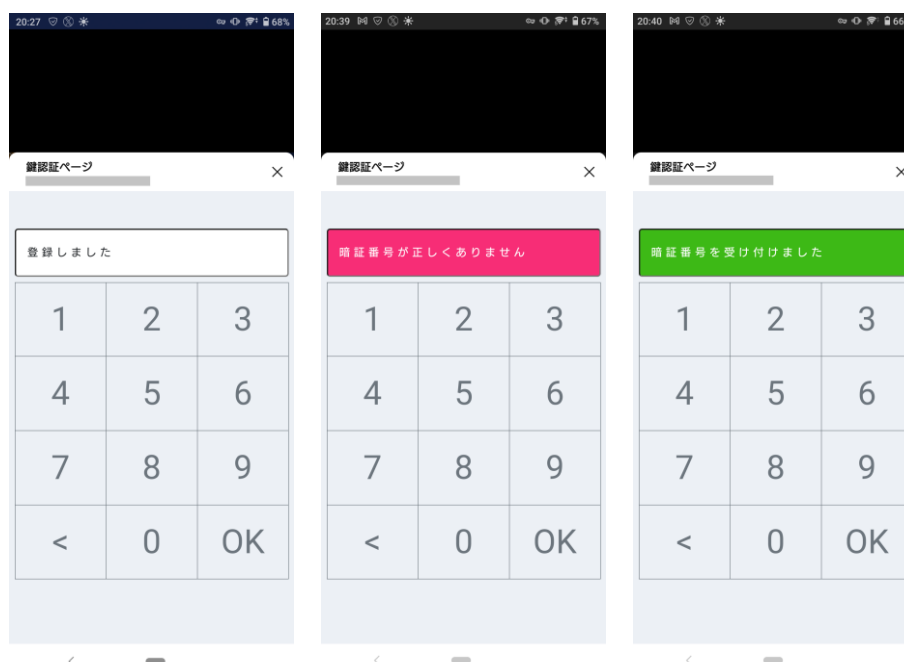
※ 「デバイス削除」をすると、同一デバイスの「デバイス追加」をしても同一の QR コードは2度と利用できなくなるのでご注意ください。ペアリングし直し等をした場合は、「デバイス交換」を活用してください。

LINE が利用できるスマートフォンやタブレット等で QR コードを読み込み（読み込むアプリは任意でかまいません）、表示された URL へアクセスします。なお、初回は認証が必要となる場合がありますので、認証をしてください。

URL へアクセスすると下図のようなテンキーが表示されますので、暗証番号を入力し、「OK」をタップしてください。「暗証番号を受け付けました」と表示されれば解錠されます。

1 度解錠すると、予約時間内は QR コードを読み込むだけで解錠することができます。予約作成完了通知メールが届いている場合は、そのメール内に記載の URL へ 1 度アクセスするだけで、暗証番号の入力を省略することができます。

複数回入力を誤ると一定時間操作を受け付けなくなります。





⑥ カード登録（設定者のみ利用可能）

※ 設定した方、お申し込みいただいた方のみが付与される追加機能です。

詳細はご契約の事業者までお問い合わせください。

PaSoRi を利用することで、IC カード（FeliCa や MIFARE）を利用した予約ができます。

カードだけではなく、交通系 IC カード（Suica や PASMO 等）を登録している FeliCa に対応しているスマートフォンも予約登録に利用することができます。

（対応規格は以下の PaSoRi と実際に解錠するスマートロック等に依存します。）

また、前述の①～⑤のほかの予約方法と併用も可能です。

対応機種：SONY 製 RC-S380/P、RC-S380/S、RC-S300/P、RC-S300S1

動作確認 OS：Windows 10、11 動作確認ブラウザ：Google Chrome

【利用のための準備】

■ RC-S300/P、RC-S300/S1 の場合

ご利用の PC によっては自動的にドライバーがダウンロード・インストールされます。

インストールされない場合は、下記よりドライバーをダウンロードします。

<https://www.sony.co.jp/Products/felica/consumer/support/download/>（外部サイト）

■ RC-S380/P、RC-S380/S の場合

<https://www.sony.co.jp/Products/felica/consumer/support/download/>（外部サイト）

上記よりドライバーをダウンロードし、Windows の場合はコマンドプロンプト等でダウンロードしたディレクトリーを指定し、以下を実行してください。

NFCPortWithDriver.exe /WinUSB

C:\> 管理者: コマンド プロンプト

```
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.1889]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>cd C:\Users\%  %Downloads
C:\Users\%  %Downloads>NFCPortWithDriver.exe /WinUSB_
```



RC-S380/P または RC-S380/S のドライバーのインストールが完了したら、「NFC ポート自己診断（ドライバ切り換え）」を実行し、「WinUSB」を選択して「更新」を押下してください。
(更新されたら「キャンセル」でウィンドウを閉じてください。)

NFCポート自己診断 Ver.3.7.1.0 (NFC/FeliCaポートソフトウェア 6.1.0.2)

NFCポート／パソリ 自己診断内容の設定
使用するNFCポート／パソリの選択および適用ドライバーの切り換えを行います。

自己診断 | 設定

☒ 外付けタイプ
☒ RC-S380/P
☐ NFC Port
☒ WinUSB

以下の順でNFCポート／パソリの設定を行います。

- 2台以上接続されている場合は、使用するNFCポート／パソリを選択(チェック)します。
- 適用ドライバー(NFC PortもしくはWinUSB)を選択します。
- 「更新(U)」を押下し、設定を適用します。

更新(U) 次へ(N) キャンセル

【スマートロック本体での準備】

スマートロックによって利用できるカードは異なります。
各スマートロックの設定もご確認の上でご利用ください。

【予約方法】

「予約登録」を開き、（下図の赤枠部分）を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

予約登録: ブランズスタイリオ世田谷用賀 201 (IO Lock)

予約詳細

通常予約 繰り返し予約

予約名 (必須) カード予約

予約期間 (必須) 2025/01/27 16:30 ~ 2025/01/27 17:30

予約情報送付先
メールアドレス

割り当て種別

☐ リンクを生成して共有
☐ 暗証番号を生成して共有
☐ 特定ユーザへ割り当て
☒ 暗証番号とリンクを生成して共有

暗証番号を指定(数字4～8桁) ※指定しない場合は自動で生成されます。

暗証番号: ****

☐ ソフトウェア暗証番号を利用する

カード登録

カード名

 カードアイコンをクリックして読み込み

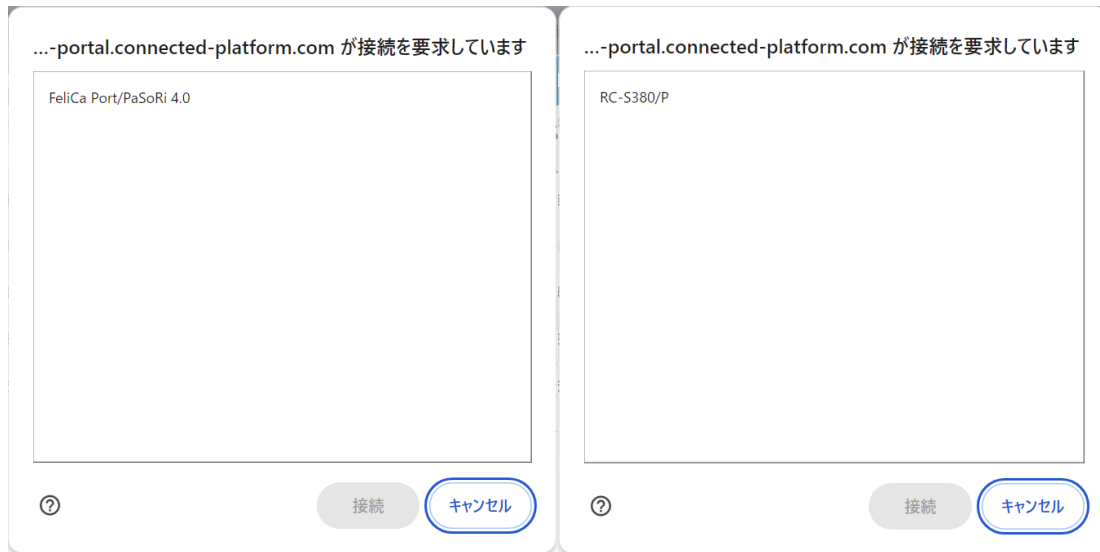
保存 キャンセル

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

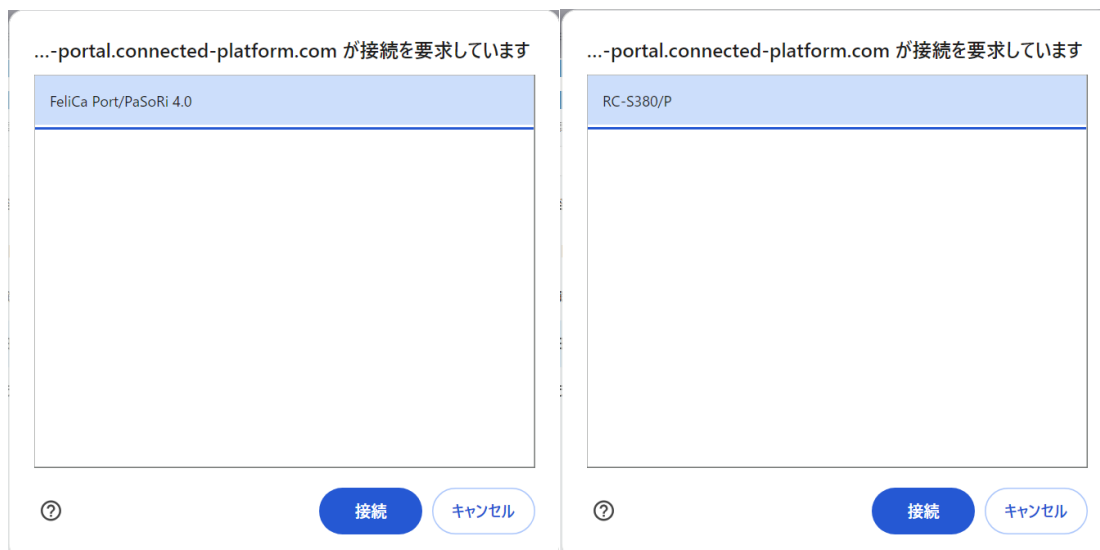
言語 日本語 English (US)



ブラウザを立ち上げ直後は以下のダイアログが表示される場合があります。



PaSoRi（左図は「RC-S300/P」、右図は「RC-S380/P」）を選択し、「接続」を押下します。





正常に読み込まれると、下図のようにカード番号（IDm やUID）が表示されます。

問題がなければ「保存」を押下してください。

※ 「カード名」は必須入力項目ではなく、無入力の場合は「カード」と表示されます。

※ カード番号（赤枠部分）は直接入力することも可能です。

The screenshot shows the '予約登録' (Reservation Registration) page for 'プランズスタイリオ世田谷用賀 201 (IO Lock)'. The page is titled '予約詳細' (Reservation Details) and includes a search bar and tabs for '通常予約' (Normal Reservation) and '繰り返し予約' (Recurring Reservation). The main form contains the following fields and options:

- 予約名 (必須)**: カード予約
- 予約期間 (必須)**: 2025/01/27 16:30 ~ 2025/01/27 17:30
- 予約情報送付先メールアドレス**: [Input field]
- 割り当て種別**:
 - ☐ リンクを生成して共有
 - ☐ 暗証番号を生成して共有
 - ☐ 特定ユーザへ割り当て
 - ☒ 暗証番号とリンクを生成して共有
- 暗証番号を指定(数字4~8桁)**: [Input field with '****']
- ☐ ソフトウェア暗証番号を利用する
- カード登録**:
 - カード名: [Input field]
 - カード番号: [Input field with '0101' and a red box around the last four digits]
 - カード名: [Input field]
 - カード番号: [Input field with 'カードアイコンをクリックして読み込み']

At the bottom, there are '保存' (Save) and 'キャンセル' (Cancel) buttons. The footer includes 'Version 4.0.0', '利用規約', 'プライバシーポリシー', 'アクセス情報の取り扱い', and language options: '言語 日本語 English (US)'.



5.2.5. 繰り返し予約

「繰り返し予約」タブを選択すると、期間内の指定された条件のみ開閉できる時限キーの生成ができます。予約期間は左側に日付の期間、右側に時間を入力してください。

日付をまたぐ予約を繰り返すことはできません。連続した時間において同じ暗証番号の繰り返し予約を入れた場合、後続の予約において暗証番号登録の失敗の操作履歴が記録されること、トラブルの通知がくることもありますが、直前の予約情報が削除された直後に登録され、利用することができます。

「スマートロック (I/O)」の繰り返し予約は 10 分単位のみなので、時刻入力時には調整が加わります。分の一の位が開始時刻は切り捨てられ、終了時刻は切り上げされます。

繰り返し条件におけるオプションは以下の通りです。

祝日を有効にする：繰り返し条件で指定していない曜日でも祝日は予約が有効になります。

祝日を無効にする：繰り返し条件で指定した曜日でも、祝日は予約が無効になります。

有効な特定日：繰り返し条件の曜日以外の指定した日も予約が有効になります。

10 件まで指定できます。

無効な特定日：繰り返し条件の曜日でも、指定した日の予約が無効になります。

10 件まで指定できます。

祝日は以下の『「国民の祝日」について』（内閣府）から参照しています。

<https://www8.cao.go.jp/chosei/shukujitsu/gaiyou.html>（外部サイト）



5.3. 時限キーの確認（予約状況とカレンダー、検索・ソート）

「予約状況」や「カレンダー」より、スマートロックやエントランスプラグの予約状況が確認できます。

○ 予約状況

当日以降の予約または当日中も有効になっている予約のみ表示されます。

前日までが無効になった予約は表示されません。

○ カレンダー

過去の予約も表示され、参照可能です。

過去の通常予約は過去1ヶ月分のみ表示されます。

The screenshot displays the 'Connected Portal' interface. The top navigation bar includes '予約状況' (Reservation Status) and 'カレンダー' (Calendar). The main content area is divided into two sections: '予約状況' and 'カレンダー'.

予約状況 (Reservation Status): This section shows a table of reservations. Annotations highlight that the number of items displayed can be changed (表示する件数を変更できます) and that items can be sorted (ソートすることができます). The table includes columns for reservation name, validity period, and actions.

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
ソフトウェア暗証番号予約	2025年01月23日 17時00分～18時00分	なし	共有リンク 暗証番号	1412 (SW暗証番号)	詳細 編集 削除
通常予約	2025年01月23日 16時00分～17時00分	なし	共有リンク 暗証番号	8252 (設定完了)	詳細 編集 削除
CPから予約	2025年01月24日 16時00分～17時00分	なし	共有リンク 暗証番号	3966 (未設定)	詳細 編集 削除
[GC]Googleから予約	2025年01月24日 15時00分～16時00分	なし	共有リンク	なし	詳細 カレンダー表示
繰り返し予約	2025年01月22日～2025年01月28日 18時00分～19時00分 (月・火・水・木・金のみ有効)	あり	共有リンク 暗証番号	0288 (未設定)	詳細 編集 削除
繰り返し予約	2025年01月21日～2025年02月12日 12時00分～12時30分 (月・火・水・木・金のみ有効) 祝日無効	あり	共有リンク 暗証番号	0997 (未設定)	詳細 編集 削除

カレンダー (Calendar): This section shows a calendar view for the period from January 19 to January 25, 2025. The calendar displays reservation slots for each day, with color-coded bars indicating the reservation status and time.



5.4. デバイス連携区分変更（予約に連動した設定変更）

以下のデバイスにおいて設定が可能ですが、デバイスによって設定できる連携区分が異なります。各仕様は次のページ以降をご確認ください。

【備考】 ○：設定可能 ★：特定条件において設定可能 —：設定不可

連携区分	スマートロック（※） リーダー	エントランスプラグ	ライト	AC（エアコン）
予約連動	○	★	○	○
エントランス連携	○	☆	—	—
未設定	○	○	○	○

※ 電気錠（JEMA アダプタ）もスマートロックに含みます。

★ 自動ドア（JEMA アダプタ）のみ利用可能です。スマートプラグは設定しても動作しません。

☆ 暗証番号は「ソフトウェア暗証番号」として登録されます。

The screenshot shows the 'Connected Portal' web interface. The main content area displays a table of room door information for 'プランズスタイルオ世田谷用賀'. The table columns include '部屋名 (スマートロック名)', '種類', '状態', '電池残量', '最新イベント日時', and '最新イベント'. The sidebar menu on the right contains various options, with 'デバイス連携区分変更' (Change Device Linkage Division) highlighted by a red box. Other visible options include '建物・部屋追加', 'デバイス追加', '建物設定変更・削除', '部屋名変更・削除', 'デバイス名変更・削除', 'デバイス交換', 'ユーザアカウント管理', 'Bed24ルーム連携設定', 'Bed24ルーム連携解除', 'Googleカレンダー連携・解除', '認証情報設定', '撮影条件', and '撮影条件解除'.



5.4.1. 予約連動

予約開始時刻になると自動的にスマートロックや自動ドアを解錠、ライトを点灯、エアコンを起動し、予約終了時刻になると自動的に施錠、消灯、停止することができるようになる機能です。なお、スマートプラグをエントランスプラグに設定している場合は本機能を設定しても動作はしません。詳細な動作仕様は以下の通りです。

- ① 予約開始時刻 5 分前に自動解錠、自動点灯、自動起動します。
オートロック設定がされているスマートロック本体は設定通りに施錠します。自動ドアは予約開始時刻 5 分前に自動解錠します。すでに連続する予約でオンになっていて解錠されている場合は、改めての解錠はしません。
エアコンは「自動」モードで起動します。
- ② 予約開始時刻 5 分前から予約開始時刻までの間に施錠状態であった場合は、予約開始時刻に再度スマートロックは自動解錠します。予約開始時刻 5 分前に自動解錠した SESAME と自動ドアは、予約開始時刻には再度自動解錠しません。
同時時間帯に SESAME を施錠、JEMA アダプタ（自動ドア）を本体操作でオフ、ライトを消灯、エアコンを停止した場合は、予約開始時刻に自動ドアの再解錠、ライトの再点灯、エアコンの再起動はしません。
- ③ **予約時間中にアウトボディタッチで施錠するとスマートロックは自動解錠します。**
なお、365plus は本体操作による施錠でも自動解錠します。I/O や PiACK II・DTRS、PiACK II smart・DTRS II smart ではユーザーカードでのタッチでは自動解錠せず施錠したままに、SESAME は自動解錠せず施錠したままです。
オートロックや遠隔操作で施錠した場合は施錠したままです。
予約時間中に JEMA アダプタ（自動ドア）が ON の状態の場合、遠隔操作で自動ドアを「開ける」と、操作履歴上では解錠の履歴が残りますが、動作はしません。
- ④ 予約開始時刻 5 分未満前に予約した場合は、予約時開始時刻になったときのみスマートロックや自動ドアが自動解錠、ライトが自動点灯、エアコンが自動起動します。
- ⑤ 予約開始時刻を超えて予約をした場合は、予約した時点でスマートロックや自動ドアが自動解錠、ライトが自動点灯、エアコンが自動起動します。
- ⑥ 予約終了時刻になるとスマートロックは自動施錠、ライトは自動消灯、エアコンは自動的に停止します。（すでに施錠、消灯、停止している場合はそのままです。）
- ⑦ **予約時間外に本体操作で解錠をすると、スマートロック本体でオートロックが設定されているか否かに関わらず解錠した直後は自動施錠します。** スマートロック本体でオートロックが設定されていない限り、遠隔操作、カード、本体にローカル登録された暗証番号で解錠をした場合は自動施錠しません。



設定方法は以下の通りです。右上の歯車から「デバイス連携区分変更」を選択します。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. On the right side, there is a settings menu with a gear icon. The option 'デバイス連携区分変更' (Change Device Linkage Division) is highlighted with a red box. The main content area displays a table of devices under the heading 'プランズスタイリオ世田谷用賃：部屋ドア一覧'.

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月08日 16時08分18秒	暗証番号解除 - (B24)
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月09日 11時58分59秒	施設 - サポート開発環境 (自動OFF)
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月21日 12時32分13秒	暗証番号解除 - 繰り返し予約
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2024年11月21日 16時49分46秒	解除 - サポート開発環境 (ロックorリーダー運動自動ON)
301(IO Reader)	リーダー		100%	2024年11月21日 16時49分41秒	解除 - サポート開発環境
401(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2024年11月21日 16時49分46秒	解除 - サポート開発環境 (リーダー運動自動解除)
401(Automatic Door[CH2])	エントランス				
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック				

建物、部屋、デバイスを選択し、「変更」を押下します。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface with the 'デバイス連携区分変更' (Change Device Linkage Division) form. The form has three dropdown menus: '建物選択' (Building Selection) with 'プランズスタイリオ世田谷用賃' selected, '部屋選択' (Room Selection) with '101' selected, and 'デバイス選択' (Device Selection) with '365plus' selected. At the bottom right, there is a blue button labeled '変更' (Change), which is highlighted with a red box.



「予約連動」を選択し、「変更」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル
フランススタイルオ世田谷用
世田谷ビジネススクエア

連携区分選択

デバイス連携区分変更 連携区分選択

建物名
フランススタイルオ世田谷用

部屋名
101

デバイス名
365plus

連携区分
未設定 ①

戻る 変更

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い 言語 日本語 English (US)

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル
フランススタイルオ世田谷用
世田谷ビジネススクエア

連携区分選択

デバイス連携区分変更 連携区分選択

建物名
フランススタイルオ世田谷用

部屋名
101

デバイス名
365plus

連携区分
予約連動 ①

戻る ② 変更

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い 言語 日本語 English (US)



問題がなければ「確認」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用賀

世田谷ビジネススクエアタワー

デバイス連携区分変更確認

デバイス連携区分変更 > 連携区分選択 > デバイス連携区分変更確認

建物名
ブランドスタイリオ世田谷用賀

部屋名
101

デバイス名
365plus

連携区分
未設定

→

建物名
ブランドスタイリオ世田谷用賀

部屋名
101

デバイス名
365plus

連携区分
予約連動

本当に変更しますか？

戻る

確認

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

成功すると、下図のように表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用賀

世田谷ビジネススクエアタワー

ブランドスタイリオ世田谷用賀：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧

成功

デバイス連携区分変更が正常に実行されました。

部屋ドア一覧

共用部ドア一覧

カメラ一覧

部屋一覧

50 件表示

検索

カレンダー

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 16時39分19秒	暗証番号登録・通常予約	
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)	
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月22日 16時30分02秒	解錠・サポート開発環境 (予約連動自動解錠)	
301(Automatic Door(CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境 (リーダー連動ON)	
301(IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
401(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境 (リーダー連動ON)	
401(Automatic Door(CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解錠・サポート開発環境	
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック					

8件中1から8まで表示

前 1 次



5.4.2. 予約連動（終了時のみ）

予約終了時刻になると自動的にスマートロックや自動ドアを施錠、ライトを消灯、エアコンを停止することができるようになる機能です。なお、スマートプラグをエントランスプラグに設定している場合は本機能を設定しても動作はしません。

設定方法は前述と同様で、連動区分にて「予約連動（終了時のみ）」を選択してください。詳細な動作仕様は以下の通りです。

- ① 予約時間中にアウトボディタッチで施錠するとスマートロックは自動解錠します。
なお、365plus は本体操作による施錠でも自動解錠します。I/O や PiACK II ・ DTRS、PiACK II smart ・ DTRS II smart ではユーザーカードでのタッチでは自動解錠せず施錠したままに、SESAME は自動解錠せず施錠したままです。
オートロックや遠隔操作で施錠した場合は施錠したままです。
予約時間中に JEMA アダプタ（自動ドア）が ON の状態の場合、遠隔操作で自動ドアを「開ける」と、操作履歴上では解錠の履歴が残りますが、動作はしません。
- ② 予約終了時刻になるとスマートロックは自動施錠、ライトは自動消灯、エアコンは自動的に停止します。（すでに施錠、消灯、停止している場合はそのままです。）
- ③ 予約時間外に本体操作で解錠をすると、スマートロック本体でオートロックが設定されているか否かに関わらず解錠した直後は自動施錠します。スマートロック本体でオートロックが設定されていない限り、遠隔操作、カード、本体にローカル登録された暗証番号で解錠をした場合は自動施錠しません。



5.4.3. エントランス連携

部屋で予約した情報が共用部にも反映されます。

※ 「共用部」にデバイス追加されたデバイスではないと設定できません。

エントランスプラグ（スマートプラグ・自動ドア等）や SESAME 等の暗証番号の登録機能がそもそもないデバイスにおいては、「ソフトウェア暗証番号」で登録されます。

たとえば、部屋のスマートロックと同じ暗証番号やカードで共用部のスマートロックを解錠することができます。なお、予約の編集や削除は部屋のみででき、編集や削除も共用部に反映されます。

また、エントランス連携前に部屋でした予約や「リンクを生成して共有」の予約（Google カレンダー連携の予約も含む）は連携されませんのでご注意ください。

【部屋】

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

プランズスタイリオ世田谷用賀：201 (IO Lock)

スマートロックの状態: 閉じています (2025年01月27日 16時19分 時点)

スマートロックの操作: 開ける, 閉める

予約状況 【予約連動設定】

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
通常予約	2025年01月27日 16時00分 ~ 17時00分	なし	共有リンク 暗証番号 カード	2579 (設定完了) カード (設定完了)	詳細 編集 削除

【共用部】

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

プランズスタイリオ世田谷用賀：201 (IO Lock)

スマートロックの状態: 閉じています

スマートロックの操作: 開ける, 閉める

予約状況 【エントランス連携設定】

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
通常予約	2025年01月27日 16時00分 ~ 17時00分	なし	暗証番号 カード	2579 (設定完了) カード (設定完了)	

部屋の予約をするだけで、共通した日時に共通した暗証番号・カードを共用部でも利用できます。



設定方法は以下の通りです。右上の歯車から「デバイス連携区分変更」を選択します。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. On the right side, a settings menu is open, and the option 'デバイス連携区分変更' (Change Device Linkage Division) is highlighted with a red box. The main content area displays a table of devices under the heading 'プランズスタイリオ世田谷用：部屋ドア一覧'.

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月27日 14時02分12秒	暗証番号削除・繰り返し予約
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月27日 13時00分15秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)
201(IO Lock)	ドアロック	閉	40%	2025年01月27日 13時02分12秒	暗証番号削除・繰り返し予約
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2025年01月24日 13時16分00秒	解除・サポート開発環境 (ロックorリーダー運動自動ON)
301(IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月24日 13時15分53秒	解除・サポート開発環境
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月24日 13時16分00秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動自動解除)
401(Automatic Door[CH2])	エントランス				
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック				

建物、部屋（共用部）、デバイスを選択し、「変更」を押下します。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface with the 'デバイス連携区分変更' (Change Device Linkage Division) form. The form has three dropdown menus: '建物選択' (Building Selection) set to 'プランズスタイリオ世田谷用', '部屋選択' (Room Selection) set to '共用部 (共用部: [redacted])', and 'デバイス選択' (Device Selection) set to 'Office Lock'. At the bottom right, the '変更' (Change) button is highlighted with a red box.



「エントランス連携」を選択し、「変更」を押下します。

The image displays two sequential screenshots of the 'Connected Portal' '連携区分選択' (Linkage Area Selection) screen. The top screenshot shows the '連携区分' (Linkage Area) dropdown menu with '未設定' (Not Set) selected, indicated by a red circle and the number 1. The bottom screenshot shows the same screen with 'エントランス連携' (Entrance Linkage) selected in the dropdown, also indicated by a red circle and the number 1. The '変更' (Change) button at the bottom right is highlighted with a red circle and the number 2. A large red arrow points from the top screenshot to the bottom one, indicating the transition from the initial state to the selected state.

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

連携区分選択

建物名: ブランズスタイリオ世田谷用賀

部屋名: 共用部 (共用部: [部屋番号])

デバイス名: Office Lock

連携区分: 未設定 ①

戻る 変更

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語: 日本語 English (US)

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

連携区分選択

建物名: ブランズスタイリオ世田谷用賀

部屋名: 共用部 (共用部: [部屋番号])

デバイス名: Office Lock

連携区分: エントランス連携 ①

戻る ② 変更

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語: 日本語 English (US)



問題がなければ「確認」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエア

デバイス連携区分変更確認

デバイス連携区分変更 → 連携区分選択 → デバイス連携区分変更確認

建物名
ブランドスタイリオ世田谷用

部屋名
共用部 (共用部: [部屋番号])

デバイス名
Office Lock

連携区分
未設定

→

建物名
ブランドスタイリオ世田谷用

部屋名
共用部 (共用部: [部屋番号])

デバイス名
Office Lock

連携区分
エントランス連携

本当に変更しますか？

戻る

確認

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語: 日本語 English (US)

成功すると、下図のように表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエア

ブランドスタイリオ世田谷用：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧

成功

デバイス連携区分変更が正常に実行されました。

部屋ドア一覧

共用部ドア一覧

カメラ一覧

部屋一覧

50 件表示

検索

カレンダー

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101 (365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月27日 14時02分12秒	暗証番号削除 - 繰り返し予約	
101 (Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月27日 13時00分15秒	施設 - サポート開発環境 (自動OFF)	
201 (JO Lock)	ドアロック	閉	40%	2025年01月27日 13時02分12秒	暗証番号削除 - 繰り返し予約	
301 (Automatic Door (CH1))	エントランス	閉		2025年01月24日 13時16分00秒	解錠 - サポート開発環境 (ロックorリーダー運動自動ON)	
301 (JO Reader)	リーダー		100%	2025年01月24日 13時15分53秒	解錠 - サポート開発環境	
301 (Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月24日 13時16分00秒	解錠 - サポート開発環境 (リーダー運動自動解錠)	
401 (Automatic Door (CH2))	エントランス	閉				
401 (CP専用ダミーロック)	ドアロック					

8件中1から8まで表示

前 1 次



5.4.4. 未設定

予約に連動した動作はしません。

5.4.5. 現在の連携区分

現在の連携区分は、「部屋ドア一覧」より「スマートロック詳細画面」や「エントランスプラグ詳細画面」で「予約状況」の右側に【予約連動設定】等が記載されています。（「未設定」の場合は、何も記載されていません。）

また、以下のように、「部屋一覧」から部屋を選択し（下図の①）、「デバイス一覧」の「連携区分」欄（下図の②）から確認することができます。

The top screenshot shows the 'Connected Portal' interface for 'プランズスタイリオ世田谷用賀: 部屋一覧'. The table lists rooms with columns for room name, type, SPID, registered devices, trouble, and settings. Room 201 is highlighted with a red box and a circled ①.

部屋名	種別	SPID	登録デバイス	トラブル	一括設定	一括設定
101	部屋		ドアロック: 1 (開0, 閉1) カメラ: 1 センサー: 1 (開0, 閉1) エントランス: 1		設定済み	予約初回利用(トラブル・ビデオ)
201	部屋		ドアロック: 1 (開0, 閉1) カメラ: 1 ライト: 1 ボタン: 1		設定済み	予約初回利用(トラブル・ビデオ)
301	部屋		ドアロック: 1 (開0, 閉1) カメラ: 1 エントランス: 1 騒音センサー: 1 リーダー: 1		設定済み	すべて
401	部屋		ドアロック: 1 (開0, 閉0) エントランス: 1		設定済み	デバイス動作
共用部	共用部		ドアロック: 1 (開0, 閉1) エントランス: 1		設定済み	トラブル

The bottom screenshot shows the 'Connected Portal' interface for 'プランズスタイリオ世田谷用賀: デバイス一覧'. The table lists devices for room 101 with columns for device name, type, status, trouble, device ID, and linkage division. The 'Linkage Division' (連携区分) column is circled in red and labeled ②.

デバイス名	種別	状態	トラブル	デバイスID	連携区分
iCamera2-Lv	カメラ	オン		de2679	
365plus	ドアロック	閉		1fa3ed	予約連動
Smart Plug	エントランス			bd8b24	
Windows DEFED Sensor	センサー	閉		a91af2	



5.5. Beds24 連携（設定者のみ利用可能）

- ★ 「Beds24」は日本ではWeIns社が提供しているサービスです。
- ※ Beds24 連携は設定した方、お申し込みいただいた方にのみ付与される追加機能です。
ご利用をご検討の場合はご契約の事業者までお問い合わせください。
- ※ 連携する部屋・共用部を選択することはできますが、連携はアカウント単位となるので、1つのConnected Portalのアカウントに複数のBeds24のアカウントを連携することはできません。
- ※ Beds24 側での仕様変更や処理仕様等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。
- ※ Beds24 を連携した部屋・共用部において、Google カレンダー連携やConnected Space Share との同時利用、鍵グループ機能の常時利用との併用は推奨しません。
- ※ すでにConnected Portal で予約を入れている場合は、予約開始時刻や予約終了時刻がBeds24 で固定されるものと異なることで、エラーする場合がありますのでご注意ください。
- ※ 以下に一部の操作例を記載しますが、Beds24 における記載のない操作や詳細な操作はBeds24 へご確認ください。また、実際の画面とは異なる可能性があります。

5.5.1. Beds24 とアカウントを連携する

あらかじめBeds24のアカウントを作成し、ブラウザで開いたままにします。

ブラウザの別のタブ等でConnected Portalを開き、右上の「ようこそ～さん」から「アカウント設定」を押下します。

The screenshot shows the Connected Portal interface. In the top right corner, there is a user profile icon and the text "ようこそ～さん". Below this, a red box highlights the "アカウント設定" (Account Settings) button. Other buttons visible include "ログアウト" (Logout) and "カレンダー" (Calendar). The main content area displays a table of device information for "プランズスタイルリオ世田谷用賀: 部屋ドア一覧". The table has columns for "部屋名 (スマートロック名)", "種別", "状態", "電池残量", "最新イベント日時", "最新イベント", and "トラブル". The table lists several devices, including 101(365plus), 101(Smart Plug), 201(IO Lock), 301(Automatic Door[CH1]), 301(IO Reader), 301(Sesame 4), 401(Automatic Door[CH2]), and 401(CP専用ダミーロック). At the bottom of the table, it says "8件中1から8まで表示".

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除・通常予約	
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)	
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月23日 12時32分07秒	暗証番号削除・繰り返し予約	
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301(IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401(Automatic Door[CH2])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境	
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック					



「Beds24 連携設定」の項目で「こちら」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

パスワード: [入力欄]
パスワード(再入力): [入力欄]
変更

Beds24連携設定

Beds24にログインしているブラウザで[こちら](#)のページを開き、右下の「Generate invite code」をクリックします。
「invite code」に追加された長い文字列の左のアイコンをクリックしクリップボードにコピーします。
コピーした文字列をこの入力欄に貼り付け「設定」ボタンをクリックします。

招待コード: [入力欄]

連携設定: 連携タイプ: 片方向 (Beds24→CP) | 暗証番号桁数: 4 | 暗証番号タイプ: ランダム | 設定

API連携設定

ご利用者様自身によるAPIの利用は申請が必要です。ご利用される場合は直接ご契約されている事業者様の窓口までお問い合わせください。

APIトークン: [入力欄] | 発行

Beds24 では以下のページが開きますので、「Generate invite code」を押下します。

Generate invite code

Scope	READ	WRITE	DELETE	ALL
bookings	☒	☒	☒	☒
bookings-personal	☒	☒	☒	☒
bookings-financial	☐	☐	☐	☐
inventory	☐	☐	☐	☐
properties	☒	☐	☐	☐
accounts	☒	☐	☐	☐
channels	☐	☐	☐	☐

Select which properties this token can access
All owned by account

Leave blank to allow access from any IP address. Multiple IP addresses may be separated by commas
IP address whitelist

Name for this token
Name

Close | Generate long life token | Generate invite code

EYQ... CP 2024-07-18 09:23:10 2024-09-14 00:02:38 all:bookings+all:bookings-personal+read:properties+read:accounts All owned None delete
Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next



Connected Portal ご利用手順書

「Invite Codes」に表示されている以下の部分を押下します。（トークンをコピーします。）

The screenshot shows the 'Invite Codes' section of the Connected Portal. A red box highlights the copy icon next to the invite code. The interface includes a sidebar with navigation options, a top navigation bar, and a main content area with a search bar and a table of invite codes.

Token	Name	Created (UTC)	Expires (UTC)	Scope	Property access	Whitelist	
EYO...	CP	2024-07-18 09:23:10	2024-09-14 00:02:38	all:bookings+all:bookings-personal+read:properties+read:accounts	All owned	None	delete

以下のように「Token copied to clipboard」表示されます。

The screenshot shows the 'Invite Codes' section of the Connected Portal. A red box highlights the 'Token copied to clipboard' message. The interface includes a sidebar with navigation options, a top navigation bar, and a main content area with a search bar and a table of invite codes.

Token	Name	Created (UTC)	Expires (UTC)	Scope	Property access	Whitelist	
...	...	2024-07-18	2024-09-14	all:bookings+all:bookings-	...	...	...



Connected Portal を開いているブラウザタブに戻り、コピーしたトークンを「招待コード」にペーストし（下図の①）、「連携設定」（下図の②）をし、「設定」（下図の③）を押下します。

「連携設定」は1度設定すると Beds24 連携設定を解除するまで変更はできません。

変更をする場合は Beds24 連携設定を解除してから再設定をしてください。

○ 連携設定

2024 年 12 月 9 日（月）までの仕様で、後述の Beds24 内の「Custom Header」に変数を入力していると正常に暗証番号が発行されない場合があります。

再設定する場合は、「Custom Header」を空欄にして再設定するようにしてください。

・ 連携タイプ

片方向	Beds24 で登録した予約のみ Connected Portal に連携されます。 Connected Portal で登録した予約は Beds24 には連携されません。
双方向	Beds24 または Connected Portal で登録した予約が互いに連携されます。（Connected Portal の繰り返し予約は連携されません。）

・ 暗証番号桁数：発行する暗証番号の桁数です。4～8 を指定してください。

・ 暗証番号タイプ

ランダム	暗証番号がランダム発行されるようになります。
電話番号の末尾	Beds24 の予約画面で電話番号を記入したときの末尾が暗証番号として発行されるようになります。 (未入力の場合はランダムで発行されます。)
予約 ID の末尾	Beds24 で発行される予約 ID の末尾が暗証番号として発行されるようになります。



【注意事項】

2024 年 12 月 9 日（月）までの仕様で、後述の Beds24 内の「Custom Header」に変数を入力していると正常に暗証番号が発行されない場合があります。

再設定する場合や正常動作しない場合は、「Custom Header」を空欄にして再設定するようにしてください。

Beds24 にて、「Properties」⇒「Access」の順に押下し、「Custom Header」を空欄にします。

The screenshot shows the 'Access' settings page in the Beds24 interface. The 'Custom Header' field is highlighted with a red rectangle, indicating it needs to be cleared. The 'Save' button is visible at the bottom of the form.

「Custom Header」を空欄にしたら「Save」を押下します。

The screenshot shows the 'Access' settings page in the Beds24 interface. The 'Save' button is highlighted with a red rectangle, indicating it should be pressed after clearing the 'Custom Header' field.



連携されると以下のように表示されます。

続いて、「Webhook URL」(下図の①)をコピーするか、「クリップボードにコピー」(下図の①')を押下し、「こちら」(下図の②)を押下します。



開いたページの「Webhook Version」(下図の①)を「2 - with personal data」または「2 - no personal data」に設定し、「URL」にコピーしたものをペースト(下図の②)します。

続いて、「Save」(下図の③)を押下します。

※ 「2 - with personal data」を選ぶと予約者の情報が予約名に含まれます。

「2 - no personal data」を選ぶと予約者の情報は予約名に含まれません。

「Your settings have been saved.」と表示されれば、アカウントの連携は完了です。



5.5.2. Beds24 で建物と部屋を構成する

- ※ Beds24 の詳細な操作は Beds24 へご確認ください。また、実際の画面とは異なる可能性があります。
- ※ Beds24 側での仕様変更や処理仕様等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。

Beds24 で建物と部屋の構成をします。

「Properties」の「+Add New Property」を押下します。

The screenshot shows the Beds24 web interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Calendar', 'Bookings', 'Messages', 'Prices', and 'Reports'. The left sidebar lists 'Settings' with 'Properties' expanded. The main content area has tabs for 'Properties', 'Description', 'Rooms', 'Channel Content', and 'Booking Page'. The 'Properties' tab is active, showing a search bar and a table with columns: Name, Property id, City, Account, and Action. Below the table, the '+ Add New Property' button is highlighted with a red box. Other buttons include 'Import from Airbnb' and 'Import from Booking.com'.

「Properties」内の「Description」が開きます。

The screenshot shows the Beds24 web interface with the 'Description' tab selected. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Calendar', 'Bookings', 'Messages', 'Prices', and 'Reports'. The left sidebar lists 'Settings' with 'Properties' expanded. The main content area has tabs for 'Properties', 'Description', 'Rooms', 'Channel Content', and 'Booking Page'. The 'Description' tab is active, showing a form for a new property. The form includes fields for Property Id, Property Type, Property Name, Type of Booking, Vat Rate %, and Permit Id. The 'Description' tab is highlighted with a red box.



各種設定します。設定は各施設にあった設定をしてください。

「Property Name」は Connected Portal 上の建物名と同一にすることを推奨します。

Settings
Properties
Description
Rooms
Offers
Booking Rules
Booking Questions
Access
Booking Engine
Channel Manager
Payments
Guest Management
Apps & Integrations
Account

Your free trial has finished. To continue using this account please click here to make a payment.

Properties > Description

Properties Description Rooms Channel Content Booking Page ...

New Property - 244316

General

Property Id 244316

Property Type Hotel

Property Name ブランススタイルオ世田谷用賀

Type of Booking Lodging (Booked per Night)

Vat Rate % 0.00

Permit Id

Save

Apartment
Bed and Breakfast
Cabin
Guesthouse
Hostel
Hotel
House
Villa
Aparthotel
Barn
Boat
Boutique Hotel
Building

Contact

Phone

Email

Fax

「Price and Currency」はドルになっている場合がありますので、日本円へ変更します。

Settings
Properties
Description
Rooms
Offers
Booking Rules
Booking Questions
Access
Booking Engine
Channel Manager
Payments
Guest Management
Apps & Integrations
Account

Location

Address

Postcode

City

State

Country Japan

Latitude 0.000000

Longitude 0.000000

Save

Price and Currency

Currency Code JPY - Japanese Yen

Currency Symbol to Show in front of Price

Currency Symbol to Show after Price

Price Rounding None

Save



設定が完了したら「Save」（下図の①）を押下します。各項目に「Save」がありますが、すべて押下する必要はありません。

「Your settings have been saved.」（下図の②）と表示されれば、建物の設定は完了です。

beds24 Dashboard: Calendar, Bookings, Messages, Prices, Reports

Settings > Properties > Description

Properties | Description | Rooms | Channel Content | Booking Page

② Your settings have been saved.

プランズスタイルオ世田谷用賀 - 244316

General

Property Id ② 244316

Property Type ② Hotel

Property Name ② プランズスタイルオ世田谷用賀

Type of Booking ② Lodging (Booked per Night)

Vat Rate % ② 0.00

Permit Id ②

① Save

Contact

Phone ② 070-XXXX-XXXX

Email ②

Fax ②

続いて部屋の構成です。「Properties」を押下します。

beds24 Dashboard: Calendar, Bookings, Messages, Prices, Reports

Settings > Properties

Properties | Description | Rooms | Channel Content | Booking Page

Your settings have been saved.

プランズスタイルオ世田谷用賀 - 244316

General

Property Id ② 244316

Property Type ② Hotel

Property Name ② プランズスタイルオ世田谷用賀

Type of Booking ② Lodging (Booked per Night)

Vat Rate % ② 0.00

Permit Id ②

Save

Contact

Phone ② 070-XXXX-XXXX

Email ②

Fax ②



「rooms」を押下します。

The screenshot shows the 'Properties' management interface. A navigation menu on the left includes 'Settings', 'Properties', 'Booking Engine', 'Channel Manager', 'Payments', 'Guest Management', 'Apps & Integrations', and 'Account'. The main content area has a breadcrumb trail 'Properties > Properties' and tabs for 'Properties', 'Description', 'Rooms', 'Channel Content', and 'Booking Page'. A table lists properties, with the first row 'プランズスタイルオ世田谷用賀' having a 'rooms' link highlighted in red. Below the table are buttons for '+ Add New Property', '+ Import from Airbnb', '+ Import from Booking.com', and '+ Import bookings from CSV file'.

Name	Property id	City	Account	Action
プランズスタイルオ世田谷用賀	244316			calendar edit rooms booking page copy delete

初期状態では自動で「Room 1」が作成されます。「edit」を押下します。

The screenshot shows the 'Rooms' management interface. The breadcrumb trail is 'Properties > Rooms'. The 'Rooms' tab is active, showing a table with columns 'Name', 'Room id', 'Property', 'Property id', and 'Action'. The first row is 'Room 1' with 'Room id' 514431 and 'Property' 'プランズスタイルオ世田谷用賀'. The 'edit' link in the 'Action' column is highlighted with a red box. Below the table is a '+ Add New Room' button.

Name	Room id	Property	Property id	Action
Room 1	514431	プランズスタイルオ世田谷用賀	244316	edit copy delete



各種設定をし、「Save」を押下します。

部屋名は「Name」で変更できます。Connected Portal 上の「部屋名」と同一にすることを推奨します。

Room 1 - 514431

General

Room Id 514431

Room Type Twin/Double

Name 101

Display Name for Room 1 None

Quantity of This Type 1

Maximum Guests 2

Maximum Adults 2

Maximum Children 0

Size (m2) 18

Save

「Your settings have been saved.」と表示されれば、部屋の設定は完了です。

「List」を押下します。

beds

Dashboard Calendar Bookings Messages Prices Reports

Your free trial has finished. To continue using this account please click here to make a payment.

Properties > Rooms > Setup

Properties Description Rooms Channel Content Booking Page

List Setup Dependencies

101 - 514431

General

Room Id 514431

Room Type Twin/Double

Name 101

Display Name for 101

Quantity of This Type 1

Maximum Guests 2

Maximum Adults 2

Maximum Children 0

Your settings have been saved.



部屋を追加する場合は、「+Add New Room」を押下します。

The screenshot shows the 'beds' management interface. The left sidebar contains a menu with 'Settings' (Properties, Description, Rooms, Setup, Dependencies, Offers, Booking Rules, Booking Questions, Access), 'Booking Engine', 'Channel Manager', 'Payments', 'Guest Management', 'Apps & Integrations', and 'Account'. The main content area is titled 'Properties > Rooms' and includes tabs for 'Properties', 'Description', 'Rooms', 'Channel Content', and 'Booking Page'. Below these are sub-tabs for 'List', 'Setup', and 'Dependencies'. A search bar is present, and a table lists rooms. A red box highlights the '+ Add New Room' button at the bottom left.

Name	Room id	Property	Property id	Action
101	514431	プランズスタジオ世田谷用賀	244316	edit copy delete

「New Room Added」と表示され、「Room 2」が作成されます。

「edit」を押下し、同様に各種設定をします。

The screenshot shows the 'beds' management interface after adding a new room. A green banner at the top says 'New Room Added'. The table now lists two rooms. A red box highlights the 'edit' button for 'Room 2'.

Name	Room id	Property	Property id	Action
101	514431	プランズスタジオ世田谷用賀	244316	edit copy delete
Room 2	514432	プランズスタジオ世田谷用賀	244316	edit copy delete



5.5.3. Connected Portal のデバイスと Beds24 の部屋を連携する

※ Beds24 側での仕様変更や処理仕様等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。

右上の歯車から「Beds24 ルーム連携設定」を押下します。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. The main content area displays a table of devices under the heading 'プランズスタイリオ世田谷用賀：部屋ドア一覧'. The table has columns for '部屋名 (スマートロック名)', '種別', '状態', '電池残量', '最新イベント日時', and '最新イベント'. The sidebar on the right contains a list of settings, with 'Beds24 ルーム連携設定' highlighted by a red box.

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除・通常予約
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施錠・サポート開発環境 (自動OFF)
201(I/O Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月23日 12時32分07秒	暗証番号削除・繰り返し予約
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境 (リーダー運動ON)
301(I/O Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約
401(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境 (リーダー運動ON)
401(Automatic Door[CH2])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解錠・サポート開発環境
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック				

建物をそれぞれ選択し、「ルーム設定」を押下します。

The screenshot shows the 'Beds24 ルーム連携設定' page. It features two dropdown menus for selecting a building and a Beds24 property. The 'Room Settings' button is highlighted with a red box.

建物選択
プランズスタイリオ世田谷用賀

Beds24プロパティ選択
プランズスタイリオ世田谷用賀

戻る

ルーム設定



「Beds24 ルーム」をプルダウンで選択して連携する部屋を決めます。

The screenshots show the 'Beds24 ルーム連携設定' (Beds24 Room Linkage Settings) page. The page includes a sidebar with navigation links and a main content area with a table of room settings. The 'Beds24 ルーム' dropdown menu is highlighted with a red box in both screenshots. In the top screenshot, the dropdown menu is closed, showing a list of rooms. In the bottom screenshot, the dropdown menu is open, showing a list of rooms with the first option '101 (弐)' selected. A red arrow points from the dropdown menu in the top screenshot to the dropdown menu in the bottom screenshot.

部屋	デバイス	種別
101	365plus	ドアロック
201	IO Lock	ドアロック
301	Sesame 4	ドアロック
301	IO Reader	リーダー
401	CP専用ダミーロック	ドアロック
共用部 (共用部)	Office Lock	ドアロック
101	Smart Plug	エントランス
301	Automatic Door[CH1]	エントランス
401	Automatic Door[CH2]	エントランス
共用部 (共用部)	Automatic Door[CH3]	エントランス

Beds24 にて Unit を設定している場合は上図の「(弐)」のように Unit 名が表示されます。
上図は Unit 名を「弐」と設定した場合です。Unit の設定方法は Beds24 へご確認ください。



問題がなければ、「次へ」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

プランズスタジオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

Beds24ルーム連携設定

Beds24ルーム連携ルーム設定

Beds24ルーム連携設定 > Beds24ルーム連携ルーム設定

建物名
プランズスタジオ世田谷用

Beds24プロパティ名
プランズスタジオ世田谷用

部屋	デバイス	種別	Beds24ルーム
101	365plus	ドアロック	101 (式)
201	IO Lock	ドアロック	201
301	Sesame 4	ドアロック	---
301	IO Reader	リーダー	---
401	CP専用ダミーロック	ドアロック	---
共用部 (共用部)	Office Lock	ドアロック	---
101	Smart Plug	エントランス	---
301	Automatic Door[CH1]	エントランス	---
401	Automatic Door[CH2]	エントランス	---
共用部 (共用部)	Automatic Door[CH3]	エントランス	---

戻る

次へ

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

連携設定に問題がないか確認し、「連携」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

プランズスタジオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

Beds24ルーム連携設定

Beds24ルーム連携ルーム確認

Beds24ルーム連携設定 > Beds24ルーム連携ルーム設定 > Beds24ルーム連携ルーム確認

建物名
プランズスタジオ世田谷用

Beds24プロパティ名
プランズスタジオ世田谷用

部屋	デバイス	種別	Beds24ルーム
101	365plus	ドアロック	101 (式)
201	IO Lock	ドアロック	201

戻る

連携

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



連携に成功すると以下のように表示され、「Beds24」のアイコンが表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタイルオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

プランズスタイルオ世田谷用賃：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

成功

Beds24のルームとの連携が正常に実行されました。

カレンダー

検索

50 件表示

部屋名(スマートロック名)	種類	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除・通常予約	
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境(自動OFF)	
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月23日 12時32分07秒	暗証番号削除・繰り返し予約	
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境(リーダー運動ON)	
301(IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解錠・サポート開発環境(リーダー運動ON)	
401(Automatic Door[CH2])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解錠・サポート開発環境	
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック					

8件中1から8まで表示

前 1 次

連携タイプにて「双方向」している場合は、連携された部屋の「通常予約」において、以下のように予約開始時刻と予約終了時刻がBeds24での設定に固定されます。

変更方法は後述の「Beds24で予約開始時刻や予約終了時刻のデフォルトを変更する」をご確認ください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタイルオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

予約登録：プランズスタイルオ世田谷用賃 201 (IO Lock)

部屋ドア一覧 スマートロック詳細 予約登録

予約詳細

通常予約 繰り返し予約

予約名(必須)

予約期間(必須)

2025/01/23 16:00 ~ 2025/01/24 10:00

予約情報送付先メールアドレス

割り当て種別

☒ リンクを生成して共有

☐ 暗証番号を生成して共有

☐ 特定ユーザへ割り当て

☐ 暗証番号とリンクを生成して共有

カード登録

カード名

カードアイコンをクリックして読み込み

保存 キャンセル



Connected Portal

ようこそ さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

予約登録: ブランドスタイリオ世田谷用 質201 (IO Lock)

部屋ドア一覧

スマートロック詳細

予約登録

予約詳細

通常予約

繰り返し予約

繰り返し予約はBed24へは連携されません

予約名 (必須)

予約期間 (必須)

繰り返し条件 (必須)

予約情報送付先メールアドレス

2025/01/23

~

14:30

~

15:30

月

火

水

木

金

土

日

祝日を有効にする

祝日を無効にする

有効な特定日

無効な特定日

予約情報送付先メールアドレス



5.5.4. Beds24 で予約開始時刻や予約終了時刻のデフォルトを変更する

- ※ Beds24 の詳細な操作は Beds24 へご確認ください。また、実際の画面とは異なる可能性があります。
- ※ Beds24 側での仕様変更や処理仕様等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。
- ※ 連携タイプを「片方向」に設定している場合は、Connected Portal には反映されません。

予約開始時刻や予約終了時刻を変更する場合は、「Properties」⇒「Channel Content」を押下します。

The screenshot shows the Beds24 Channel Manager interface. The 'Channel Content' tab is selected and highlighted with a red box. The 'Property Information' section shows the following settings:

Field	Value
Check-in start	16:00
Check-in end	24:00
Check-out end	10:00

The 'Property Description' section is also visible, showing the 'Property Headline' and 'Property Description' fields.

続いて「Property Information」を編集します。

「Check-in start」が予約開始時刻、「Check-out end」が予約終了時刻に対応します。

- ※ すでに予約されているものは変更されませんので、変更による混乱を防ぐため、運営を開始する前に設定することを推奨します。

The screenshot shows the Beds24 Channel Manager interface. The 'Channel Content' tab is selected and highlighted with a red box. The 'Property Information' section shows the following settings:

Field	Value
Check-in start	16:00
Check-in end	24:00
Check-out end	10:00

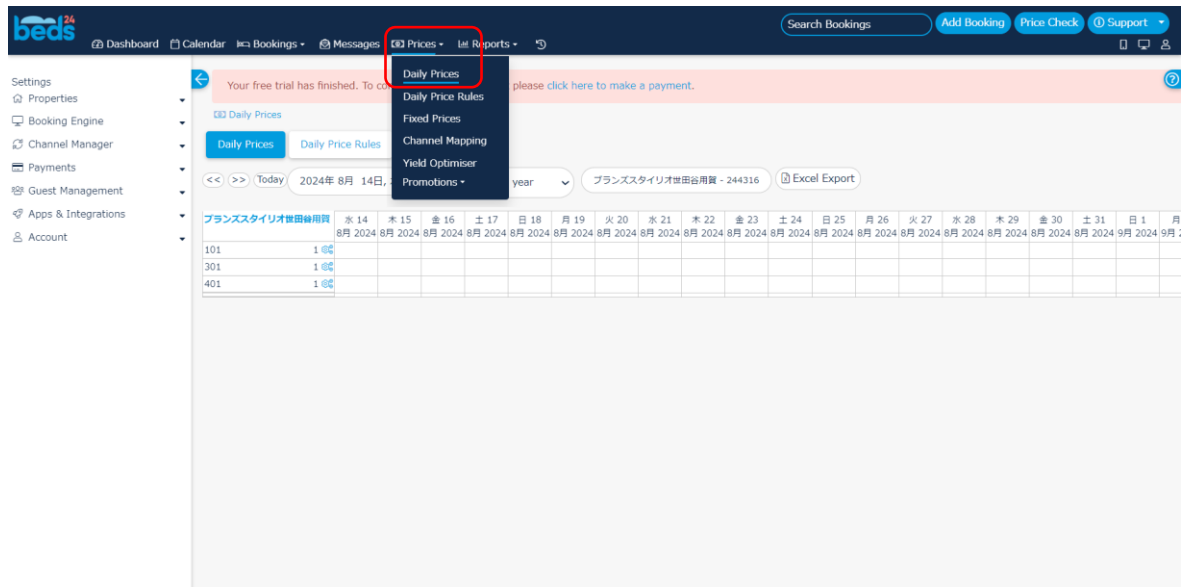
The 'Property Description' section is also visible, showing the 'Property Headline' and 'Property Description' fields.



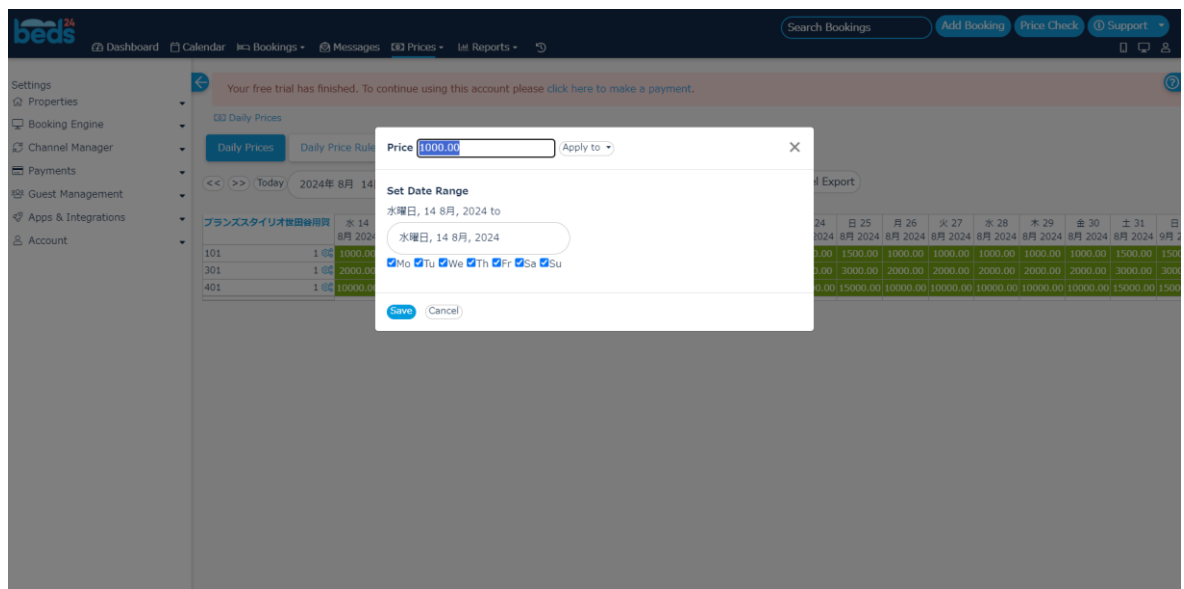
5.5.5. Beds24 で日々の価格を設定する

- ※ Beds24 の詳細な操作は Beds24 へご確認ください。また、実際の画面とは異なる可能性があります。
- ※ Beds24 側での仕様変更や処理仕様等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。

「Prices」内の「Daily Prices」を開きます。



歯車または空白の部分を押下し、設定します。





5.5.6. Beds24 の「Auto Actions」(予約時メール自動送信)

- ※ Beds24 の詳細な操作は Beds24 へご確認ください。また、実際の画面とは異なる可能性があります。
- ※ Beds24 側での仕様変更や処理仕様等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。

設定をする前に「Account」内の「Outgoing Email」の設定が必要です。

【Outgoing Email】 https://wiki.beds24.com/index.php/Outgoing_Email (外部サイト)

The screenshot shows the 'Outgoing Email' configuration page in the Beds24 interface. The left sidebar has 'Outgoing Email' highlighted under the 'Preferences' section. The main content area is divided into two sections: 'Own Email Address' and 'Email Server'. In the 'Own Email Address' section, 'Use Own Email Address' is set to 'Yes', 'Sending Email Address' is a Gmail address, and 'Descriptive Sending Email Address' is '管理者'. In the 'Email Server' section, 'Mail Server' is 'smtp.gmail.com', 'Username' is the same Gmail address, 'Password' is masked with asterisks, 'Use Encryption' is set to 'SSL', and 'Port Number' is '465'. There are 'Save' and 'Send Test Email' buttons in the first section, and a 'Save' button in the second section.

Gmail の場合は以下の通りです。

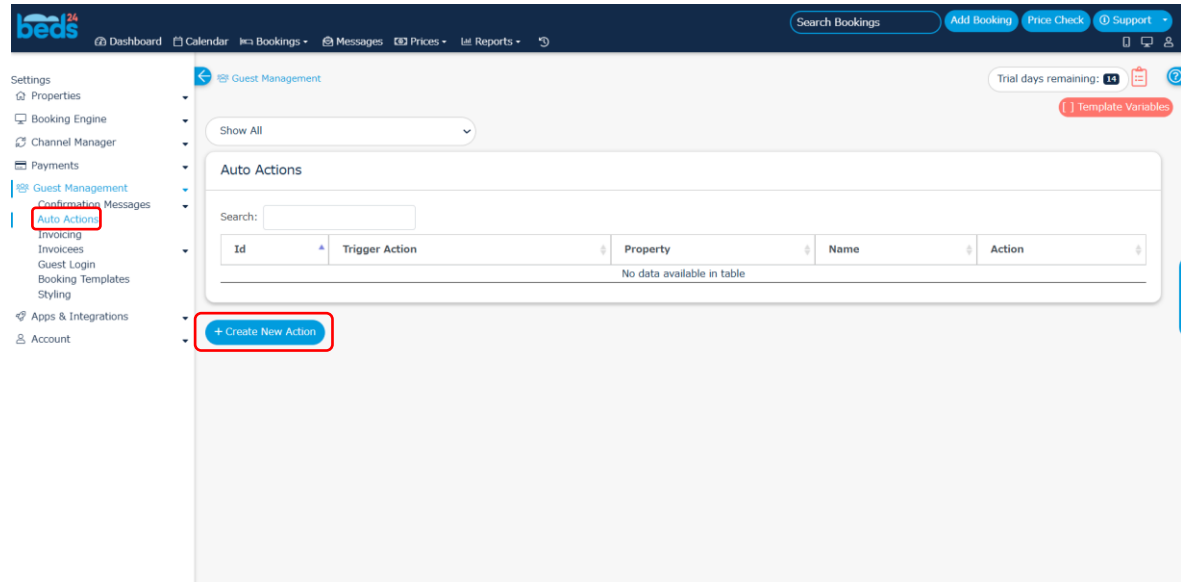
Gmail 以外を利用の場合の設定方法は Beds24 またはメールサーバー元へご確認ください。

Use Own Email Address	「Yes」を選択します。
Sending Email Address	Gmail アドレスを入力します。
Descriptive Sending Email Address	送信メールアドレスの名義なので任意の文字列を入力してください。
Mail Server	smtp.gmail.com
Username	Gmail アドレスを入力します。
Password	以下をご確認ください。 【アプリ パスワードでログインする】 https://support.google.com/mail/answer/185833 (外部サイト)
Use Encryption	「SSL」を選択します。
Port Number	465



以下は Beds24 で予約したときに Connected Portal で発行された暗証番号等をメールに記載する方法です。（実際の画面と異なる可能性があります。詳細は Beds24 へご確認ください。）

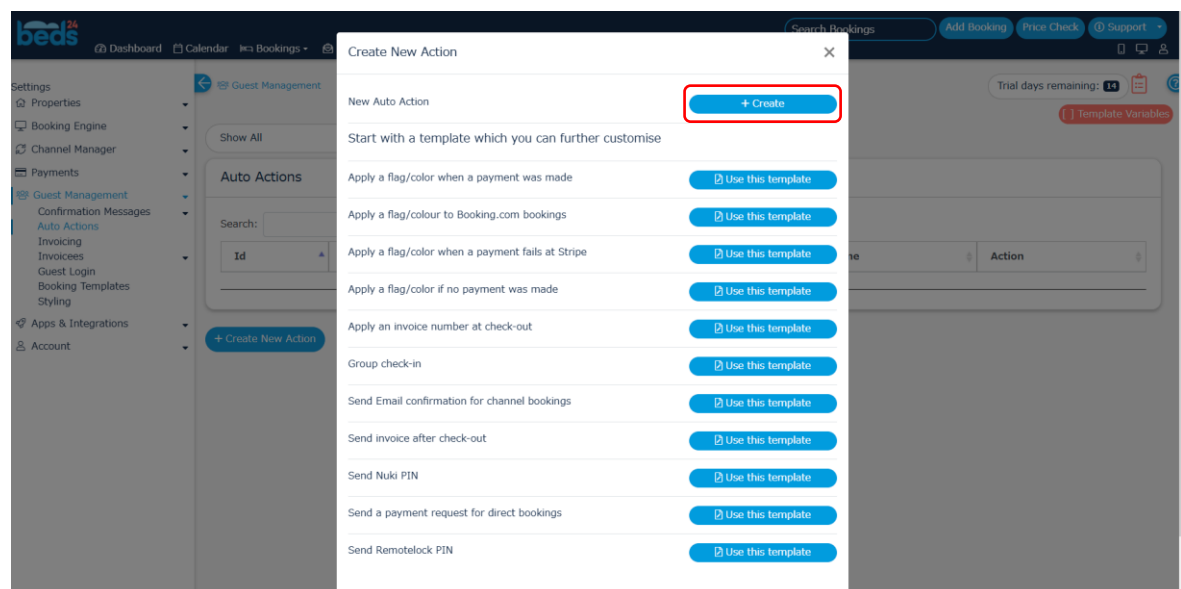
「Guest Management」内の「Auto Actions」を押下し、さらに「+Create New Action」を押下します。



「+Create」を押下します。

※ 雛形がそれぞれありますので、用途にあったものを選択してください。

詳細は Beds24 へご確認ください。





beds

DashboardCalendarBookingsMessagesPricesReports

Search BookingsAdd BookingPrice CheckSupport

Guest Management

Trial days remaining: 15

Template Variables

Settings

- Properties
- Booking Engine
- Channel Manager
- Payments
- Guest Management
 - Confirmation Messages
 - Auto Actions
 - Invoicing
 - Invoicers
 - Guest Login
 - Booking Templates
 - Styling
- Apps & Integrations
- Account

Action created.

Show All

Auto Actions

Search:

Id	Trigger Action	Property	Name	Action
468470	Disabled	ITSCOM-AR1	Action 468470	

Create New Action

[illegible]



下部にある「Any Booking info Code」に「LOCK_PINCODE_HOWTO2」や「LOCK_PINCODE」を入力します。この記入は何らかの要因により、Connected Portal で暗証番号が発行される前に Beds24 からメールが送られることを防ぐためのものです。実際に連携するデバイスや運用等に沿って設定してください。

※ 入力事項は後述の「Messaging」での設定によって変わります。

The screenshot shows a configuration page for 'Any Booking info Code'. The 'Any Booking Info Code' field is highlighted with a red box and contains the value 'LOCK_PINCODE_HOWTO2'. The page includes sections for Booking Source, Booking Conditions, and Booking Fields.

上側へスクロールして戻り、「Messaging」を押下します。

The screenshot shows the 'Auto Action 468470' configuration page. The 'Messaging' tab is selected and highlighted with a red box. The page shows various configuration options for the auto action, including Trigger Action, Name, Property, Room, Unit, Offer, Time, and Booking Source.



「Send Message」を「Booking Email」に設定します。
（「Booking Email」以外の選択肢はBeds24へご確認ください。）

Auto Action 468470 Save Close

Trigger Action ? Auto

Name ? Action 468470

Trigger Messaging SMS Booking Booking Info Invoice Webhook Test

Send Message ? Booking Email

Internal Email Address ?

Email Reply To ?

Attachment ? None

Send Using ? Default

Subject ? English Japanese

Plain Text Message ? English Japanese

HTML Message ? English Japanese

Update Save as Copy Delete

「Subject」に一般的な件名（下図例：ご予約情報）を入力し（下図の①）、下部のフォーム部分を押下します（下図の②）。

Auto Action 468470 Save Close

Trigger Action ? Auto

Name ? Action 468470

Trigger Messaging SMS Booking Booking Info Invoice Webhook Test

Send Message ? Booking Email

Internal Email Address ?

Email Reply To ?

Attachment ? None

Send Using ? Default

Subject ? English Japanese ①

Plain Text Message ? English Japanese

HTML Message ? English Japanese

Update Save as Copy Delete



【対象】

[PROPERTYNAME]

[ROOMNAME] 号室

【チェックイン日時】

[FIRSTNIGHT] [CHECKINSTART]

※[CHECKINEND] までにお越しく下さい。

【チェックアウト日時】

[LEAVINGDAY] [CHECKOUTEND] まで

【解錠方法（暗証番号）】

[BOOKINGINFOCODE:LOCK_PINCODE_HOWTO1]

[BOOKINGINFOCODE:LOCK_PINCODE_HOWTO2]

【共有 URL】

[BOOKINGINFOCODETEXT:LOCK_URL]

[Update](#)
[Save as Copy](#)
[Delete](#)



以下が主な変数です。また、使用した変数（LOCK_PINCODE_HOWT02 や LOCK_PINCODE）を前述の「Any Booking info Code」へ入力することを推奨します。

変数	内容
[PROPERTYNAME]	Beds24 で設定した建物名が出力されます。
[ROOMNAME]	Beds24 で設定した部屋名が出力されます。
[UNITNAME]	ユニット名が出力されます。 ユニットを設定していない場合は「1」等で出力されます。
[FIRSTNIGHT]	チェックイン日です。 年月日と曜日が出力されます。 例：2025 年 1 月 8 日，水曜日
[CHECKINSTART]	チェックイン開始の時刻です。 24 時間制の時分が出力されます。 例：16:00
[CHECKINEND]	チェックイン期限の時刻です。 24 時間制の時分が出力されます。 例：24:00
[LEAVINGDAY]	チェックアウト日です。 年月日と曜日が出力されます。 例：2025 年 1 月 9 日，木曜日
[CHECKOUTEND]	チェックアウト期限の時刻です。 24 時間制の時分が出力されます。 例：10:00
[BOOKINGINFOCODETEXT:LOCK_URL]	共有 URL が出力されます。
[BOOKINGINFOCODE:LOCK_PINCODE]	暗証番号が出力されます。
[BOOKINGINFOCODE:LOCK_PINCODE_HOWT01]	例として以下が出力されます。 例：スマートロックのパネルに触れます (10 キーが表示されます)
[BOOKINGINFOCODE:LOCK_PINCODE_HOWT02]	例として以下が出力されます。 例：[810055 + *] を入力します

※ 上記以外にも使用できる変数がありますので、詳細は以下をご確認ください。

https://wiki.beds24.com/index.php?title=Template_Variables (外部サイト)



入力が完了したら画面1番右上側の「Save」（下図の①）を押下します。
（削除するときは右下側の「Delete」（下図の②）を押下します。）

Auto Action 468470

Trigger Action ? Auto

Name ? Action 468470

Trigger Messaging SMS Booking Booking Info Invoice Webhook Test

Send Message ? Booking Email

Internal Email Address ?

Email Reply To ?

Attachment ? None

Send Using ? Default

Subject ? English Japanese

ご予約情報

Plain Text Message ? English Japanese

HTML Message ? English Japanese

【対象】
[PROPERTYNAME]
[ROOMNAME]号室

【チェックイン日時】
[FIRSTNIGHT][CHECKINSTART]
※[CHECKINEND]までにお越しください。

【チェックアウト日時】
[LEAVINGDAY][CHECKOUTEND]まで

【解錠方法（解錠番号）】
[BOOKINGINFOCODE:LOCK_PINCODE_HOWTO1]
[BOOKINGINFOCODE:LOCK_PINCODE_HOWTO2]

【共有URL】
[BOOKINGINFOCODETEXT:LOCK_URL]

① Save Close

② Update Save as Copy Delete



前画面で「Save」を押下すると以下の画面に戻ります。

The screenshot displays the 'beds24' web application interface. The top navigation bar includes links for Dashboard, Calendar, Bookings, Messages, Prices, and Reports. The left sidebar lists various settings and management options. The main content area is titled 'Guest Management' and shows a confirmation message 'Action created.' at the top. Below this, there is a 'Show All' dropdown menu and a section for 'Auto Actions'. This section contains a search bar and a table with the following data:

Id	Trigger Action	Property	Name	Action
468470	Auto	ITSCOM-AR1	Action 468470	edit

At the bottom of the 'Auto Actions' section, there is a '+ Create New Action' button. A 'Trial days remaining: 14' indicator is visible in the top right corner of the main content area.



5.5.7. 双方向設定で常時利用する暗証番号を Connected Portal で登録する方法

- ※ Beds24 の詳細な操作は Beds24 へご確認ください。また、実際の画面とは異なる可能性があります。
- ※ Beds24 側での仕様変更や処理仕様等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。
- ※ 管理が煩雑になること、PiACK II や PiACK II smart を利用の場合に上書きされることによって意図しない動作が起こる可能性がありますので推奨はいたしません。運用方法について十分に注意してください。
- ※ 連携タイプ「片方向」での連携もご確認ください。

清掃員等の常時利用する暗証番号を Connected Portal で登録する場合、予約登録として連携されるため、登録した時間帯は Beds24 からの予約ができなくなります。

一方、Connected Portal において通常予約は Beds24 で固定された予約開始時刻・予約終了時刻以外の時刻は指定できなくなります。

そのため、Beds24 連携する部屋と連携しない部屋を Connected Portal 上でつくり、それぞれの部屋に同一のスマートロック等を登録することで回避することは可能です。

なお、以下について運用方法は十分にご注意ください。

- ① スマートロック等を物理的に交換やペアリングし直し等をした場合、両方の部屋に対して「デバイス交換」をする必要がある。
- ② スマートロック等に対して暗証番号登録できる上限が部屋分だけ増えるわけではない。
PiACK II や PiACK II smart を利用の場合、上限に達したときに上書きによって意図しない動作が起こる可能性がある。
- ③ 同じ暗証番号の登録をしてしまう可能性もあり、解錠ができなくなる可能性もある。
- ④ 部屋をわけることによるカメラの撮影トリガー設定に注意が必要。
一方の部屋のスマートロックと同じ部屋にカメラを追加している場合は、もう一方の部屋にカメラの追加は不要、撮影条件を設定することも不要。
- ⑤ そのほか、管理等が煩雑になる。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

プランズスタイルオ世田谷用賀：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号前除・通常予約	
101(Smart Plug)	エントランス	閉				
101 (清掃員用) (365plus)	ドアロック	閉	37%			
201 (IO Lock)	ドアロック	閉	41%			
201 (清掃員用) (IO Lock)	ドアロック	閉	41%			
301(Automatic Door(CH1))	エントランス	閉				
301(IO Reader)	リーダー	100				
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解錠-サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401(Automatic Door(CH2))	エントランス	閉				
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解錠-サポート開発環境	

10件中1から10まで表示

前 1 次

Beds24 連携する部屋と連携しない部屋を
Connected Portal 上でつくり、それぞれの
部屋に同一のスマートロック等を登録する



5.5.8. Beds24 の管理画面で予約をする

- ※ Beds24 の詳細な操作は Beds24 へご確認ください。また、実際の画面とは異なる可能性があります。
- ※ Beds24 側での仕様変更や処理仕様等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。
- ※ Connected Portal の「予約状況」への反映や暗証番号の発行は数分程度要しますのであらかじめご注意ください。

右上側にある「Add Booking」を押下します。

The screenshot shows the Beds24 management interface. The top navigation bar includes 'Search Bookings', 'Add Booking' (highlighted with a red box), 'Price Check', and 'Support'. The left sidebar lists various settings and management options. The main content area displays a table of properties with columns for Name, Property id, City, Account, and Action. Below the table are buttons for '+ Add New Property', 'Import from Airbnb', 'Import from Booking.com', and 'Import bookings from CSV file'.

建物、部屋、チェックイン日、チェックアウト日、名前等を設定し、「Save」を押下します。

The screenshot shows the 'New Booking' form. The form includes fields for Status (set to 'Confirmed'), Property (set to 'プランズスタジオ世田谷用賀 - 272230'), Room (set to '101 - 569419'), Unit (set to '8'), Check In (set to 'Monday, 21 April, 2025'), Check Out (set to 'Tuesday, 22 April, 2025'), Adults (set to '2'), Offer (set to 'Offer 1'), Room Price (set to '1000.00 per night'), and Total Price (set to '2000.00'). There are also buttons for 'Calculate Room Price' and 'Calculate Total Price'. The form includes a 'Search Guests' section with fields for Title, First Name, Last Name, Email, Telephone, Mobile, Address, City, Postcode, Country (set to 'Not Specified'), Notes, Flag, Referrer, Reference, and Language (set to 'Japanese'). The 'Save' button is highlighted with a red box.



「Summary」を押下し、以下の画面へ移動します。

予約時のメールを確認する場合は、「Mail&Actions」を押下します。

68932675

②

Info Summary Detail Charges & Payments Invoice Mail & Actions Guests Log

①

Status ? Confirmed

Room ? ブランズスタイルオ世田谷用賀 - 272230 101 - 569419

Unit ? 式

Check In ? Monday, 21 April, 2025

Check Out ? Tuesday, 22 April, 2025

Last Night ? Monday, 21 April, 2025 - (Nights: 1)

Title ?

First Name ? Comao

Last Name ? ITSUCOM

Guest Comments ?

Notes ?

Arrival Time ?

Adults ? 2

Children ? 0

Telephone ?

Mobile ?

Fax ?

Address ?

City ?

Postcode ?

Country ? Not Specified

「Send Now」を押下します。(すでに送信済みの場合は「Resend」と表示されます。)

68932675

Info Summary Detail Charges & Payments Invoice Mail & Actions Guests Log

Email ?

Allow Auto Actions ? Enable

Allow Reviews ? Default

Language ? ja

Actions

Type	Title	Id	Due	Status	Action
Email					
System	Booking Confirmation Message			not sent	Send Now
Auto	Action 480519	480519	Mon 21 Apr 2025	booking info code missing	Send Now



以下のように送信例が表示されます。「Send」を押下すると即送信ができます。

※ 前述の「Auto Actions」で設定している場合に以下のように表示されます。

受信したメールの例は以下の通りです。

※ 受信するメーラーによって表示は異なります。



「Status」を「Confirmed」から「Cancelled」に変更するとキャンセル処理になります。

68932675

Save

Info Summary Detail Charges & Payments Invoice Mail & Actions Guests Log

Status ? Cancelled

Room ? ブランズスタイルオ世田谷用賀 - 272230

Unit ? 共

Check In ? Monday, 21 April, 2025

Check Out ? Tuesday, 22 April, 2025

Last Night ? Monday, 21 April, 2025 - (Nights: 1)

Title ?

First Name ? Comzo

Last Name ? ITSCOM

Guest Comments ?

Notes ?

Arrival Time ?

Adults ? 2

Children ? 0

Telephone ?

Mobile ?

Fax ?

Address ?

City ?

Postcode ?

Country ? Not Specified

Connected Portal では以下のように表示されます。

Beds24 で登録された予約はBeds24 でしか削除（Cancelled）できません。

Connected Portal から登録した予約は、Beds24 で削除（Cancelled）しても予約は削除されません。また、Connected Portal で入力した「予約情報送付先メールアドレス」はBeds24 に連携されません。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

検索物名でフィルタ

イッツコムビル

ブランズスタイルオ世田谷用賀

世田谷ビジネススクエアタワー

ブランズスタイルオ世田谷用賀：101 (365plus)

部屋トアー一覧 スマートロック詳細

スマートロックの状態

閉じています (2025年04月21日 10時20分 時点)

スマートロックの操作

開ける 閉める

予約状況 【予約連動設定】

予約一覧 日カレンダー

10 件表示

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
(S24)ITSCOM Comzo	2025年04月21日 14時00分 ~ 2025年04月22日 12時00分	なし	共有リンク 暗証番号	2675 (未設定)	詳細 予約表示
stock-2-202504022023	2025年04月02日 00時00分 ~ 2125年04月02日 23時59分	なし	暗証番号	6149 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-1-202504022023	2025年04月02日 00時00分 ~ 2125年04月02日 23時59分	なし	暗証番号	9833 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-0-202504022023	2025年04月02日 00時00分 ~ 2125年04月02日 23時59分	なし	暗証番号	9657 (設定完了)	詳細 編集 削除

4 件中 1 から 4 まで表示

前 次

Beds24連携中：ブランズスタイルオ世田谷用賀[101 (式)]

操作履歴

エクスポート



5.5.9. Beds24 の予約サイト

- ※ Beds24 の詳細な操作は Beds24 へご確認ください。また、実際の画面とは異なる可能性があります。
- ※ Beds24 側での仕様変更や処理仕様等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。
- ※ Connected Portal の「予約状況」への反映や暗証番号の発行は数分程度要しますのであらかじめご注意ください。

「Booking Engine」内の「Multi Booking Page」を開きます。

Settings

- Properties
- Booking Engine
 - Pictures
 - Upsell Items
 - Voucher Codes
 - Property Booking Page
 - Multi Booking Page**
 - Layout
 - Style
 - Content
 - Search Criteria
 - Property Settings
 - Developer
 - Internationalization
 - Booking Widgets
 - Private Label
- Channel Manager
- Payments
- Guest Management
- Apps & Integrations
- Account

Multiple Property Booking Page

Multiple Property Booking Page

Multiple Property Booking Page Version (i) Responsive

Maximum Properties per Page (i) 10

Property Order (i) Sell Priority

Save

One Time Use Voucher Codes

Code and Value (i)

Save

Open in a new window

下側へスクロールすると、下部に動作確認ができる画面が出ますが、「Open in a new window」のリンクになっている「window」を押下すると独立した画面が表示されます。

Settings

- Properties
- Booking Engine
 - Pictures
 - Upsell Items
 - Voucher Codes
 - Property Booking Page
 - Multi Booking Page
 - Layout
 - Style
 - Content
 - Search Criteria
 - Property Settings
 - Developer
 - Internationalization
 - Booking Widgets
 - Private Label
- Channel Manager
- Payments
- Guest Management
- Apps & Integrations
- Account

One Time Use Voucher Codes

Code and Value (i)

Save

Open in a new window

日本語

チェックイン 2024/8/14 (水) チェックアウト 2024/8/15 (木) 泊 1 人 検索

プランズスタジオ世田谷用賀 空室状況確認

powered by Beds24.com



別ウィンドウ（ブラウザによっては別タブ）で開きます。

このとき開いているページが予約サイトにもなります。

日本語

チェックイン	チェックアウト	泊	人	検索
2024/8/14 (水)	2024/8/15 (木)	1	1	

プランズスタイリオ世田谷用賀

powered by Beds24.com

「空室状況確認」を押下すると以下のように表示されます。

チェックイン	チェックアウト	泊	予約
2024/8/14 (水)	2024/8/15 (木)	1	

101

1

¥1,000.00円

2人(大人)

× 閉じる

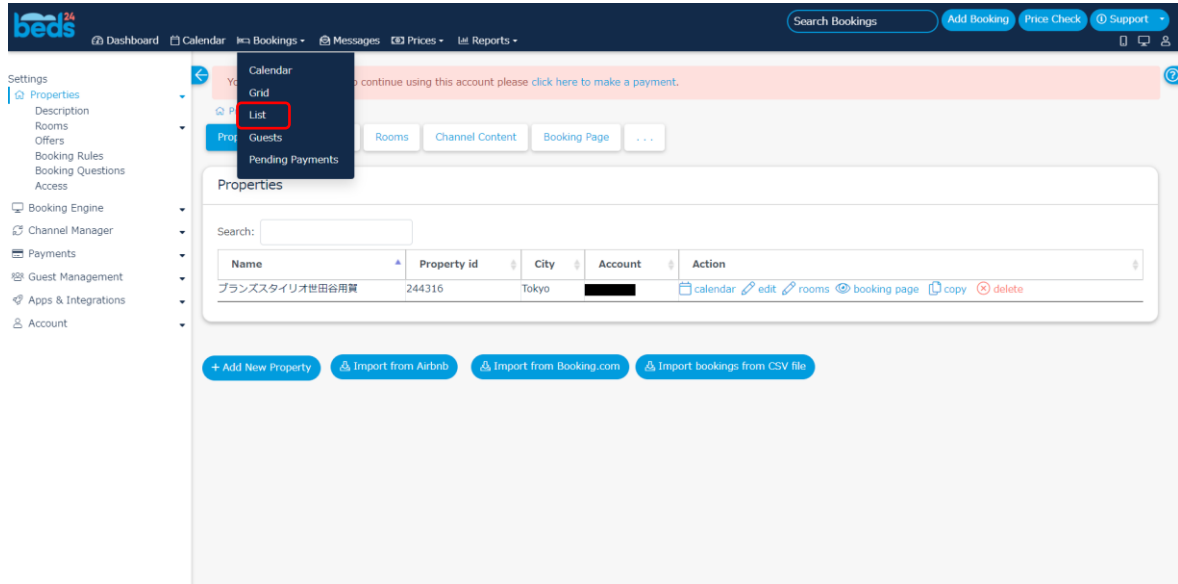
8月 2024							9月 2024							10月 2024							
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
			1	2	3	4							1		1	2	3	4	5	6	
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				
							30														



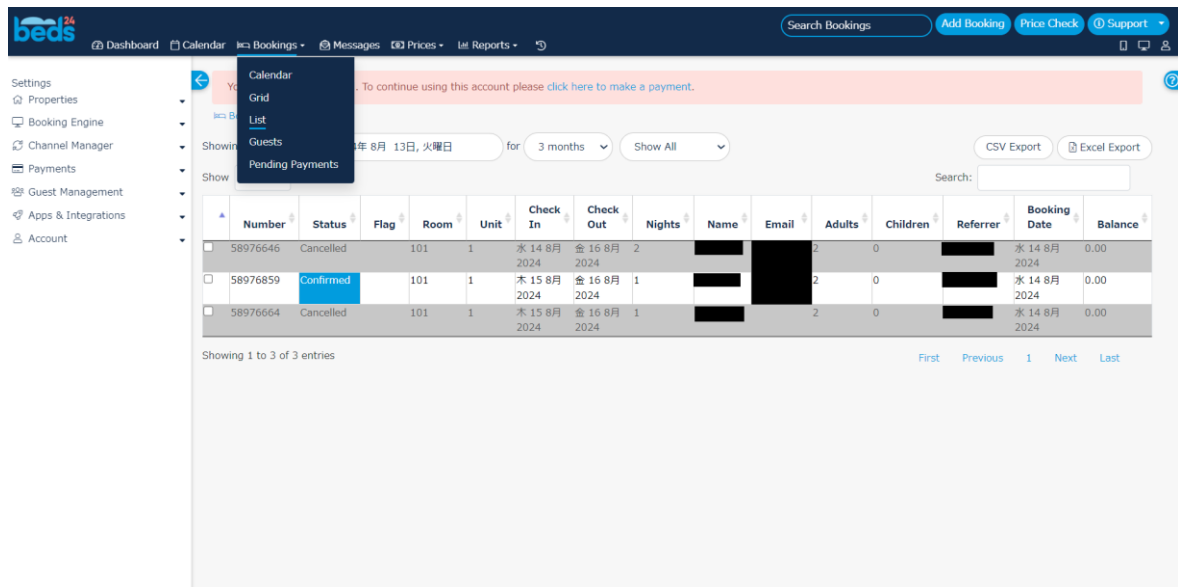
5. 5. 10. Beds24 で予約確認

- ※ Beds24 の詳細な操作は Beds24 へご確認ください。また、実際の画面とは異なる可能性があります。
- ※ Beds24 側での仕様変更や処理仕様等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。

予約状況の確認は「Bookings」を押下し、「List」を押下します。



以下のように一覧として表示されます。





5.5.11. Connected Portal のデバイスと Beds24 の部屋を連携解除する

※ Beds24 側での仕様変更や処理仕様等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。

右上の歯車から「Beds24 ルーム連携解除」を押下します。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. On the right side, a settings menu is open, listing various options. The option 'Beds24 ルーム連携解除' (Beds24 Room Linkage Release) is highlighted with a red box. The main content area displays a table of room data for 'プランズスタジオ世田谷用賀: 部屋ドア一覧'.

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除・通常予約
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	解除・サポート開発環境 (自動OFF)
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月23日 12時32分07秒	暗証番号削除・繰り返し予約
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)
301(IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約
401(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)
401(Automatic Door[CH2])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック				

建物を選択し、「デバイス選択」を押下します。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface with the 'Beds24 ルーム連携解除' (Beds24 Room Linkage Release) screen. The '建物選択' (Select Building) dropdown menu is set to 'プランズスタジオ世田谷用賀'. The 'デバイス選択' (Select Device) button is highlighted with a red box.



解除対象にチェックを入れて、「次へ」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタジオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

Beds24ルーム連携解除

Beds24ルーム連携解除デバイス選択

Beds24ルーム連携解除 - Beds24ルーム連携解除デバイス選択

建物名

プランズスタジオ世田谷用

デバイス選択

解除対象	部屋	デバイス	種別	Beds24ルーム
☐	101	365plus	ドアロック	101 (武)
☐	201	IO Lock	ドアロック	201

戻る

次へ

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語

日本語

English (US)

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタジオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

Beds24ルーム連携解除

Beds24ルーム連携解除デバイス選択

Beds24ルーム連携解除 - Beds24ルーム連携解除デバイス選択

建物名

プランズスタジオ世田谷用

デバイス選択

解除対象	部屋	デバイス	種別	Beds24ルーム
☒	101	365plus	ドアロック	101 (武)
☒	201	IO Lock	ドアロック	201

戻る

次へ

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語

日本語

English (US)

Copyright © 2025 its communications, Inc. All rights reserved

148



問題がなければ「連携解除」を押下します。

Beds24 のルームとの同期が解除されます。

※ Beds24 からの連携で作成された Connected Portal の予約は削除されます。

Beds24 にはキャンセルされずに残ります。

※ Connected Portal からの連携で作成された Beds24 の予約はキャンセルされない場合があります。必要に応じて Beds24 でもキャンセル処理をしてください。

※ 各々の反映に数分程度要しますのであらかじめご注意ください。

Beds24ルーム連携解除

Beds24ルーム連携解除デバイス確認

警告

Beds24のルームとの同期が解除されます。
※Beds24からの連携で作成されたConnectedPortalの予約は削除されます。
※ConnectedPortalからの連携で作成されたBeds24の予約はキャンセルされます。

建物名
プランズスタイリオ世田谷用賀

デバイス選択

部屋	デバイス	種別	Beds24ルーム
101	365plus	ドアロック	101 (氏)
201	IO Lock	ドアロック	201

戻る 連携解除

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

連携解除に成功すると以下のように表示され、「Beds24」のアイコンが消えます。

プランズスタイリオ世田谷用賀：部屋ドア一覧

成功

Beds24のルームとの連携解除が正常に実行されました。

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

検索

部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除・通常予約	
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)	
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月23日 12時32分07秒	暗証番号削除・繰り返し予約	
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301(IO Reader)	リーダー	閉	100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401(Automatic Door[CH2])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境	
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック	閉				

8件中1から8まで表示

前 1 次



5.5.12. Beds24 とのアカウントの連携を解除する

※ Beds24 側での仕様変更や処理仕様等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。

「ようこそ～さん」 から「アカウント設定」を選択します。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. The user is logged in as 'ようこそ～さん'. The left sidebar contains navigation links: '建物一覧', 'トラブル情報更新', 'イッツコムビル', 'プランズスタイル世田谷用', and '世田谷ビジネススクエアワ'. The main content area is titled 'プランズスタイル世田谷用: 部屋ドア一覧'. A red box highlights the 'アカウント設定' button in the top right corner. Below it is a 'ログアウト' button. A 'カレンダー' button is also visible. A table lists various door types with columns for '部屋名 (スマートロック名)', '種類', '状態', '電池残量', '最新イベント日時', '最新イベント', and 'トラブル'. The table contains 8 items. At the bottom, there is a 'Version 4.0.0' and '利用規約' link.

「Beds24 連携設定」の「解除」を押下します。

※ Beds24 からの連携で作成された Connected Portal の予約は削除されます。

Beds24 にはキャンセルされずに残ります。

※ Connected Portal からの連携で作成された Beds24 の予約はキャンセルされない場合があります。必要に応じて Beds24 でもキャンセル処理をしてください。

※ デバイスの連携設定も解除されます。

※ 各々の反映に数分程度要しますのであらかじめご注意ください。

The screenshot shows the 'Beds24連携設定' page. It includes fields for '連携アカウント' (ITSJunSaito), '連携設定' (連携タイプ: 片方向 (Beds24→CP), 暗証番号桁数: 4, 暗証番号タイプ: 予約IDの末尾). A red box highlights the '解除' button. Below the settings, there is a section for 'Webhook URL' with a text area containing 'https://dev-api.connected-platform.com'. At the bottom, there is a 'クリップボードにコピー' button. The footer contains 'API連携設定' and a note about API usage.



注意事項が表示されるので、問題がなければ「解除」を押下します。

アカウントの連携の解除に成功すると以下のように表示されます。



5.6. Google カレンダー連携（設定者のみ利用可能）

★ 「Google カレンダー」は米 Google 社のサービスです。

Google カレンダーと連携して予約状況を表示することができます。

- ※ Google カレンダー連携は設定した方、お申し込みいただいた方の方に付与される追加機能です。
ご利用をご検討の場合はご契約の事業者までお問い合わせください。
建物名、部屋名、鍵名（スマートロック名・エントランスプラグ名・リーダー名またはデバイス ID）が必要となりますので、あらかじめお控えください。
- ※ 連携できるカレンダーはスマートロック、エントランスプラグ、リーダー1 台につき 1 アカウントとなりますが、1 アカウントに複数台連携することはできません。
- ※ 米 Google 社側での仕様変更等によって変化するため、永続的に動作を保証できるものではありません。
- ※ Beds24 が連携された部屋との両立は推奨しません。

5.6.1. Google カレンダーと連携する

右上の歯車から「Google カレンダー連携・解除」を選択します。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. On the right side, a settings menu is open, listing various options. The option 'Googleカレンダー連携・解除' (Google Calendar Link/Unlink) is highlighted with a red box. The main content area displays a table of smart locks and their status.

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101 (365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除・通常予約
101 (Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)
201 (IO Lock)	ドアロック	閉	40%	2025年01月23日 12時32分07秒	暗証番号削除・繰り返し予約
301 (Automatic Door(CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー連動ON)
301 (IO Reader)	リーダー	閉	100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約
301 (Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー連動ON)
401 (Automatic Door(CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境
401 (CP専用ダミーロック)	ドアロック				

連携する建物・部屋・デバイスを選択し、「連携」を押下します。

The screenshot shows the 'Googleカレンダー連携・解除' (Google Calendar Link/Unlink) screen. It features three dropdown menus for selecting the building, room, and device. The 'IO Lock' device is selected. At the bottom, there are three buttons: '戻る' (Back), '連携' (Link), and '解除' (Unlink). The '連携' button is highlighted with a red box.



内容に問題がなければ「カレンダー選択」をクリックしてください。

Google アカウントの認証ページが表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

Googleアカウント連携確認

Googleカレンダー連携・解除 : Googleアカウント連携確認

建物名
ブランススタジオ世田谷用賀

部屋名
201

デバイス名
IO Lock

戻る

カレンダー選択

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

Google アカウントでログインし、Connected Portal との連携を許可してください。

チェック項目はすべて入れるようにしてください。

※ Google の仕様変更等で画面は変わることがあります。

Google にログイン

Connected Portal が Google アカウントへのアクセスを求めています

connected.design.dev@gmail.com

Connected Portal がアクセスできる機能を選択してください

Google で公開されているお客様の個人情報と画像を関連付ける

Google アカウントのメインのメールアドレスの参照

アクセス権を持っている Google カレンダーのアプリの参照と変更、メイン以外のカレンダーの参照です。詳細

登録している Google カレンダーの一覧の参照です。詳細

オーナー権を持っている Google カレンダー上の予定の参照、作成、変更、削除です。詳細

Connected Portal を信頼できることを確認
お客様の個人情報をこのサイトやアプリと共有することになります。アクセス権の範囲、権限は、Google アカウントでいつでも行えます。
Google データ活用を安全に行う方法についての説明をご覧ください。
Connected Portal のプライバシーポリシーと利用規約をご覧ください。

キャンセル Continue



カレンダーを選択します。

- **新規作成の場合：**

Google カレンダーで新規に Connected Portal と連携する専用のカレンダーを作成し、同期します。Google カレンダーでは建物名で表示されます。

- **Google アカウントの場合：**

Google カレンダーですでに作成済みのカレンダーをすべて同期します。

※ Google カレンダー上で既存のマイカレンダーも選択肢として表示される場合がありますのでご注意ください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

Googleカレンダー選択

Googleカレンダー連携・解除 Googleアカウント連携確認 Googleカレンダー選択

建物名
ブランススタイルオセキヤ館

部屋名
201

デバイス名
IO Lock

カレンダー選択
新規作成して連携: ブランススタイルオセキヤ館-201 (IO Lock)

予約連携時にGoogleMeetを有効にする
☐

戻る

Google Meet（ビデオ通話）と連携する場合は、
☑を入れてください。
既存で Google カレンダー連携されているものから
新たに有効にする場合は、一度連携解除した上で、
再度連携してください。

確認

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

★ 「Google Meet」は米 Google 社のサービスです。詳細は以下をご確認ください。

<https://apps.google.com/intl/ja/meet/>（外部サイト）

内容に問題がなければ「連携」をクリックしてください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

Googleカレンダー連携確認

Googleカレンダー連携・解除 Googleアカウント連携確認 Googleカレンダー選択 Googleカレンダー連携確認

警告

連携を行うとGoogleカレンダーの予約とConnectedPortalの予約が同期されます。
※Googleカレンダーで作成された予定がConnectedPortalの予約として作成されます。
※ConnectedPortalで作成された予約がGoogleカレンダーの予定として作成されます。

建物名
ブランススタイルオセキヤ館

部屋名
201

デバイス名
IO Lock

カレンダー名
新規作成して連携: ブランススタイルオセキヤ館-201 (IO Lock)

予約連携時にGoogleMeetを有効にする
☐

戻る

連携



連携に成功すると以下のように表示され、Google カレンダーのアイコンが表示されます。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. A green banner at the top indicates '成功' (Success) with the message 'Googleカレンダーとの連携が正常に実行されました。' (Integration with Google Calendar was successfully executed). Below this, a table lists various smart locks. The row for '201 (IO Lock)' is highlighted with a red box, showing a Google Calendar icon in the '種別' (Type) column. The table columns include: 部屋名 (Smart Lock Name), 種別 (Type), 状態 (Status), 電池残量 (Battery Level), 最新イベント日時 (Latest Event Date/Time), 最新イベント (Latest Event), and トラブル (Trouble).

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101 (365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除・通常予約	
101 (Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)	
201 (IO Lock)	ドアロック	閉	40%	2025年01月23日 12時32分07秒	暗証番号削除・繰り返し予約	
301 (Automatic Door (CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301 (IO Reader)	リーダー	閉	100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301 (Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401 (Automatic Door (CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境	
401 (CP専用ダミーロック)	ドアロック					

Google カレンダー連携がされていると、予約状況にも連携中である旨が表示されます。

The screenshot shows the '予約状況' (Reservation Status) page. It displays a table of reservations with columns: 予約名 (Reservation Name), 有効期間 (Valid Period), 繰り返し設定 (Repeat Setting), 割り当て種別 (Assignment Type), 登録状況 (Registration Status), and 操作 (Action). Below the table, a red box highlights the text 'Googleカレンダー連携中: [(CP)ブランススタイルオ世田谷用質-201 (IO Lock)] [redacted]@gmail.com', indicating the integration status.

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
繰り返し予約	2025年01月22日 ~ 2025年01月28日 18時00分 ~ 19時00分 (月,火,水,木,金のみ有効)	あり	共有リンク 暗証番号	0288 (未設定)	詳細 編集 削除
繰り返し予約	2025年01月21日 ~ 2025年02月12日 12時00分 ~ 12時30分 (月,火,水,木,金のみ有効) 祝日無効	あり	共有リンク 暗証番号	0997 (未設定)	詳細 編集 削除

○ Google カレンダー連携時の注意事項

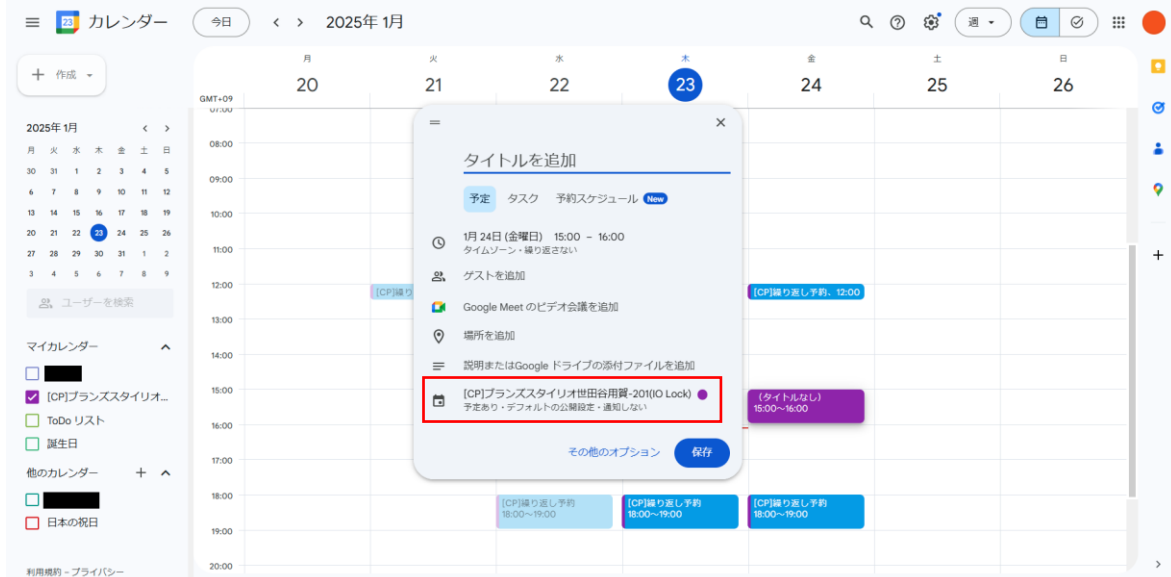
Google カレンダー連携時は、以下の点について十分ご注意ください。

- ・ **連携対象のアカウント以外で作成されたカレンダーは連携できません。**
- ・ 日次、週次以外の繰り返し設定がされている予定は取り込みません。
- ・ 繰り返し設定の完了日が設定されていない予定は 100 年後を期限として取り込みます。
- ・ Google カレンダー連携した予約はすべて「**リンクを生成して共有**」として予約されます。Connected Portal から予約方法を変更することもできません。



5.6.2. Google カレンダーでの予約枠の確保方法

Google カレンダーで予約を入れるときは、通常のスケジュールを入れる方法と同じです。
以下の□部分は通常 Google アカウントの名前となっていますので、予約毎に必ず連携しているカレンダーになっているか確認し、必要に応じて変更するようご注意ください。



5.6.3. Connected Portal での管理・編集、Google カレンダーとの表示の比較

Google カレンダー連携は、Google カレンダーからも予約枠の確保ができ、Connected Portal から予約した内容を Google カレンダーからも閲覧できるようになる機能です。
Google カレンダー連携した予約はすべて「**リンクを生成して共有**」として予約されます。

Connected Portal から「暗証番号を生成して共有」等へ変更することもできません。

また、Google カレンダーから追加した予約の予約通知はされません。

「カレンダー表示」を開くと、Google カレンダーへページ遷移します。





○ Connected Portal での表示

Google カレンダーで予約したものは予約名の頭に「[GC]」と表示されます。

予約名	有効期間
CPから予約	2025年01月24日 16時00分 ~ 17時00分
[GC]Googleから予約	2025年01月24日 15時00分 ~ 16時00分

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
CPから予約	2025年01月24日 16時00分 ~ 17時00分	なし	共有リンク 暗証番号	3966 (未設定)	詳細 編集 削除
[GC]Googleから予約	2025年01月24日 15時00分 ~ 16時00分	なし	共有リンク	なし	詳細 カレンダー表示
繰り返し予約	2025年01月22日 ~ 2025年01月28日 18時00分 ~ 19時00分 (月,火,水,木,金のみ有効)	あり	共有リンク 暗証番号	0288 (未設定)	詳細 編集 削除
繰り返し予約	2025年01月21日 ~ 2025年02月12日 12時00分 ~ 12時30分 (月,火,水,木,金のみ有効) 祝日無効	あり	共有リンク 暗証番号	0997 (未設定)	詳細 編集 削除

○ Google カレンダーでの表示

Connected Portal で予約したものは予約名の頭に「[CP]」と表示されます。

新規作成をされた場合は、Connected Portal 専用の「マイカレンダー」が追加されます。

Google Calendar interface showing reservations for January 23rd. The left sidebar shows the 'マイカレンダー' (My Calendar) section with '[CP]プランズスタイリオ...' selected. The main calendar view shows reservations for January 23rd, including 'Googleから予約 15:00~16:00' and '[CP]CPから予約 16:00~17:00'.

5. 6. 4. Google カレンダーとの連携が解除される操作

以下の操作をした場合は連携が解除されますのでご注意ください。

- Google アカウントのパスワード変更
- Google アカウントの設定から Connected Portal の連携解除

※ 米 Google 社側での仕様変更等によって連携が解除される場合もあります。



5.6.5. Google カレンダーとの連携を解除する

右上の歯車から「Google カレンダー連携・解除」を選択します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用賀

世田谷ビジネススクエアタワー

プランズスタイリオ世田谷用賀：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101 (365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除・通常予約
101 (Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)
201 (IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月23日 17時02分10秒	暗証番号削除・通常予約
301 (Automatic Door(CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)
301 (IO Reader)	リーダー	閉	100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約
301 (Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)
401 (Automatic Door(CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境
401 (CP専用ダミーロック)	ドアロック				

8件中1から8まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

解除したい建物・部屋・デバイスを選択し、「解除」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用賀

世田谷ビジネススクエアタワー

Googleカレンダー連携・解除

Googleカレンダー連携・解除

建物選択

プランズスタイリオ世田谷用賀

部屋選択

201

デバイス選択

IO Lock

戻る 連携 解除

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



内容に問題がなければ「解除」に進んでください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

Googleアカウント解除確認

Googleカレンダー連携・解除 > Googleアカウント解除確認

警告

Googleカレンダーとの同期が解除されます。
※Googleカレンダーからの連携で作成されたConnectedPortalの予約は削除されます。
※連携時に作成したGoogleカレンダーは削除されません。

建物名

プランズスタイリオ世田谷用

部屋名

201

デバイス名

IO Lock

カレンダー名

[CP]プランズスタイリオ世田谷用-201[IO Lock]

戻る

解除

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

解除に成功すると、以下のように表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

プランズスタイリオ世田谷用：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧

成功

Googleカレンダーとの連携解除が正常に実行されました。

部屋ドア一覧

共用部ドア一覧

カメラ一覧

部屋一覧

50 件表示

検索

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101 (365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除・通常予約	
101 (Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)	
201 (IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月23日 16時16分15秒	暗証番号登録・通常予約	
301 (Automatic Door (CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301 (IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301 (Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401 (Automatic Door (CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境	
401 (CP専用ダミーロック)	ドアロック					

8件中1から8まで表示

前 1 次

○ Google カレンダー連携解除時の注意事項

Google カレンダーとの連携を解除する際は、以下の点について十分ご注意ください。

- 連携時に作成した Google カレンダーの削除はされません。
- Connected Portal から登録されている連携解除日時以降の予定は、Google カレンダーから削除されます。
- Google カレンダーから登録されている連携解除日時以降の予定は、Connected Portal から削除されます。



5.6.6. 【例】予約照会 URL の共有方法

お申し込みをときに申請書にご記入いただいた情報をもとに、当社で「予約照会 URL」（予約を検索できる画面へ遷移できる専用の URL）を発行いたします。

すでにご利用されている予約プラットフォーム（※）からご利用者様へ送付するメール等にご利用者様へ共有してください。

※ 予約プラットフォーム

予約プラットフォーム（レンタルスペース検索ポータル）は、Google カレンダーと連携しているサイトに限ります。予約プラットフォームと Google カレンダーの連携仕様につきましては、各予約プラットフォームの定める仕様が優先されます。

Connected Portal は Google カレンダー連携の動作保証はします（Google の仕様変更等によるものはその限りではありません）が、各予約プラットフォームの連携を保証するものではありません。



5.7. 時限キー（予約）の詳細

「詳細」を選択すると、予約完了時に表示された予約詳細を確認できます。

The screenshot displays the 'Connected Portal' interface. The top navigation bar includes 'ようこそ [ユーザー名] さん'. The left sidebar lists various building-related links. The main content area is titled '世田谷ビジネススクエアタワー : IOの部屋 (IOロック (CS-381))'. It shows the 'スマートロックの状態' as '閉じています (2025年01月22日 17時53分 時点)'. Below this, the '予約状況' section shows a table of reservations. The table has columns for '予約名', '有効期間', '繰り返し設定', '割り当て種別', '登録状況', and '操作'. The first row, '通常予約', is highlighted with a red box around the '詳細' link in the '操作' column. The second row, '繰り返し予約', also has a '詳細' link. Below the table, there are buttons for '再送信', '編集', '削除', 'コピー', and '戻る'. At the bottom, there is a 'ビデオ通話を開始する' button. The footer includes 'Version 4.0.0' and language options.

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
通常予約	2025年01月22日 17時30分 ~ 18時30分	なし	共有リンク 暗証番号	3092 (設定完了)	詳細 編集 削除
繰り返し予約	2025年01月17日 ~ 2025年02月12日 11時00分 ~ 12時00分 (月,火,水,金のみ有効) 祝日無効	あり	共有リンク 暗証番号	2066 (未設定)	詳細 編集 削除
stock-2-202407241337	2024年07月24日 00時00分 ~ 2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	5928 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-1-202407241337	2024年07月24日 00時00分 ~ 2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	0935 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-0-202407241337	2024年07月24日 00時00分 ~ 2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	3073 (設定完了)	詳細 編集 削除

Google カレンダーから予約をした場合は、「暗証番号」、「詳細」、「編集」、「削除」、「コピー」は表示されません。Google Meet の連携を有効にしている場合は、上図のように右上側に「ビデオ通話を開始する」が追加され、ビデオ通話をすることができます。

※ 無効の場合でも Google カレンダーから「ビデオ会議を追加」で表示させることもできますし、有効の場合でも Google カレンダーで設定を解除すれば非表示にもできます。

※ ビデオ通話を利用する場合は Google アカウントにログインする必要があります。

※ Google Meet は外部サービスですので、予約時間に限らずビデオ通話を利用できます。

★ 「Google Meet」は米 Google 社のサービスです。詳細は以下をご確認ください。

(当社で動作に関する保証等はいたしません。)

<https://apps.google.com/intl/ja/meet/> (外部サイト)



5.7.1. 時限キー（予約内容）のメール再送信機能

予約内容のメールを再送信することもできます。

送信先には【再通知】として届きますが、予約登録時に送信し忘れたときにも利用することは可能です。

「詳細」を押下してください。

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
通常予約	2025年01月22日 17時30分～18時30分	なし	共有リンク 暗証番号	3092 (設定完了)	詳細 編集 削除
繰り返し予約	2025年01月17日～2025年02月12日 11時00分～12時00分 (月・火・水・木・金のみ有効) 祝日無効	あり	共有リンク 暗証番号	2066 (未設定)	詳細 編集 削除
stock-2-202407241337	2024年07月24日 00時00分～2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	5928 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-1-202407241337	2024年07月24日 00時00分～2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	0935 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-0-202407241337	2024年07月24日 00時00分～2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	3073 (設定完了)	詳細 編集 削除

予約詳細から、作成した予約をメールで再送信できます。

予約詳細からの「再送信」を押下してください。

予約名	通常予約
予約期間	2025年01月22日 17時30分～18時30分
繰り返し設定	なし
共有リンク	https://dev-portal.com/ [redacted]
暗証番号	3092

再送信 | 編集 | 削除 | コピー | 戻る



再送信するメールアドレスを入力し、「再送信」を押下してください。

再通知をするメールアドレスを入力してください。 ×

予約情報送付先メールアドレス

再送信

閉じる

送信に成功すると、成功と表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

予約詳細: 通常予約 (世田谷ビジネススクエアタワー 10の部屋: 10ロック (CS-381))

部屋ドアー一覧

スマートロック詳細

予約詳細

成功

メールの送信に成功しました。

予約詳細

ビデオ通話を開始する

予約名	通常予約
予約期間	2025年01月22日 17時30分 ~ 18時30分
繰り返し設定	なし
共有リンク	https://dev-portal.com [redacted]
暗証番号	3092

再送信

編集

削除

コピー

戻る

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語

日本語

English (US)



5.8. 時限キーの編集（Connected Portal で予約したときのみ）

※ Google カレンダー連携や Beds24 連携で予約した予約は、Google カレンダーや Beds24 上でしか編集できません。

予約を変更する場合は「編集」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

世田谷ビジネススクエアタワー：10の部屋 (10ロック (CS-381))

スマートロックの状態

閉じています (2025年01月22日 17時53分 時点)

スマートロックの操作

開ける 閉める

予約状況

一覧 日カレンダー

10 件表示

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
通常予約	2025年01月22日 17時30分～18時30分	なし	共有リンク 暗証番号	3092 (設定完了)	詳細 編集 削除
繰り返し予約	2025年01月17日～2025年02月12日 11時00分～12時00分 (月・火・水・木・金のみ有効) 祝日無効	あり	共有リンク 暗証番号	2066 (未設定)	詳細 編集 削除
stock-2-202407241337	2024年07月24日 00時00分～2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	5928 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-1-202407241337	2024年07月24日 00時00分～2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	0935 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-0-202407241337	2024年07月24日 00時00分～2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	3073 (設定完了)	詳細 編集 削除

5件中1から5まで表示

Googleカレンダー連携中：[CP]世田谷ビジネススクエアタワー-10の部屋(10ロック (CS-381))

「詳細」から予約詳細に入っても編集することができます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

予約詳細：通常予約 (世田谷ビジネススクエアタワー 10の部屋:10ロック (CS-381))

予約詳細

予約名 通常予約

予約期間 2025年01月22日 17時30分～18時30分

繰り返し設定 なし

共有リンク <https://dev-portal.connected.jp/>

暗証番号 3092

予約送信 編集 削除 コピー 戻る

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



編集画面では予約名や予約時間等を変更することができます。

編集が終わったら「保存」を押下します。

通常予約と繰り返し予約を変更することもできます。

日時等の設定によってはエラーする場合がありますのでご注意ください。

編集が終わったら「保存」を押下します。



すでに登録されている予約と重複しているときは下図のようなポップアップが出ます。
問題がなければ「保存」を押下してください。

警告

既存の予約と日時が重なっています。
予約を作成しますか。

保存

キャンセル

編集が成功すると、下図のように表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

世田谷ビジネススクエアタワー：10の部屋 (10ロック (CS-381))

部屋ドア一覧 > スマートロック詳細

成功

予約名: 通常予約
本予約は変更完了しました

スマートロックの状態

閉じています (2025年01月22日 18時11分 時点)

スマートロックの操作

開ける

閉める

予約状況

検索

10 件表示

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
通常予約	2025年01月22日 17時30分～19時00分	なし	共有リンク 暗証番号	3092 (設定完了)	詳細 編集 削除
繰り返し予約	2025年01月17日～2025年02月12日 11時00分～12時00分 (月、火、水、木、金のみ有効) 祝日無効	あり	共有リンク 暗証番号	2066 (未設定)	詳細 編集 削除
stock-2-202407241337	2024年07月24日 00時00分～2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	5928 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-1-202407241337	2024年07月24日 00時00分～2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	0935 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-0-202407241337	2024年07月24日 00時00分～2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	3073 (設定完了)	詳細 編集 削除



5.9. 時限キーの削除（Connected Portal で予約したときのみ）

※ Google カレンダー連携や Beds24 連携で予約した予約は、Google カレンダーや Beds24 上でしか削除できません。

予約を変更する場合は「削除」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

世田谷ビジネススクエアタワー：10の部屋 (10ロック (CS-381))

スマートロックの状態: 閉じています (2025年01月22日 17時53分 時点)

スマートロックの操作: 開ける, 閉める

予約状況

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
通常予約	2025年01月22日 17時30分 ~ 18時30分	なし	共有リンク 暗証番号	3092 (設定完了)	詳細 編集 削除
繰り返し予約	2025年01月17日 ~ 2025年02月12日 11時00分 ~ 12時00分 (月・火・水・木・金のみ有効) 祝日無効	あり	共有リンク 暗証番号	2066 (未設定)	詳細 編集 削除
stock-2-202407241337	2024年07月24日 00時00分 ~ 2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	5928 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-1-202407241337	2024年07月24日 00時00分 ~ 2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	0935 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-0-202407241337	2024年07月24日 00時00分 ~ 2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	3073 (設定完了)	詳細 編集 削除

5件中1から5まで表示

Googleカレンダー連携中: [CP]世田谷ビジネススクエアタワー-10の部屋 (10ロック (CS-381))

「詳細」から予約詳細に入っても削除することができます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

予約詳細: 通常予約 (世田谷ビジネススクエアタワー 10の部屋: 10ロック (CS-381))

予約詳細

予約名	通常予約
予約期間	2025年01月22日 17時30分 ~ 18時30分
繰り返し設定	なし
共有リンク	https://dev-portal.connected-portal.com/...
暗証番号	3092

予約送信 | 編集 | **削除** | コピー | 戻る

Version 4.0.0 | 利用規約 | プライバシーポリシー | アクセス情報の取り扱い

言語: 日本語 | English (US)



問題がなければ「削除」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

予約削除: 通常予約 [世田谷ビジネススクエアタワー: 10の部屋(10ロック (CS-381))]

部室ドアー一覧 | スマートロック詳細 | 予約削除

予約詳細

予約名	通常予約
予約期間	2025年01月22日 17時30分 ~ 18時30分
繰り返し設定	なし

[削除](#) [戻る](#)

Version 4.0.0 | [利用規約](#) | [プライバシーポリシー](#) | [アクセス情報の取り扱い](#)

言語: [日本語](#) | [English \(US\)](#)

削除が成功すると、下図のように表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

世田谷ビジネススクエアタワー: 10の部屋(10ロック (CS-381))

部室ドアー一覧 | スマートロック詳細

✓ 成功
予約名: 通常予約
本予約は削除完了しました

✓ スマートロックの状態 [最新の状況に更新](#)

🔒 閉じています (2025年01月22日 18時12分 時点)

[🔓 開ける](#) [🔒 閉める](#)

予約状況 [+ 予約登録](#)

📅 一覧 📅 カレンダー

10 件表示

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
繰り返し予約	2025年01月17日 ~ 2025年02月12日 11時00分 ~ 12時00分 (月,火,水,木,金のみ有効) 祝日無効	あり	共有リンク 暗証番号	2066 (未設定)	詳細 編集 削除
stock-2-202407241337	2024年07月24日 00時00分 ~ 2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	5928 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-1-202407241337	2024年07月24日 00時00分 ~ 2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	0935 (設定完了)	詳細 編集 削除
stock-0-202407241337	2024年07月24日 00時00分 ~ 2124年07月24日 23時59分	なし	暗証番号	3073 (設定完了)	詳細 編集 削除

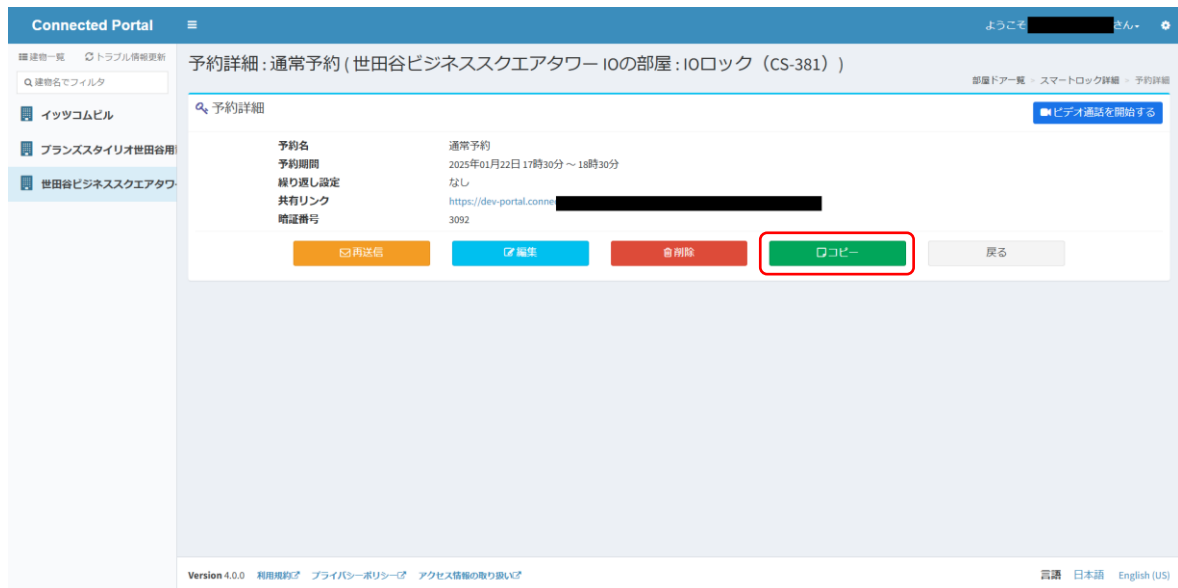
4 件中 1 から 4 まで表示

[前](#) [次](#)



5.10. 時限キーの予約内容のコピー

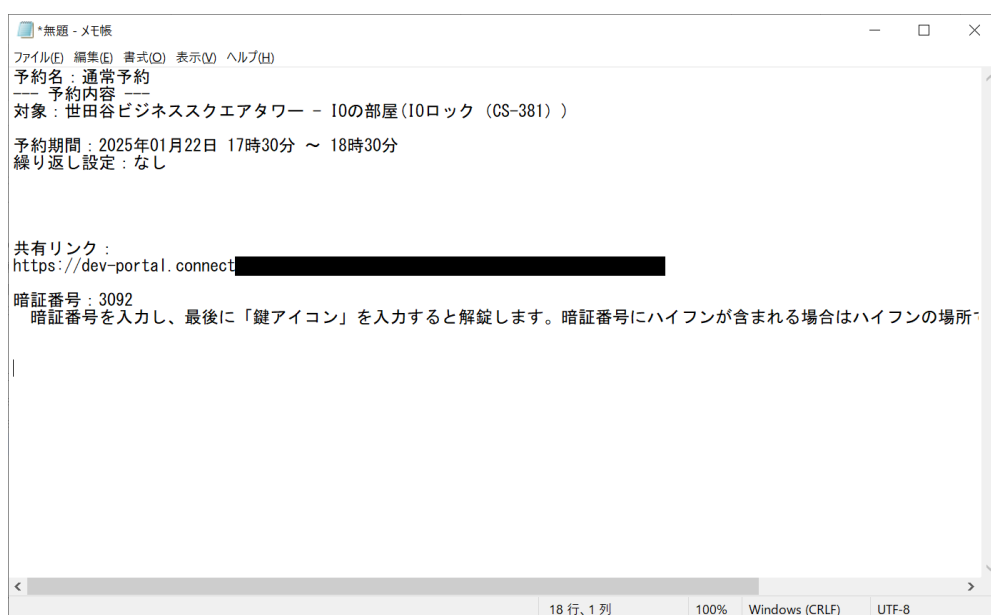
「詳細」から予約詳細に入り、「コピー」を押下することで、予約内容をクリップボードへコピーすることができます。



押下すると以下のようなダイアログが表示されるので、「OK」を押下してください。



「メモ帳」へ貼り付けると以下ようになります。





5.11. 暗証番号やカードの設定確認方法

暗証番号やカードが設定済みか、未設定かは、登録状況の項目から確認できます。

※ ただし、「ソフトウェア暗証番号を利用する」で登録した暗証番号については以下の表示
はございません。

暗証番号やカードが設定済み → 設定完了

暗証番号やカードが未設定 → 未設定

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

ビル情報一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

プランズスタイリオ世田谷用賀：201 (IO Lock)

部屋ドアー一覧 スマートロック詳細

スマートロックの状態

閉じています (2025年01月22日 18時29分 時点)

スマートロックの操作

開ける 閉める

予約状況 【予約連動設定】

+ 予約登録

一覧 日カレンダー

10 件表示

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
繰り返し予約	2025年01月22日～2025年01月28日 18時00分～19時00分 (月、火、水、木、金のみ有効)	あり	共有リンク 暗証番号	0288 (設定完了)	詳細 編集 削除
ソフトウェア暗証番号予約	2025年01月22日 16時30分～17時00分	なし	共有リンク 暗証番号	6588 (SW暗証番号)	詳細 編集 削除
通常予約	2025年01月22日 15時00分～16時00分	なし	共有リンク 暗証番号	7160 (未設定)	詳細 編集 削除
通常予約	2025年01月22日 15時00分～16時00分	なし	共有リンク 暗証番号	7402 (未設定)	詳細 編集 削除
繰り返し予約	2025年01月21日～2025年02月12日 12時00分～12時30分 (月、火、水、木、金のみ有効) 祝日無効	あり	共有リンク 暗証番号	0997 (未設定)	詳細 編集 削除

5件中1から5まで表示

前 1 次



5.12. 操作履歴の確認

Connected Portal で操作したスマートロックやエントランスプラグの操作履歴を確認することができます。操作履歴は「デバイス追加」されてから初めて発生したイベントから記録されます。カメラの撮影履歴等は記載されません。

下部で表示する期間を指定することができます。(31 日間のみ指定が可能で、31 日間を超えて指定した場合は、終了日が自動調整されます。)

開始日と終了日を同日にすると、その 1 日分の操作履歴のみが表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

操作履歴

10 件表示 表示する件数を変更できます。

検索:

日時	詳細
2025年01月22日 18時29分35秒	暗証番号登録 - 0288 (繰り返し予約)
2025年01月22日 18時29分35秒	解除 - リモート
2025年01月22日 18時29分29秒	解除 - サポート開発環境 (予約連動自動解除)
2025年01月22日 16時30分25秒	施錠 - オートロック
2025年01月22日 16時30分06秒	解除 - リモート
2025年01月22日 16時30分02秒	解除 - サポート開発環境 (予約連動自動解除)
2025年01月22日 16時25分24秒	施錠 - オートロック
2025年01月22日 16時25分05秒	解除 - リモート
2025年01月22日 16時25分01秒	解除 - サポート開発環境 (予約連動自動解除)
2025年01月22日 16時02分15秒	暗証番号削除 - 7402 (通常予約)

27 件中 1 から 10 まで表示

前 1 2 3 次

2025/01/22 ~ 2025/01/22 表示

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



5. 12. 1. 主な操作履歴一覧

「トラブル情報取得機能について」もご確認ください。

操作履歴	履歴内容
暗証番号登録 - (暗証番号) (予約名) ※ 画像の例では「8888」	スマートロックに対し暗証番号の登録をした履歴です。 「already created」と表示がでて登録完了の履歴です。
暗証番号削除 - (暗証番号)	スマートロックから暗証番号を削除した履歴です。
暗証番号登録 : 別予約で使用中または削除未完了	暗証番号が別の予約ですでに設定されている場合に表示されます。
暗証番号登録 : アドレスの割り当てができませんでした	スマートロックに対して同一暗証番号の登録数の上限や登録できるエリアの上限を超えたときに表示されます。別の暗証番号の登録するか、予約の間引きをしてください。 「Connected Portal から登録できるスマートロックの暗証番号の上限数」をご確認ください。
カード登録 - (カード名)	スマートロックに対しカードの登録をした履歴です。
カード削除 - (カード名)	スマートロックからカードを削除をした履歴です。
解錠 - (Connected Portal 登録名) ※ 画像の例では「カスタマーサクセス管理者」	予約連動や登録者によって解錠された履歴です。
解錠 - (予約名) ※ 画像の例では「予約検証」	予約者によって解錠された履歴です。 予約登録したカードで解錠した場合はカード名も付記されます。
解錠 - ユーザーコード (登録アドレス : ○○)	登録された暗証番号で解錠された履歴です。 登録アドレスはシステム上の番地です。 スマートロック (I/O) の DESFire カードで解錠された場合もこの履歴です。
解錠 - 手動	手動で解錠された履歴です。
解錠 - リモート	スマートロックが遠隔解錠・自動解錠された履歴です。
解錠 - カード	スマートロックに本体操作で登録されたユーザーカードで解錠された履歴です。 スマートロック (I/O) の DESFire カードで解錠された場合は除きます。
施錠 - (Connected Portal 登録名)	予約連動や登録者によって施錠された履歴です。
施錠 - 手動	スマートロックがサムターンや OPEN/CLOSE ボタン等で手動で施錠された履歴です。
施錠 - オートロック	スマートロックがオートロック施錠された履歴です。 ※ 予約連動での自動施錠の履歴ではありません。
施錠 - リモート	スマートロックが遠隔施錠された履歴です。 予約連動での自動施錠もこの履歴が残ります。



操作履歴	履歴内容
ゲートウェイオフライン	ゲートウェイが長時間オフラインであるときに表示される履歴です。
ゲートウェイオンライン	ゲートウェイが長時間オフラインから復旧したときに表示される履歴です。
SSH コネクションエラー	ネットワークに異常のある可能性があります。 ゲートウェイの交換等もお試ください。
Doorlock Lost communication	予約暗証番号の登録・削除に失敗したときに表示されます。 ゲートウェイとスマートロックとの通信に問題が発生している状態です。ゲートウェイとスマートロック間の通信状況と、ゲートウェイの通信状況を確認してください。 なお、ゲートウェイ本体、スマートロック本体の不具合の可能性もあります。 暗証番号登録失敗：続いた場合は1時間ごと 暗証番号削除失敗：続いた場合は1日ごと
command not accepted	タイムアウトなどでコマンドの応答がなかった場合に表示されます。デバイスとゲートウェイ間の通信状況と、ゲートウェイの通信状況をご確認ください。デバイスの本体操作にも異常がある場合は、電池の交換やデバイスの交換もお試ください。
PIN コード誤り規定回数超過	短時間に5回以上のPINコード入力間違いにより、ドアがロックされている状態です。3分間待ち、本体操作をして、正しいPINコードを入力することのいずれかで解消されます。
device not found	ゲートウェイとのペアリングが解錠されている可能性があります。 インストーラーアプリでペアリングをし直し、Connected Portal 上では「デバイス交換」をしてください。
デッドボルト異常	スマートロックの内のねじ機構に異常が発生しています。スマートロックの本体操作で開閉をしても改善しない場合は、ドアの建付けの確認、開閉センサーの電池不足がないかを確認、スマートロックの取り付け直しや本体交換等をお試ください。
こじ開け警告	何らかの原因により強制的にドアがこじ開けられた可能性があります。または、マグネットとマグネットセンサーの位置が適切ではない可能性があります。現地の状況を確認してください。
バッテリー低下	デバイスのバッテリーが少なくなった場合に表示されます。バッテリーを交換してください。
トラブルが解消しました。	トラブルが解消したときに表示されます。



○ 暗証番号登録：別予約で使用中または削除未完了

以下の**赤枠**や**青枠**の例のように、同一の暗証番号で有効期間が重なっている場合は、開始時刻があとの予約（同時刻開始の場合はあとに予約した側）において、予約状況の登録状況は「未設定」となり、操作履歴には「暗証番号登録：別予約で使用中または削除未完了」と表示されます。

また、この際に「トラブルのみ通知する」等を設定していた場合は、暗証番号登録失敗の通知がされ、先に終了する予約の終了後に暗証番号登録成功（復旧）の通知がされます。

▼ 予約状況

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
予約検証	2022年6月17日 13時30分～16時00分	なし	共有リンク 暗証番号	5678 (未設定)	詳細 編集 削除
予約検証	2022年6月17日 14時00分～17時00分	なし	共有リンク 暗証番号	5678 (設定完了)	詳細 編集 削除
予約検証	2022年6月17日 13時30分～14時30分	なし	共有リンク 暗証番号	1234 (未設定)	詳細 編集 削除
予約検証	2022年6月17日 13時00分～14時00分	なし	共有リンク 暗証番号	1234 (設定完了)	詳細 編集 削除
予約検証	2022年6月17日 9時15分～9時33分	なし	共有リンク 暗証番号	8982 (未設定)	詳細 編集 削除
[6C]予約検証	2022年6月13日 12時00分～2122年6月13日 12時30分	あり	共有リンク	なし	詳細 カレンダー表示
予約検証	2022年6月13日 11時30分～2022年6月30日 12時00分 (毎日)	あり	共有リンク 暗証番号	2648 (未設定)	詳細 編集 削除

▼ 操作履歴

2022年06月17日 13時00分16秒	エラー - 暗証番号登録：別予約で使用中または削除未完了 - 5678
2022年06月17日 13時00分14秒	暗証番号登録 - 5678
2022年06月17日 13時00分14秒	施錠 - オートロック
2022年06月17日 13時00分12秒	エラー - 暗証番号登録：別予約で使用中または削除未完了 - 1234
2022年06月17日 13時00分04秒	解錠 - カスタマーサクセスG 商用検証環境
2022年06月17日 13時00分04秒	解錠 - リモート
2022年06月17日 12時55分16秒	施錠 - オートロック
2022年06月17日 12時55分08秒	解錠 - カスタマーサクセスG 商用検証環境
2022年06月17日 12時55分06秒	解錠 - リモート
2022年06月17日 12時39分52秒	施錠 - オートロック
2022年06月17日 12時39分42秒	解錠 - 予約検証
2022年06月17日 12時39分42秒	解錠 - ユーザーコード（登録アドレス：240）
2022年06月17日 12時35分06秒	施錠 - カスタマーサクセスG 商用検証環境
2022年06月17日 12時30分14秒	暗証番号登録 - 1234



5. 12. 2. 操作履歴のエクスポート

スマートロックの開閉履歴等を csv 形式でエクスポートができます。

出力する期間を指定することができます。(31 日間のみ指定が可能で、31 日間を超えて指定した場合は、終了日が自動調整されます。)

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

ブランドスタジオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワー

操作履歴

10 件表示

検索

日時	詳細
2025年01月22日 18時29分35秒	暗証番号登録 - 0288 (繰り返し予約)
2025年01月22日 18時29分35秒	解錠 - リモート
2025年01月22日 18時29分29秒	解錠 - サポート開発環境 (予約連動自動解錠)
2025年01月22日 16時30分25秒	施錠 - オートロック
2025年01月22日 16時30分06秒	解錠 - リモート
2025年01月22日 16時30分02秒	解錠 - サポート開発環境 (予約連動自動解錠)
2025年01月22日 16時25分24秒	施錠 - オートロック
2025年01月22日 16時25分05秒	解錠 - リモート
2025年01月22日 16時25分01秒	解錠 - サポート開発環境 (予約連動自動解錠)
2025年01月22日 16時02分15秒	暗証番号削除 - 7402 (通常予約)

27 件中 1 から 10 まで表示

前 1 2 3 次

2025/01/22 ~ 2025/01/22 表示

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



6. カメラ映像を見る（カメラ一覧）

「カメラ一覧」タブを選択すると、カメラの一覧が表示され、撮影された最新映像のサムネイルが表示されます。

取得日時はサムネイルが更新された日時で、カメラがモーション検知をしたとき等に更新され、取得日時が表示されます。

また、取得日時の下側に当日のビデオ撮影（録画）枚数が記録されます。

The screenshot displays the 'Connected Portal' interface for '世田谷ビジネススクエアタワー：カメラ一覧' (Setagaya Business Square Tower: Camera List). The page is organized into a grid of camera thumbnails, each showing a live video feed or a placeholder image. The thumbnails are arranged in three columns and three rows. Each thumbnail includes the camera name, status (Online), acquisition time, and video recording count.

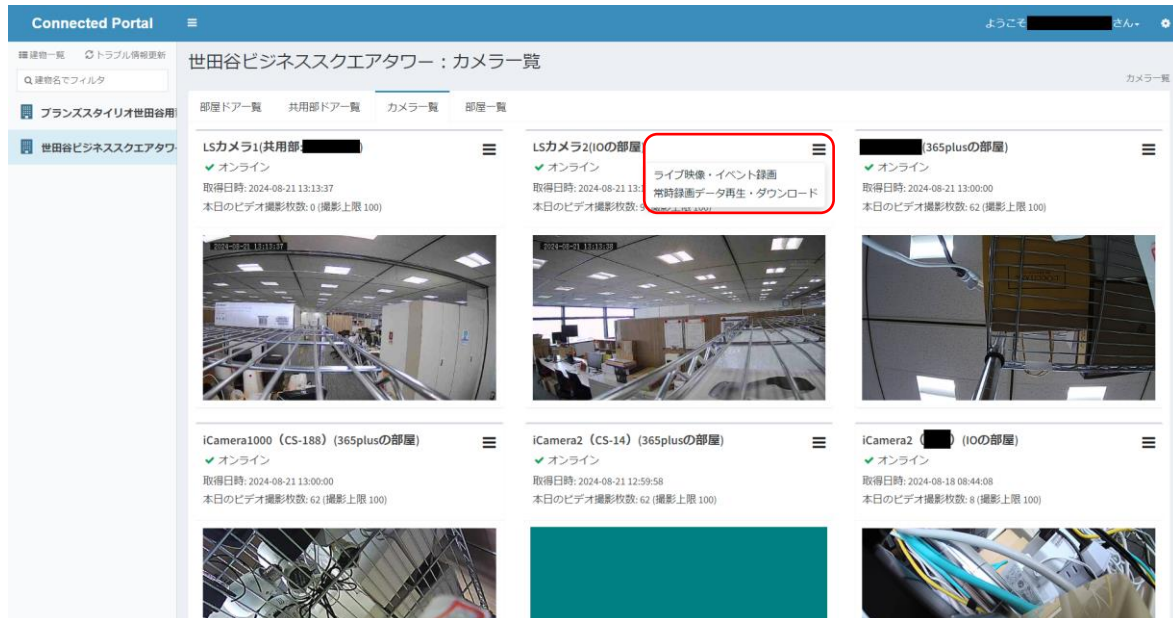
カメラ名	ステータス	取得日時	本日のビデオ撮影枚数
LSカメラ1(共用部)	オンライン	2024-08-21 13:13:37	0 (撮影上限 100)
LSカメラ2(IOの部屋)	オンライン	2024-08-21 13:13:37	9 (撮影上限 100)
365plusの部屋	オンライン	2024-08-21 13:00:00	62 (撮影上限 100)
iCamera1000 (CS-188) (365plusの部屋)	オンライン	2024-08-21 13:00:00	62 (撮影上限 100)
iCamera2 (CS-14) (365plusの部屋)	オンライン	2024-08-21 12:59:58	62 (撮影上限 100)
iCamera2 (IOの部屋)	オンライン	2024-08-18 08:44:08	8 (撮影上限 100)



LifeSmart カメラ（屋外）（LS259）の場合は、右側の ≡ を押下することで、以下のリンクが現れます。

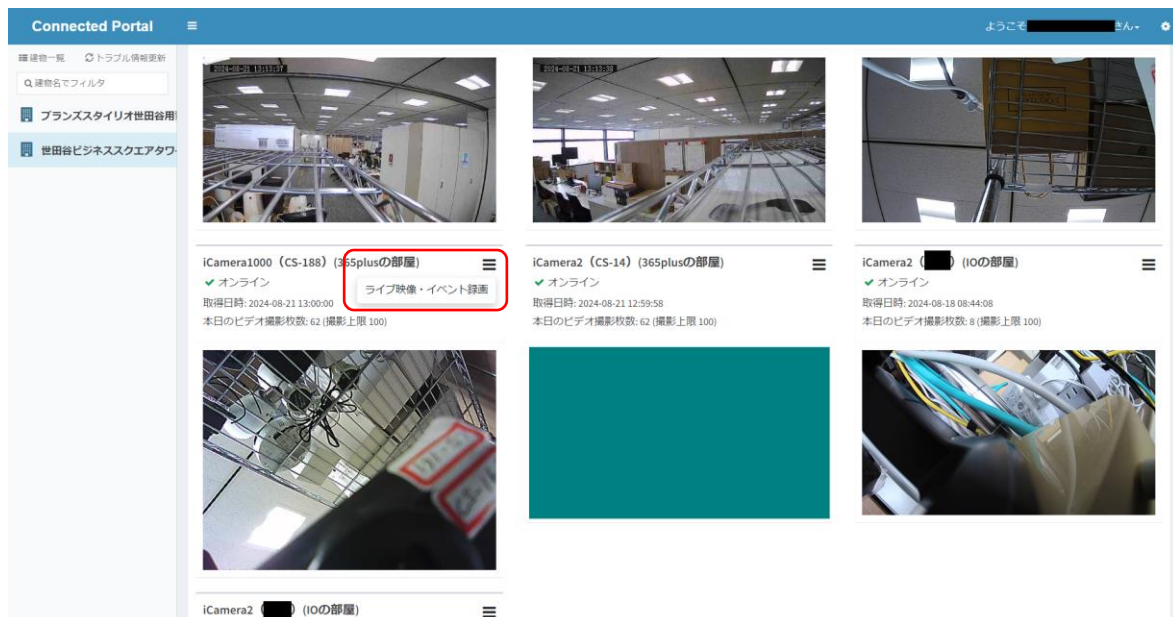
- ・ ライブ映像・イベント録画
- ・ 常時録画データ再生・ダウンロード

なお、サムネイルをクリックすると、「ライブ映像・イベント録画」の画面に遷移します。



IP カメラ（iCamera2 や iCamera1000）の場合は、右側の ≡ を押下することで、ライブ映像・イベント録画のリンクが現れます。

なお、サムネイルをクリックすると、「ライブ映像・イベント録画」の画面に遷移します。





6.1. ライブ映像・イベント録画

「ライブ映像・イベント録画」では、LIVE 映像の確認と撮影設定の有無の確認、過去にイベント録画された映像を視聴・ダウンロードをすることができます。

※ 過去 30 日分までの録画映像を確認可能です。

※ 通常は 1 日 100 件まで録画可能です。なお、カメラ単位です。

(オプションとしてのプランによります。詳細は営業担当へご確認ください。)

※ 当日以外の過去の録画一覧を確認する場合は、「イベント録画一覧」のカレンダーで確認したい日付を選択してください。

※ ブラウザの画面ですので、「イベント録画一覧」はリアルタイムで更新されるわけではありません。適宜ブラウザのページ更新をしてください。

※ イベント録画がアップロードされるまで数分要する場合もあります。

The screenshot displays the 'Connected Portal' interface. At the top, there's a navigation bar with 'ようこそ [ユーザー名] さん' and a settings icon. Below it, a sidebar on the left contains links like '建物一覧', 'トラブル情報更新', and '世田谷ビジネススクエアタワー'. The main content area is titled '世田谷ビジネススクエアタワー : LSカメラ1'. It features a large live video feed labeled '[LIVE映像] LSカメラ1(365plusの部屋)' showing a server room. To the right of the feed are '撮影条件' (Shooting Conditions) and a '常時録画' (Always Recording) button. Below the feed is a section titled 'イベント録画一覧' (Event Recording List) which includes a calendar for September 2024. A red box highlights the calendar, and a red text annotation says '過去のイベント録画は日付を選択して表示' (Past event recordings are displayed by selecting a date). Below the calendar are several thumbnail images of recorded events with timestamps.



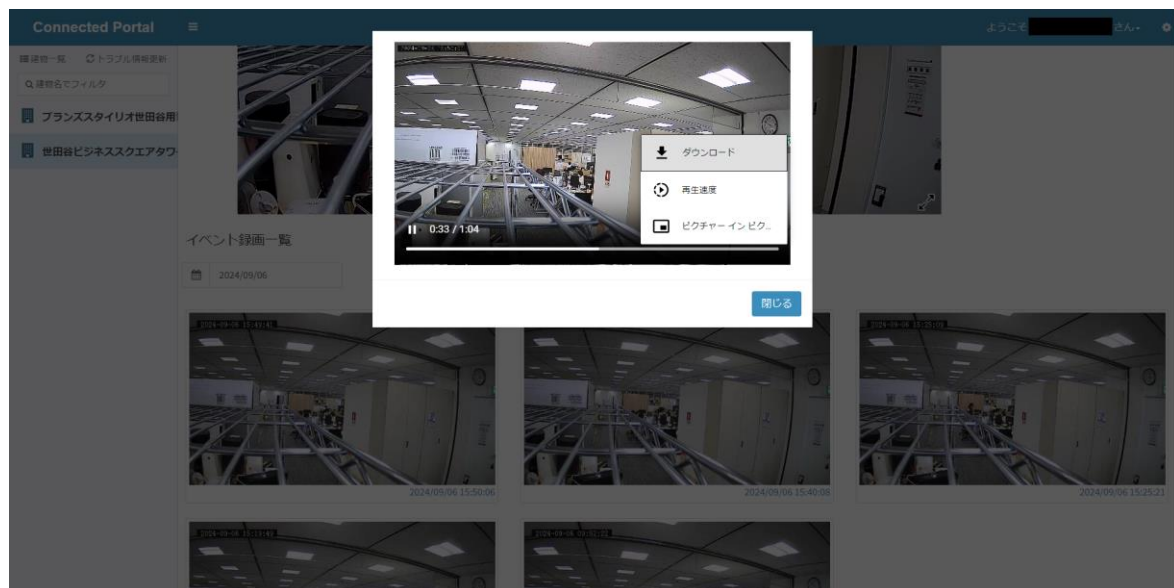
イベント録画一覧のサムネイルを押下すると、視聴画面が表示されます。

※ イベント録画はダウンロードして確認することを推奨します。



上図の「その他のオプション」を押下すると、ダウンロードや再生速度調整ができます。

「ピクチャーインピクチャー」はほかの操作をしながら右下側に表示する機能です。



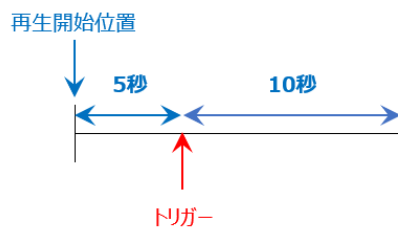


6.1.1. IPカメラとLifeSmartカメラ（屋外）（LS259）のイベント録画の違い

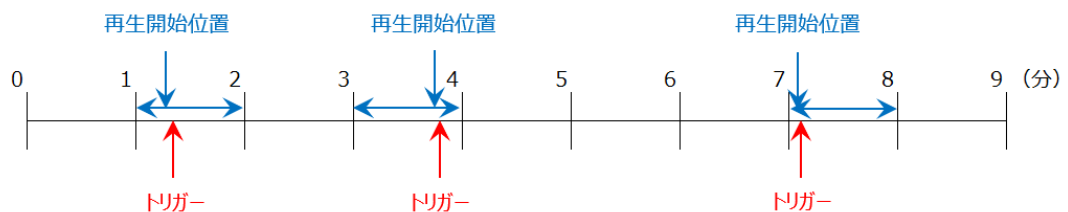
以下のようにトリガーに対してイベント録画がされる仕様が異なります。

カメラ	仕様
IPカメラ（iCamera2、iCamera1000）	トリガーから5秒前から録画データとしてアップロードされ、はじめから再生されます。 （通信状態等によって録画データが後ろにずれる場合があります。）
LifeSmartカメラ（屋外）（LS259）	1分ごとの録画タームがあり、トリガーを含むターム（1分間）が録画データとしてアップロードされます。 再生開始位置はトリガーの少し手前です。

IPカメラ（iCamera2、iCamera1000）



LifeSmartカメラ（屋外）（LS259）





6.2. 常時録画データ再生・ダウンロード（LS259 のみ）

LifeSmart カメラ（屋外）（LS259）のみ常時録画データを閲覧することができます。

常時録画は microSD の容量によって閲覧できる量が異なります。また、microSD の容量を超えると、古いデータは新しいデータに上書きされます。

microSD が正常にフォーマットされていないと利用できません。

群青色のバーがある部分が再生され、ダウンロードされるのもその部分です。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

世田谷ビジネススクエアタワー：LSカメラ1

カメラ一覧 常時録画データ再生・ダウンロード

LIVE 映像・イベント録画へのリンク

2024/09/06(金) 20:00 閲覧日時分変更

再生調整

音量調整

ダウンロード

再生位置
任意の場所を押下するとずらせます。

前の時間帯に戻る

モーション検知位置

先の時間帯に進む

変換済みファイル一覧（最大10件）

動画をダウンロードする場合は再生可能なファイルに変換する必要があります。変換は [アイコン] から行えます。

2024/09/06 20:36:35

ダウンロード

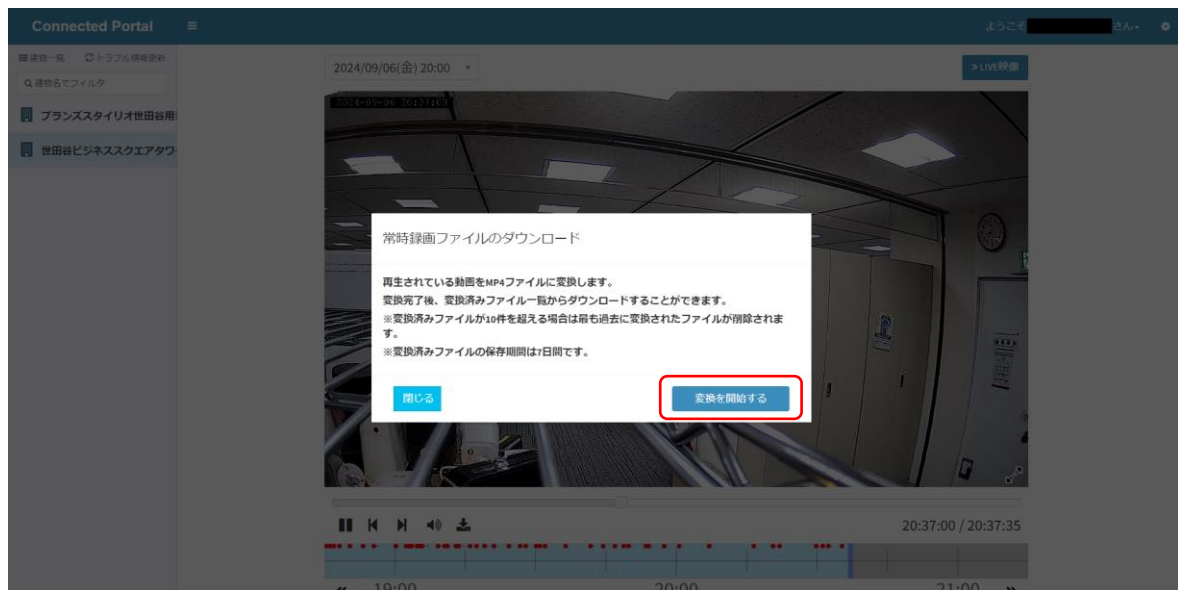
Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



ダウンロードボタンを押下すると以下のように表示されます。

「変換を開始する」を押下します。



変換が完了すると、下部に変換済みのファイルが表示されます。

「ダウンロード」を押下することで、MP4 ファイルがダウンロードされます。





7. 通知設定

部屋ごとにデバイスの状態変化や、トラブル等が発生した際に指定したメールアドレスに通知をすることができる機能です。

設定をしたい物件から「部屋一覧」を選択し、下記赤枠内のアイコンを選択し、設定をしてください。「一括設定」を選択することで建物単位での設定も可能です。

通知タイプ	通知内容
通知なし	以下の一切の通知をしません。 ※ Connected Portal（アプリ版）でのプッシュ通知もしなくなりますのでご注意ください。
すべて通知する	デバイス動作、カメラでの撮影映像、騒音検知・騒音検知解除、ゲートウェイやデバイスのトラブル（暗証番号登録 または カード登録の失敗時・復旧時の通知も含む）などのすべての通知をします。 ※ SESAME の動作やエントランスプラグ（スマートプラグ、JEMA アダプタ）の本体操作の通知はしません。
デバイス動作のみ通知する	トラブルを除く、デバイス動作、カメラでの撮影映像、騒音検知・騒音検知解除などの通知をします。 ※ SESAME の動作やエントランスプラグ（スマートプラグ、JEMA アダプタ）の本体操作の通知はしません。
トラブルのみ通知する	ゲートウェイやデバイスのトラブル通知のみをします。暗証番号登録 または カード登録の失敗時・復旧時の通知もしません。



通知タイプ	通知内容
ビデオ撮影のみ通知する	自動撮影機能によって撮影された映像等のみを通知します。 トラブル通知はしません。
ビデオ撮影のみ通知する (トラブル通知あり)	自動撮影機能によって撮影された映像等のみを通知します。 トラブル通知（暗証番号登録 または カード登録の失敗時・ 復旧時の通知も含む）もします。
予約の初回利用時のみ通知する	作成された予約で初めて暗証番号・カード・共有リンク解錠 された場合に通知をします。トラブル通知とビデオ撮影通知 はしません。
予約の初回利用時のみ通知する (ビデオ撮影あり)	作成された予約で初めて暗証番号・カード・共有リンク解錠 された場合に通知をします。 ※ 予約が初めて使用されたときから 5 分以内に自動撮影機能で撮 影された映像等もあわせて通知します。
予約の初回利用時のみ通知する (トラブル通知、ビデオ撮影あり)	作成された予約で初めて暗証番号・カード・共有リンク解錠 された場合に通知をします。 ※ 予約が初めて使用されたときから 5 分以内に自動撮影機能で撮 影された映像等もあわせて通知します。 ※ 予約時間に関わらずトラブル通知もします。 暗証番号登録 または カード登録の失敗時・復旧時の通知もし ます。

7.1. 暗証番号登録 または カード登録の失敗の通知について

Connected Portal の操作履歴を確認し、「Doorlock Lost communication」などのエラーが出ていないか確認してください。（「[操作履歴の確認](#)」もご確認ください。）

エラーが出ている場合は、本体操作をして本体に問題がないか確認、遠隔操作ができるか確認する、予約有効期間と暗証番号がともに重複していないか等、各所異常がないかを確認してください。

7.2. 暗証番号登録 または カード登録の成功（復旧）の通知について

暗証番号登録またはカード登録の失敗の通知をしてから、予約時間内に復旧し、暗証番号登録またはカード登録に成功したときのみ通知します。



8. 部屋一覧・デバイス一覧

「部屋一覧」では、「通知設定」だけではなく、各部屋についているスマートロック等の数やカメラの数を確認することができます。

「部屋一覧」の「SPID」は（Management Portal 上の）契約番号です。

「部屋一覧」には共用部も表示されます。



The screenshot shows the 'Room List' page in the Connected Portal. The page title is 'プランズスタイリオ世田谷用賀: 部屋一覧'. The left sidebar contains navigation links: '建物一覧', 'トラブル情報更新', '検索', 'イッツコムビル', 'プランズスタイリオ世田谷用賀', and '世田谷ビジネススクエアタワー'. The main content area has tabs for '部屋ドア一覧', '共用部ドア一覧', 'カメラ一覧', and '部屋一覧' (selected). Below the tabs is a table with columns: '部屋名', '種類', 'SPID', '登録デバイス', 'トラブル', '設定済み', and '動作済み'. The table lists five items: 101, 201, 301, 401, and a common area (共用部). Each item shows the number of devices (e.g., Door Lock: 1, Camera: 1, Sensor: 1, Entrance: 1) and the status of settings and actions.

部屋名	種類	SPID	登録デバイス	トラブル	設定済み	動作済み
101	部屋		ドアロック: 1 (開0, 閉1) カメラ: 1 センサー: 1 (開0, 閉1) エントランス: 1		設定済み	動作済み: 予約初回利用(トラブル・ビデオ)
201	部屋		ドアロック: 1 (開0, 閉1) カメラ: 1 ライト: 1 ボタン: 1		設定済み	動作済み: 予約初回利用(トラブル・ビデオ)
301	部屋		ドアロック: 1 (開0, 閉1) カメラ: 1 エントランス: 1 騒音センサー: 1 リーダー: 1		設定済み	動作済み: すべて
401	部屋		ドアロック: 1 (開0, 閉0) エントランス: 1		設定済み	動作済み: デバイス動作
共用部	共用部		ドアロック: 1 (開0, 閉1) エントランス: 1 リーダー: 1		設定済み	動作済み: トラブル

「部屋名」のリンクから各部屋の「デバイス一覧」を確認することができます。
スマートロック、エントランスプラグ、リーダー、カメラのデバイス名はリンクになっており、スマートロック・エントランスプラグ・リーダーは各詳細画面へ、カメラは「カメラ一覧」へページが遷移します。



The screenshot shows the 'Device List' page in the Connected Portal. The page title is 'プランズスタイリオ世田谷用賀: デバイス一覧'. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main content area has tabs for '部屋ドア一覧', '共用部ドア一覧', 'カメラ一覧', and '部屋一覧' (selected). Below the tabs is a dropdown menu for '部屋選択' (Room Selection) with '201' selected. Below that is a table with columns: 'デバイス名', '種類', '状態', 'トラブル', 'デバイスID', and '連携区分'. The table lists four devices: iCamera2-Kit, iO Lock, Clicker, and Smart Light. Each device shows its status (On/Off) and the associated action (e.g., 予約連動).

デバイス名	種類	状態	トラブル	デバイスID	連携区分
iCamera2-Kit	カメラ	オン		ff35c3	
iO Lock	ドアロック	閉		98b21	予約連動
Clicker	ボタン			1228d	
Smart Light	ライト			479b9	予約連動



9. 自動撮影機能・撮影条件

9.1. 自動撮影機能

以下をトリガーとしてカメラによる動画撮影をすることが可能です。

デバイス	トリガー	
スマートロック	365plus、PiACK II・DTRS、PiACK II smart・DTRS II smart、 JEMA アダプタによる電気錠	解錠
	スマートロック I/O 【条件】 Management Portal またはインストーラーアプリで設定値を マグネットセンサー「なし」にし、Connected Portal でデ バイス追加／デバイス交換したのち、はじめて施錠したあと	解錠
	スマートロック I/O 【条件】 Management Portal またはインストーラーアプリで設定値を マグネットセンサー「あり」にし、Connected Portal でデ バイス追加／デバイス交換したのち、はじめて施錠したあと 【補足】 マグネットセンサー「あり」で、2024 年 9 月 10 日（火）以 前にデバイス追加／デバイス交換したものは、2024 年 9 月 10 日（火）以降ではじめて施錠したあとにトリガーが 「開」に変化します。	開
ドア窓センサー	開	
モーションセンサー カメラのモーションセンサー	検知	
騒音センサー	騒音発生状態	
ボタン（クリッカー）	シングルクリック、ダブルクリック、ロングクリック	

トリガーにしたいデバイス（カメラのモーションセンサーも含む）とカメラを同一の部屋に
デバイス追加している場合、設定なしで自動撮影されます。

この場合は以下の撮影条件の設定は不要です。



9.2. 撮影条件

トリガーにしたいデバイス（カメラのモーションセンサーも含む）とカメラが別の部屋の場合は、右上の歯車から「撮影条件」を選択します。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. The main content area displays a table of smart locks and cameras. The right sidebar contains a list of settings, with '撮影条件' (Shooting Conditions) highlighted by a red box.

部屋名 (スマートロック名)	種類	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101 (365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除・通常予約
101 (Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)
201 (IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月23日 17時02分10秒	暗証番号削除・通常予約
301 (Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)
301 (IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約
301 (Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)
401 (Automatic Door[CH2])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境
401 (CP専用タミールロック)	ドアロック				

撮影したいカメラを選択し、「次へ」を押下します。

The screenshot shows the '撮影条件' (Shooting Conditions) screen. It prompts the user to select a camera for video shooting. The '次へ' (Next) button is highlighted with a red box.

ビデオを撮影するカメラを選択してください。

建物選択
ブラunsスタイルオ世田谷用質

部屋選択
101

カメラ選択
iCamera2-Lv

戻る 次へ



撮影条件（トリガー）とするデバイス（カメラのモーションセンサーも含む）が紐づいている部屋を選択し、「次へ」を押下します。

撮影したいカメラが紐づく部屋と別の部屋を選択できます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

撮影条件

部屋選択

カメラの撮影対象とするデバイスの部屋を選択してください。カメラと同じ部屋のデバイスは自動的に撮影対象となります。

建物名
プランズスタイリオ世田谷用賀

カメラ名
iCamera2-Lv

部屋選択
201

戻る 次へ

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセシビリティの取り組み

言語 日本語 English (US)

撮影条件（トリガー）とするデバイス（カメラのモーションセンサーも含む）を選択し、「次へ」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

撮影条件

デバイス設定

ビデオを撮影するきっかけとなるデバイスを選択してください。
ドアロックは「解錠」、ドア窓センサーは「開」の動作が対象です。

建物名
プランズスタイリオ世田谷用賀

カメラ名
iCamera2-Lv

部屋名
201

デバイス設定

登録	種別	デバイス名
☒	ドアロック	IO Lock

戻る 次へ

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセシビリティの取り組み

言語 日本語 English (US)



撮影条件に誤りがなければ、「設定」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

撮影条件

デバイス設定確認

撮影条件 - デバイス設定 - デバイス設定確認

下記のデバイスを設定しますか。

建物名

プランズスタイリオ世田谷用賀

カメラ名

ICamera2-Lv

部屋名

201

デバイス設定

種別

デバイス選択

ドアロック

IO Lock

戻る

設定

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語

日本語

English (US)

正常に設定されると以下のように表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

プランズスタイリオ世田谷用賀：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧

成功

デバイスの設定に成功しました。

部屋ドア一覧

共用部ドア一覧

カメラ一覧

部屋一覧

50 件表示

検索

部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除・通常予約	
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)	
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月23日 17時02分10秒	暗証番号削除・通常予約	
301(Automatic Door(CH1))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301(IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401(Automatic Door(CH2))	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境	
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック					

8件中1から8まで表示

前 1 次



「カメラ一覧」のストリーミング画面の右側に【撮影設定】として追加されていることを確認してください。

The screenshot displays the 'Connected Portal' web application. The top navigation bar includes the logo, a menu icon, and a user profile section with the text 'ようこそ [ユーザー名] さん'. The left sidebar contains a search bar and a list of items: '建物一覧', 'トラブル情報更新', 'イツツコムビル', 'ブランドスタイリオ世田谷用', and '世田谷ビジネススクエアワ'. The main content area is titled 'ブランドスタイリオ世田谷用賀：iCamera2-Lv' and features a tabbed interface with '部屋ドアー一覧', '共用部ドアー一覧', 'カメラ一覧', and '部屋一覧'. The 'カメラ一覧' tab is active, showing a large video feed labeled '[LIVE映像] iCamera2-Lv{101}'. To the right of the video feed, a '撮影条件' (Shooting Conditions) section lists: '【自動登録】' (Automatic Registration), '・ Windows DEFEND Sensor', '・ 365plus', and '【撮影設定】' (Shooting Settings), which is highlighted with a red box and lists '・ IO Lock(部屋名: 201)'.



9.3. 撮影条件削除

撮影条件を削除するには、右上の歯車から「撮影条件削除」を選択します。

なお、「自動撮影機能」において設定されている撮影条件（トリガー）を削除することはできません。

※ 同一の部屋に登録されていないデバイスをトリガーとする条件は一括削除されます。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface. The main content area displays a table of '部屋ドア一覧' (Room Door List) for 'プランズスタイルオ世田谷用賀'. The table has columns for '部屋名 (スマートロック名)', '種別', '状態', '電池残量', '最新イベント日時', and '最新イベント'. The '撮影条件' (Shooting Conditions) option is highlighted in the sidebar menu on the right.

部屋名 (スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除 - 通常予約
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設-サポート開発環境 (自動OFF)
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月23日 17時02分10秒	暗証番号削除 - 通常予約
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分21秒	解除-サポート開発環境 (リーダー運動ON)
301(IO Reader)	リーダー	閉	100%	2025年01月21日 19時02分06秒	暗証番号削除 - 通常予約
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除-サポート開発環境 (リーダー運動ON)
401(Automatic Door[CH2])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除-サポート開発環境
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック				

撮影条件を削除したい IP カメラを選択し、「次へ」を押下します。

The screenshot shows the '撮影条件削除' (Delete Shooting Conditions) screen. It prompts the user to select a camera to delete the shooting conditions. The selection options are: '建物選択' (Building Selection) set to 'プランズスタイルオ世田谷用賀', '部屋選択' (Room Selection) set to '101', and 'カメラ選択' (Camera Selection) set to 'iCamera2-Lv'. The '次へ' (Next) button is highlighted.



トリガー（撮影条件）とするデバイスを選択することはできません。
問題がなければ「実行」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

イツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

撮影条件削除

撮影条件削除確認

撮影設定条件を削除するカメラを確認してください。

建物名
ブランドスタイリオ世田谷用

部屋名
101

カメラ名
iCamera2-Lv

戻る 実行

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

正常に削除されると以下のように表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

イツコムビル

ブランドスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

ブランドスタイリオ世田谷用：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

成功

撮影条件の削除に成功しました。

50 件表示

検索

カレンダー

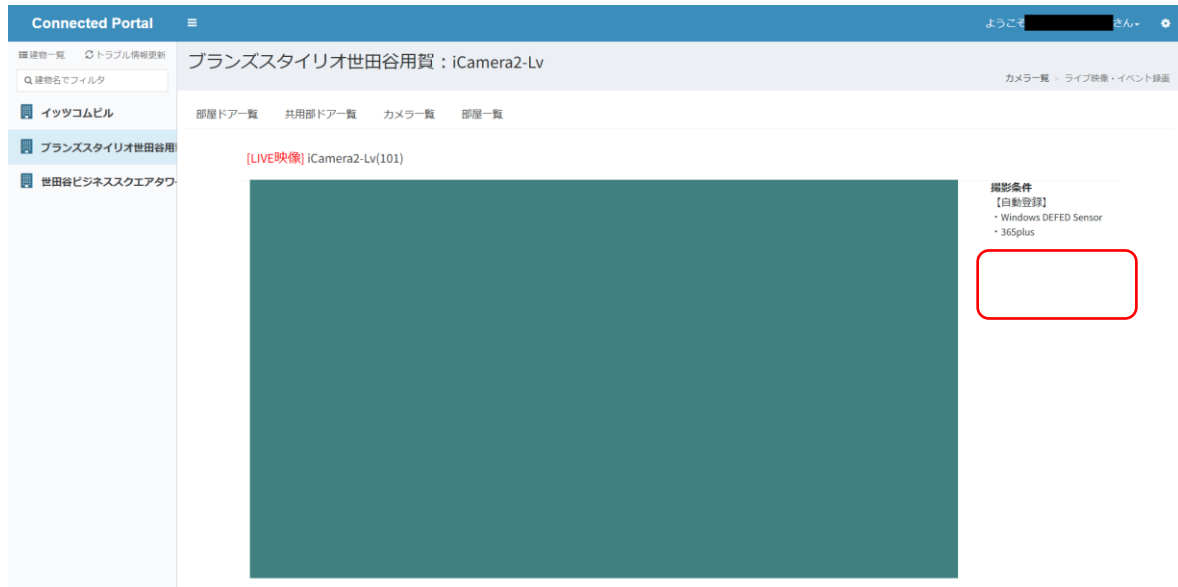
部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101(365plus)	ドアロック	閉	37%	2025年01月22日 17時32分07秒	暗証番号削除・通常予約	
101(Smart Plug)	エントランス	閉		2025年01月22日 11時32分23秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)	
201(IO Lock)	ドアロック	閉	41%	2025年01月23日 17時02分10秒	暗証番号削除・通常予約	
301(Automatic Door[CH1])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時02分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
301(IO Reader)	リーダー		100%	2025年01月21日 19時02分08秒	暗証番号削除・通常予約	
301(Sesame 4)	ドアロック	閉	67%	2025年01月21日 18時12分21秒	解除・サポート開発環境 (リーダー運動ON)	
401(Automatic Door[CH2])	エントランス	閉		2025年01月21日 18時12分51秒	解除・サポート開発環境	
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック					

8件中1から8まで表示

前 1 次



「カメラ一覧」のストリーミング画面の右側から【撮影設定】が削除されていることを確認してください。





10. Taprica 認証情報設定について「認証情報を設定してください」

Connected Portal に紐づけている契約番号（※）を Taprica に紐づける場合、または、すでに Taprica と紐づいている契約番号を Connected Portal に紐づける場合は、Taprica アカウ
ントの追加認証が必要となります。

※ Management Portal 上の契約番号です。

Connected Portal では、「部屋一覧」の「SPID」欄に表示されています。

認証情報設定をしていない場合、Connected Portal からの操作をすることができませんので
ご注意ください。

認証情報設定が完了していない部屋においては、部屋ドア一覧等の「トラブル」欄に「認証
情報を設定してください」とエラーメッセージが表示されます。

The screenshot displays the 'Connected Portal' interface. The top navigation bar includes 'Connected Portal' and a user profile. The left sidebar shows a menu with '部屋一覧' (Room List) and 'トラブル情報更新' (Update Trouble Information). The main content area is titled 'プランズスタイリオ世田谷用賀：部屋ドア一覧' (Planz Style Rio Setagaya Yaguchi: Room Door List). It features a table with columns for '部屋名(スマートロック名)' (Room Name (Smart Lock Name)), '種別' (Type), '状態' (Status), '電池残量' (Battery Level), '最新イベント日時' (Latest Event Date/Time), and '最新イベント' (Latest Event). A 'トラブル' (Trouble) column on the right contains error messages: '認証情報を設定してください' (Please set authentication information). Below the table, there are pagination controls showing '8件中1から8まで表示' (Display 1 to 8 of 8 items). The second screenshot shows the 'カメラ一覧' (Camera List) page. It displays a table with columns for 'カメラ名' (Camera Name), '状態' (Status), '取得日時' (Acquisition Date/Time), and '本日のビデオ撮影枚数' (Number of Video Shots Today). Three cameras are listed: 'ICamera1000(301)', 'ICamera2-Rit(201)', and 'ICamera2-Lv(104)'. Each camera entry has a red box highlighting the error message '認証情報を設定してください' (Please set authentication information).



右上の歯車から「認証情報設定」を選択してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエア

プランズスタイリオ世田谷用質：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
101(365plus)	ドアロック					認証情報設定
101(Smart Plug)	エントランス					認証情報設定
201(IO Lock)	ドアロック					認証情報設定
301(Automatic Door[CH1])	エントランス					認証情報設定
301(IO Reader)	リーダー					認証情報設定
401(Sesame 4)	ドアロック					認証情報設定
401(Automatic Door[CH2])	エントランス					認証情報設定
401(CP専用ダミーロック)	ドアロック					認証情報設定

8件中1から8まで表示

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

設定したい部屋を選択し、該当する部屋に紐づいている Taprica のアカウント情報（メールアドレスとパスワード）を入力し、「設定」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

プランズスタイリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエア

認証情報設定

選択した部屋の認証情報を設定します。

建物選択
プランズスタイリオ世田谷用質

部屋選択
101

アカウント [メールアドレス] ①

パスワード [パスワード] ①

戻る ② 設定

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



認証情報の設定が成功すると、下図のように表示されます

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

イツコムビル

ブランズスタリオ世田谷用

世田谷ビジネススクエアタワ

イツコムビル: 部屋ドア一覧

認証情報が設定されました。

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

検索

部屋名 (スマートロック名) 種別 状態 電池残量 最新イベント日時 最新イベント トラブル

101 (101)	ドアロック	閉	100%	2025年01月23日 17時52分41秒	解錠・サポート開発環境	
-----------	-------	---	------	-----------------------	-------------	--

1件中1から1まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

同じ Management Portal 上の契約番号（Connected Portal の「部屋一覧」での「SPID」欄）に紐づいている複数の部屋がある場合、1 つの部屋に対して認証設定をすれば、ほかの部屋も同時に認証設定され、「認証情報を設定してください」の表示は消えます。



11. トラブル情報取得機能について

ゲートウェイのオフラインや、ネットワークエラー等のトラブルが発生した場合、Connected Portal から確認することができます。「トラブル情報更新」の押下で情報が更新されます。スマートロック、エントランスプラグ、リーダーは、部屋ドア一覧や共用部ドア一覧の「トラブル」欄に表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

検索: [検索欄]

部屋名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタジオ世田谷

世田谷ビジネススクエアタワー

世田谷ビジネススクエアタワー：部屋ドア一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

50 件表示

部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
365plusの部屋(365plus (CS-345))	ドアロック	閉	62%	2025年01月17日 10時32分39秒	暗証番号削除・予約検証	
365plusの部屋(スマートプラグ (CS-320))	エントランス	閉		2024年12月11日 14時05分45秒	施設・サポート開発環境 (自動OFF)	
365plusの部屋(自動ドア[CH1])	エントランス	閉		2024年12月11日 14時05分34秒	施設・サポート開発環境 (ロックorリーダー運動自動ON)	
IOの部屋(IOロック (CS-381))	ドアロック	閉	84%	2025年01月27日 12時02分05秒	暗証番号削除・繰り返し予約	デッドボルト異常
IOの部屋(スマートプラグ (CS-178))	エントランス	閉		2025年01月27日 16時41分53秒	施設・サポート開発環境 (ロックorリーダー運動自動ON)	
Sesameの部屋(Sesame 4)	ドアロック	閉	100%	2024年08月29日 11時23分00秒	施設・サポート開発環境	
Sesameの部屋(Sesame 5 (白))	ドアロック	閉	100%	2024年10月09日 13時51分47秒	施設・サポート開発環境	
Sesameの部屋(Sesame 5 (黒))	ドアロック	閉	100%	2024年09月04日 22時17分45秒	施設・サポート開発環境	
[Redacted]	ドアロック	閉	37%	2021年09月15日 16時37分06秒	暗証番号削除・テスト	

カメラや騒音センサーなどのスマートロック、エントランスプラグ、リーダー以外のデバイスは以下のように部屋一覧>デバイス一覧の「トラブル」欄に表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

検索: [検索欄]

部屋名でフィルタ

イッツコムビル

プランズスタジオ世田谷

世田谷ビジネススクエアタワー

世田谷ビジネススクエアタワー：デバイス一覧

部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧

部屋選択

IOの部屋

50 件表示

デバイス名	種別	状態	トラブル	デバイスID	連携区分
iCamera2 (機③)	カメラ	オン	ネットワーク切断	[Redacted]	
iCamera2 (機②)	カメラ	オン	ネットワーク切断	[Redacted]	
LSカメラ2	カメラ	オン	ネットワーク切断 SDカードエラー	[Redacted]	
IOロック (CS-381)	ドアロック	閉	デッドボルト異常	[Redacted]	
スマートプラグ (CS-178)	エントランス			[Redacted]	
DEFEDドア窓センサー (CS-176)	センサー	閉	タンパー異常	[Redacted]	
スマートライト (開発)	ライト			[Redacted]	予約運動
騒音センサー	騒音センサー		ネットワーク切断	[Redacted]	

8件中 1 から 8 まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



カメラの「ネットワーク切断」は「カメラ一覧」にも反映されます。

世田谷ビジネススクエアタワー：カメラ一覧

部屋ドアー一覧 共用部ドアー一覧 カメラ一覧 部屋一覧

LSカメラ1(365plusの部屋)
✓ オンライン
取得日時: 2025-01-27 17:16:17
本日のビデオ撮影枚数: 0 (撮影上限 100)

LSカメラ2(I/Oの部屋)
! ネットワーク切断
取得日時:
本日のビデオ撮影枚数: 0 (撮影上限 100)

iCamera1000 (CS-188) (365plusの部屋)
✓ オンライン
取得日時: 2025-01-27 16:54:21
本日のビデオ撮影枚数: 0 (撮影上限 100)

iCamera2 (CS-14) (365plusの部屋)
✓ オンライン
取得日時: 2025-01-27 16:54:19
本日のビデオ撮影枚数: 0 (撮影上限 100)

iCamera2 (経②) (I/Oの部屋)
! ネットワーク切断
取得日時: 2025-01-24 13:55:47
本日のビデオ撮影枚数: 0 (撮影上限 100)

iCamera2 (経②) (I/Oの部屋)
✓ オンライン
取得日時: 2025-01-24 13:55:48
本日のビデオ撮影枚数: 2 (撮影上限 100)

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

トラブルが解消すると「トラブル」欄の表示は消えます。

(通信環境やデバイスの仕様等により消えるまで時間を要する場合があります。)



11.1. 主なトラブル一覧

「トラブル」に表示される主なトラブルの一覧は以下の通りです。

「操作履歴の確認」もご確認ください。

トラブル項目	トラブル内容
バッテリー低下	デバイスのバッテリーが少なくなった場合に表示されます。バッテリーを交換してください。
ネットワーク切断	デバイスが GW につながっていません。デバイスと GW の接続を確認してください。GW がオンラインに復旧した際、デバイスと GW の接続が再確立する際に本エラーが発生する場合があります。
GW オフライン	GW がオフラインになっています。GW の接続を確認してください。
デッドボルト異常	スマートロックの内のねじ機構に異常が発生しています。スマートロックの本体操作で開閉をしても改善しない場合は、ドアの建付けの確認、開閉センサーの電池不足がないかを確認するか、スマートロックの取り付け直しや本体交換等をお試してください。
こじ開け警告	何らかの原因により強制的にドアがこじ開けられた可能性があります。または、マグネットとマグネットセンサーの位置が適切ではない可能性があります。現地の状況を確認してください。
タンパー異常	センサーの電池カバーが開いている状態です。センサー本体を確認してください。 スマートロック（365plus）の場合は、アウトボディタッチパネル側のドアとの接触不良でも表示されます。ゴムパッキンがはずれていないかなど確認してください。 いずれの確認をしても異常が見られないにも関わらず、同異常が解消されない場合は、施工の見直しや本体交換をしてください。
SD カードが挿入されていません	LifeSmart カメラ（屋外）（LS259）において、microSD が挿入されていない状態です。 このときは常時録画ができませんのでご注意ください。



トラブル項目	トラブル内容
SD カードが読み込みできません	LifeSmart カメラ（屋外）（LS259）において、microSD が適切にフォーマットされていない、microSD 不良等で microSD を認識できない状態です。 このときは常時録画ができませんのでご注意ください。
SD カードエラー	LifeSmart カメラ（屋外）（LS259）において、microSD がオフラインや通信障害、microSD 不良等で microSD を認識できない状態となったときに表示されます。 このときは常時録画ができませんのでご注意ください。
このデバイスは削除されているかアカウントが変更されているため使用できません。	Management Portal 上において、契約番号やゲートウェイ、デバイスが削除されているため使用できません。 課金対象外にする場合は建物や部屋、デバイスを削除してください。
不明なエラー	不明なエラーです。まずは、各種デバイスの接続や設定等ご確認ください。
認証情報を設定してください	「 Taprica 認証設定について 」をご確認ください。
アカウント認証エラー	通常は表示されないシステムエラーです。 ログインをし直しても継続するようであればお問い合わせください。



12. 最新イベントについて

スマートロック一覧で、最新イベントを確認することができます。最新イベントは、Connected Portal 上で操作した最新の内容が表示されます。Connected Portal で操作した場合は、管理者名が表示され、時限キーから操作した場合は、予約名が表示されます。

例：

解錠 - 予約名

施錠 - 予約名

解錠 - 管理者名

施錠 - 管理者名

Connected Portal									
ようこそ [ユーザー名] さん									
世田谷ビジネススクエアタワー：部屋ドア一覧									
部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧									
50 件表示									
部屋名 (スマートロック名)	種類	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル			
365plusの部屋(365plus (CS-345))	ドアロック	閉	62%	2025年01月17日 10時32分39秒	暗証番号削除・予約検証				
365plusの部屋(スマートプラグ (CS-320))	エントランス	閉		2024年12月11日 14時05分45秒	施錠・サポート開発環境 (自動OFF)				
365plusの部屋(自動ドア[CH1])	エントランス	閉		2024年12月11日 14時05分34秒	解錠・サポート開発環境 (ロックorリーダー連動自動ON)				
10の部屋(10ロック (CS-381))	ドアロック	閉	84%	2025年01月27日 12時02分05秒	暗証番号削除・繰り返し予約	デッドボルト異常			
10の部屋(スマートプラグ (CS-178))	エントランス	閉		2025年01月27日 16時41分53秒	解錠・サポート開発環境 (ロックorリーダー連動自動ON)				
Sesameの部屋(Sesame 4)	ドアロック	閉	100%	2024年08月29日 11時23分00秒	解錠・サポート開発環境				
Sesameの部屋(Sesame 5 (白))	ドアロック	閉	100%	2024年10月09日 13時51分47秒	解錠・サポート開発環境				
Sesameの部屋(Sesame 5 (黒))	ドアロック	閉	100%	2024年09月04日 22時17分45秒	施錠・サポート開発環境				
[redacted]	ドアロック	閉	37%	2021年09月15日 16時37分06秒	暗証番号削除・テスト				



13. Connected Subscriber Portal（特定ユーザーへ割り当て）

時限キーで特定ユーザーへ割り当てをした場合、スマートロックの開閉操作やエントランスプラグの開操作は Connected Subscriber Portal（以下、「ユーザー画面」という）からします。下記の URL にアクセスし、ログインをします。

ログイン URL	https://portal.connected-platform.com/user
----------	---

ログインには、「アクティベーション」で登録したメールアドレスとパスワードが必要になります。



13.1. 【特定ユーザーへ割り当て】アクティベーション（初回アクセス時）

初回アクセスの場合、アクティベーション画面が表示されます。ユーザー名とパスワードを入力し、登録してください。登録したユーザー名が、Connected Portal に表示されます。

※ メールを受信後 24 時間以内に登録してください。

※ パスワードは英大文字・英小文字・数字混在必須、8 文字以上 20 文字以内です。

パスワードで使える記号は「@」、「-」、「_」、「!」、「.」、「\$」、「%」、「&」、「+」、「#」です。

13.2. 【特定ユーザーへ割り当て】予約一覧

ログイン後、割り当てられた予約一覧が確認できます。

予約名	部屋・建物	予約日時	繰り返し設定	操作
特定予約	プランズスタジオ世田谷用翼 (201:10 Lock)	2025年01月24日 14時00分～15時00分	なし	詳細



予約（リンクになっているところ）を押下すると、スマートロックやエントランスプラグ等の操作画面が表示されます。

Connected Portal

ようこそ さん

予約名: 特定予約
プランズスタイリオ世田谷用賀 (201: iO Lock)

予約一覧・予約情報

予約ステータス: 有効

スマートロックの状態: 施錠中 (1月24日 14時07分46秒時点)

有効期間:
2025年01月24日 14時00分 ~ 15時00分

開ける

閉める

Version 4.0.0

言語 日本語 English (US)



13.3. 【特定ユーザーへ割り当て】ユーザー名変更

右上の「ようこそ～さん」から「ユーザー名変更」を押下してください。

予約名	部屋・建物	予約日時	繰り返し	操作
特定予約	プランズスタジオ世田谷用賀 (201:10 Lock)	2025年01月24日 14時00分～15時00分	なし	詳細

新しいユーザー名を入力し、「変更」を押下してください。

新しいユーザー名



ユーザー名変更が成功すると、下図のように表示されます。

Connected Portal

ようこそ さん

予約一覧

予約一覧

ユーザー名を変更しました。

予約名	部屋・建物	予約日時	繰り返し設定	操作
特定予約	プランズスタジオ世田谷用賀 (201:10 Lock)	2025年01月24日 14時00分 ~ 15時00分	なし	詳細

Version 4.0.0

言語 [日本語](#) [English \(US\)](#)



13.4. 【特定ユーザーへ割り当て】パスワード変更

右上の「ようこそ～さん」から「パスワード変更」を押下してください。

予約名	部屋・建物	予約日時	繰り返し
特定予約	プランズスタジオ世田谷用賀 (201:10 Lock)	2025年01月24日 14時00分～15時00分	なし

現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「変更」を選択してください。

パスワードは英大文字・英小文字・数字混在必須、8文字以上20文字以内です。

パスワードで使える記号は「@」、「-」、「_」、「!」、「.」、「\$」、「%」、「&」、「+」、「#」です。

現在のパスワード:

パスワード:

パスワード(再入力):

キャンセル **変更**



パスワード変更が成功すると、成功が表示されます。

Connected Portal

ようこそ さん

予約一覧

予約一覧

パスワードを変更しました。

予約名	部屋・建物	予約日時	繰り返し設定	操作
特定予約	プランズスタジオ世田谷用賀 (201:10 Lock)	2025年01月24日 14時00分 ~ 15時00分	なし	詳細

Version 4.0.0

言語 [日本語](#) [English \(US\)](#)



13.5. 【特定ユーザーへ割り当て】パスワード再発行

「パスワードが不明になってしまった」、「パスワードを忘れてしまった」等でパスワードの再発行が必要な場合は、「パスワードを忘れた場合はこちら」を押下します。

The screenshot shows the login page of the Connected Portal. At the top, there is a green header with the text "Connected Portal". Below the header, the main content area has a light blue background. In the center, there is a white login form. The form has two input fields: "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password). To the right of the "パスワード" field is a small lock icon. Below the input fields is a blue button labeled "ログイン" (Login). To the right of the "ログイン" button is a red-bordered link that says "パスワードを忘れた場合はこちら" (Click here if you forgot your password). Above the login form, the text "ようこそ Connected Portal へ !" (Welcome to Connected Portal!) is displayed. At the bottom left of the page, the text "Version 4.0.0" is visible. At the bottom right, there are language selection links: "言語" (Language), "日本語" (Japanese), and "English (US)".

メールアドレスを入力します。

The screenshot shows the password reset page of the Connected Portal. At the top, there is a green header with the text "Connected Portal". Below the header, the main content area has a light blue background. In the center, there is a white form titled "パスワード初期化" (Password Initialization). Above the form, the text "Connected Portal" and "パスワード初期化" are displayed. Below the title, there is a small instruction: "パスワード初期化のためのURLを下記メールアドレスへ送信します。" (Send the URL for password initialization to the email address below). The form has a single input field for the email address, which contains the text "XXXXXXXXXX@outlook.jp". To the right of the input field is a small lock icon. Below the input field is a blue button labeled "送信" (Send). At the bottom left of the page, the text "Version 4.0.0" is visible. At the bottom right, there are language selection links: "言語" (Language), "日本語" (Japanese), and "English (US)".



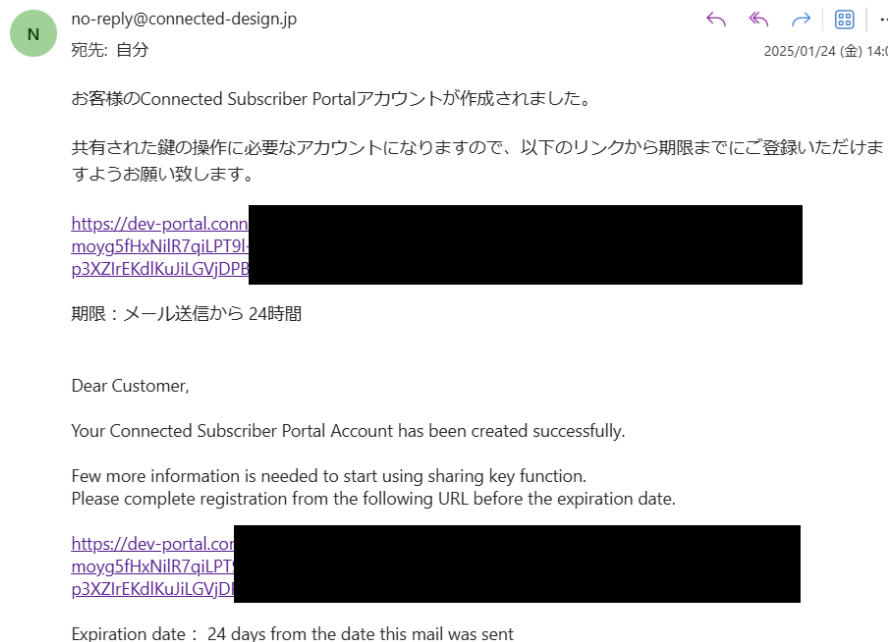
メールが送信されると下図のようにログイン画面に戻ります。

送信から 24 時間以内に、受信したメールに記載されている URL にアクセスします。

※ 使用しているメーラーによって表示が異なります。

※ メールフィルタリングによって正常に表示されない場合がありますのでご注意ください。

※ 「no-reply@connected-design.jp」の受信許可はしておくようにしてください。





メールアドレスとユーザー名が入力されています。

間違いがないかご確認の上、新しいパスワードを入力し、「登録」を押下してください。

パスワードは英大文字・英小文字・数字混在必須、8文字以上20文字以内です。

パスワードで使える記号は「@」、「-」、「_」、「!」、「.」、「\$」、「%」、「&」、「+」、「#」です。

The screenshot shows the 'Connected Portal' login page with the title 'パスワード初期化' (Password Initialization). It features a registration form with fields for email (pre-filled with 'outlook.jp'), username, and two password fields. A red box highlights the '登録' (Register) button. The footer includes 'Version 4.0.0' and language options: '言語 日本語 English (US)'.

下図のように表示されます。

The screenshot shows the '予約一覧' (Reservation List) screen. A green banner at the top states 'パスワードを設定しました。' (Password has been set). Below is a table of reservations. The footer includes 'Version 4.0.0' and language options: '言語 日本語 English (US)'.

予約名	部屋・建物	予約日時	繰り返し設定	操作
特定予約	プランズスタジオ世田谷用賀 (201: IO Lock)	2025年01月24日 14時00分 ~ 15時00分	なし	詳細



13.6. 【特定ユーザーへ割り当て】ログアウト

右上の「ようこそ～さん」から「ログアウト」を押下します。

14. アプリ版について

Connected Portal には Android および iOS 対応のアプリ版がございます。

詳細は「Connected Portal（アプリ版）ご利用手順書」をご確認ください。

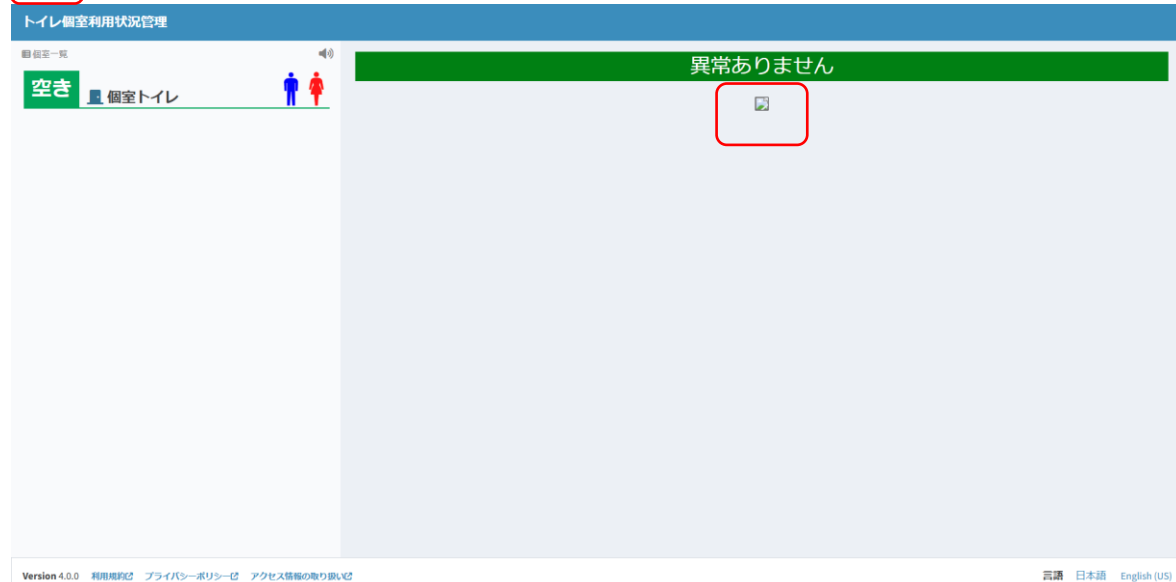


15. 個室管理ダッシュボード（申込者のみ利用可能）

お申し込みいただいた方のみが付与される機能です。

下図のように、個室の空き状況をダッシュボードとして確認することができるようになります。（満空判定にはトリガーとする専用のデバイスや初期設定が必要になります。）

 の部分はいただいたフロアマップ等を画像として掲載します。

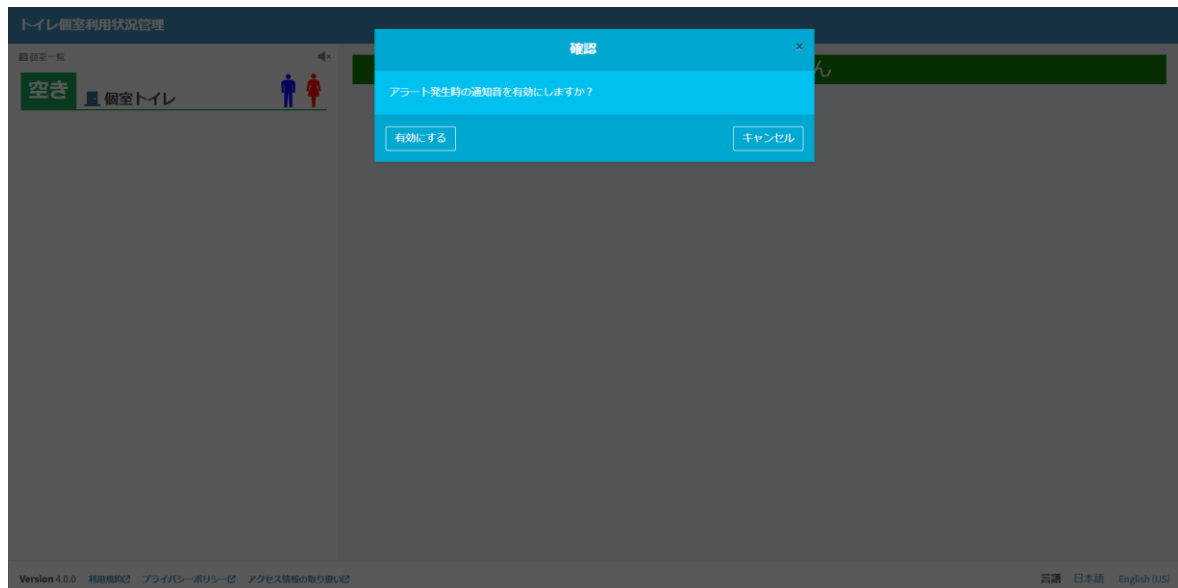


機能が付与された場合は、「部屋ドア一覧」を開くと、右側に「個室管理ダッシュボード」というタブが下図のように現れます。

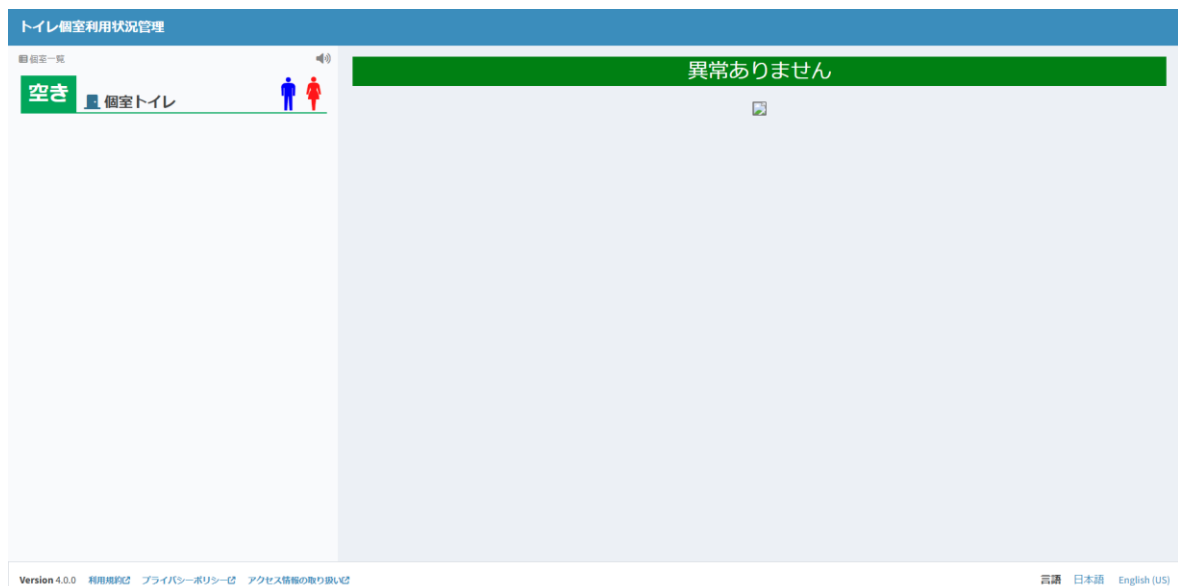




「個室管理ダッシュボード」を開くと、別のページが開きます。
ページを開いたり更新したりすると、必ずアラート発生時の通知音について確認のダイアログが表示されますので、必要であれば「有効にする」を選択してください。



「有効にする」または「キャンセル」を選択すると、以下のように表示されます。





16. 鍵グループ機能・オフィス機能（設定者のみ利用可能）

設定した方またはお申し込みいただいた方のみに付与される機能です。

※ Beds24 が連携された部屋との両立は推奨しません。

16.1. 鍵グループ機能とオフィス機能

鍵グループ機能とオフィス機能は同じ機能です。

以下のようにタブの順番が異なります。

① 鍵グループ機能

鍵グループ機能は「部屋ドアー一覧」のタブが 1 番左側にあります。

② オフィス機能

オフィス機能は「ユーザー管理」のタブが 1 番左側にあります。



16.2. 鍵グループ管理

※ 以降の画面は「オフィス機能」のものです。

解錠権限範囲のグルーピング（パターン）を設定・管理することができます。

（複数のスマートロック等に対して、同一の暗証番号を一括で登録する等ができます。）

① 鍵グループ新規追加

鍵グループを新規で追加する場合は、「鍵グループ管理」タブより、「新規追加」を押下してください。

鍵グループ名を入力し、解錠権限を付与するデバイスを選択し（「登録」欄に☑を入れ）、「保存」を押下してください。



鍵グループの追加が成功すると、「成功」と表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

確認用オフィス

JEMA同時操作

Connected Design : 鍵グループ管理

鍵グループ管理

成功

鍵グループ名: マネージャー
追加完了しました。

ユーザ管理

鍵グループ管理

有効期間グループ管理

»

50 件表示

検索:

鍵グループ名	ユーザ数	鍵一覧	操作
マネージャー	0	会議室A・会議室A 会議室B・会議室B 会議室C・会議室C 研究室A・研究室A 研究室B・研究室B コールセンター・コールセンター 在庫倉庫・在庫倉庫 テクニカルサポートセンター・テクサポ 監視ルーム・監視ルーム	編集 削除

1 件中 1 から 1 まで表示

前

1

次

Version 4.0.0

[利用規約](#)

[プライバシーポリシー](#)

[アクセス情報の取り扱い](#)

言語

日本語

English (US)



② 鍵グループ編集

既存の鍵グループを編集する場合は、「鍵グループ」タブより、編集したい鍵グループの「編集」ボタンを押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

鍵グループ管理

ユーザ管理 鍵グループ管理 有効期間グループ管理

50 件表示

検索:

鍵グループ名	ユーザ数	鍵一覧	操作
マネージャー	0	会議室A・会議室A 会議室B・会議室B 会議室C・会議室C 研究室A・研究室A 研究室B・研究室B コールセンター・コールセンター 在庫倉庫・在庫倉庫 テクニカルサポートセンター・テクサポ 監視ルーム・監視ルーム	☒ 編集 ☐ 削除

1件中1から1まで表示

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

「鍵グループ名」や☒を編集し、「保存」を押下します。

(下図の場合は「在庫倉庫」と「監視ルーム」をはずしています。)

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

鍵グループ編集: Connected Design

鍵グループ情報

鍵グループ名 マネージャー

登録	種別	デバイス名
☒	ドアロック	コールセンター・コールセンター
☒	ドアロック	テクニカルサポートセンター・テクサポ
☒	ドアロック	会議室A・会議室A
☒	ドアロック	会議室B・会議室B
☒	ドアロック	会議室C・会議室C
☐	ドアロック	在庫倉庫・在庫倉庫
☐	ドアロック	監視ルーム・監視ルーム
☒	ドアロック	研究室A・研究室A
☒	ドアロック	研究室B・研究室B

保存 キャンセル



鍵グループの編集が成功すると、「成功」と表示されます。

登録している鍵を変更した場合は、「鍵一覧」が更新されていることを確認してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

鍵建物一覧 トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

Connected Design

鍵グループ管理

成功

鍵グループ名: マネージャー
変更完了しました

ユーザ管理 鍵グループ管理 有効期限グループ管理

50 件表示

検索:

鍵グループ名	ユーザ数	鍵一覧	操作
マネージャー	0	会議室A - 会議室A 会議室B - 会議室B 会議室C - 会議室C 研究室A - 研究室A 研究室B - 研究室B コールセンター - コールセンター テクニカルサポートセンター - テクサポ	編集 削除

1件中1から1まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



③ 鍵グループ削除

既存の鍵グループを削除する場合は、「鍵グループ」タブより、削除したい鍵グループの「削除」ボタンを押下してください。

なお、ユーザーが登録されている鍵グループは削除できません。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

鍵グループ管理

ユーザ管理 鍵グループ管理 有効期限グループ管理

50 件表示

鍵グループ名	ユーザ数	鍵一覧	操作
マネージャ	0	会議室A・会議室A 会議室B・会議室B 会議室C・会議室C 研究室A・研究室A 研究室B・研究室B コールセンター・コールセンター 在庫倉庫・在庫倉庫 テクニカルサポートセンター・テクサポ 監視ルーム・監視ルーム	編集 削除

1件中1から1まで表示

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

問題がなければ「削除」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

鍵グループ削除: マネージャ

鍵グループ情報

鍵グループ名	マネージャ
ユーザ数	0
鍵一覧	会議室A・会議室A 会議室B・会議室B 会議室C・会議室C 研究室A・研究室A 研究室B・研究室B コールセンター・コールセンター 在庫倉庫・在庫倉庫 テクニカルサポートセンター・テクサポ 監視ルーム・監視ルーム

[削除](#) [キャンセル](#)

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



鍵グループの削除が成功すると、「成功」と表示されます。

Connected Portal

ようこそ さん

鍵グループ一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

承認用オフィス

JEMA同時操作

Connected Design : 鍵グループ管理

鍵グループ管理

成功

鍵グループ名: マネージャー

削除完了しました。

ユーザ管理

鍵グループ管理

有効期間グループ管理

»

50 件表示

検索:

新規追加

鍵グループ名	ユーザ数	鍵一覧	操作
データはありません。			

0 件中 0 から 0 まで表示

前 次

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語

日本語

English (US)



16.3. 有効期間グループ管理

※ 以降の画面は「オフィス機能」のものです。

施設利用する有効期間のグルーピング（パターン）を設定・管理することができます。

常時利用をする場合は設定不要です。

① 有効期間グループ新規追加

有効期間グループを新規で追加する場合は、「有効期間グループ管理」タブより、「新規追加」を押下してください。

有効期間グループ名を入力し、有効期間として「期間指定」または「繰り返し」（曜日、時間）を選択し、入力の上、「保存」を押下してください。



なお、「繰り返し」について、曜日を未選択の場合はすべての曜日が対象になります。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

確認用オフィス

JEMA同時操作

有効期間グループ追加: Connected Design

有効期間グループ管理 > 有効期間グループ追加

有効期間グループ情報

有効期間グループ名:

有効期間: ☐ 期限指定 ☒ 繰り返し

~

☒ 月 ☒ 火 ☒ 水 ☒ 木 ☒ 金 ☐ 土 ☐ 日

未選択時はすべての曜日が対象になります

Version 4.0.0 [利用規約](#) [プライバシーポリシー](#) [アクセス情報の取り扱い](#)

言語: 日本語 English (US)

有効期間グループの追加が成功すると、「成功」と表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

確認用オフィス

JEMA同時操作

Connected Design : 有効期間グループ管理

有効期間グループ管理

成功

有効期間グループ名: ゲスト用
登録完了しました

ユーザ管理 鍵グループ管理 有効期間グループ管理 >>

50 件表示

検索:

有効期間グループ名	ユーザ数	有効期間	操作
ゲスト用	0	毎週 (月, 火, 水, 木, 金) 10時00分 ~ 17時00分	編集 削除

1件中1から1まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 [利用規約](#) [プライバシーポリシー](#) [アクセス情報の取り扱い](#)

言語: 日本語 English (US)



② 有効期間グループ編集

既存の有効期間グループを編集する場合は、「有効期間グループ」タブより、編集したい有効期間グループの「編集」を押下してください。

有効期間グループ名や有効期間を編集し、「保存」を押下します。

（下図の場合は終了時刻を「18:00」に変更、土曜日を追加しています。）



有効期間グループの編集が成功すると、「成功」と表示されます。

有効期間を変更した場合は、「有効期間」が更新されていることを確認してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

確認用オフィス

JEMA同時操作

Connected Design : 有効期間グループ管理

有効期間グループ管理

成功

有効期間グループをゲスト用に変更しました。

ユーザ管理 鍵グループ管理 有効期間グループ管理 >>

50 件表示

検索:

有効期間グループ名	ユーザ数	有効期間	操作
ゲスト用	0	毎週 (月,火,水,木,金,土) 10時00分～18時00分	編集 削除

1件中1から1まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



③ 有効期間グループ削除

既存の有効期間グループを削除する場合は、「有効期間グループ」タブより、削除したい有効期間グループの「削除」を押下してください。

なお、ユーザーが登録されている有効期間グループは削除できません。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

Connected Design : 有効期間グループ管理

有効期間グループ管理

ユーザ管理 鍵グループ管理 有効期間グループ管理 »

50 件表示

検索:

有効期間グループ名	ユーザ数	有効期間	操作
ゲスト用	0	毎週（月、火、水、木、金） 10時00分～17時00分	編集 削除

1件中1から1まで表示

前 1 次

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

問題がなければ「削除」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

有効期間グループ削除: ゲスト用

有効期間グループ管理 有効期間グループ削除

有効期間グループ情報

有効期間グループ名	ゲスト用
ユーザ数	0
有効期間	毎週（月、火、水、木、金） 10時00分～17時00分

削除 キャンセル

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



有効期間グループの削除が成功すると、「成功」と表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

確認用オフィス

JEMA同時操作

Connected Design : 有効期間グループ管理

有効期間グループ管理

✓ 成功

有効期間グループ名: グスト用
削除完了しました。

ユーザ管理 鍵グループ管理 有効期間グループ管理 »

50 件表示

検索:

有効期間グループ名 ユーザ数 有効期間 操作

データはありません。

0 件中 0 から 0 まで表示

前 次

新規追加

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



16.4. ユーザー管理

※ 以降の画面は「オフィス機能」のものです。

施設利用するユーザーを設定・管理することができます。

追加・編集（変更）・削除する手段として、個別する方法と一括する方法があります。

- ・ 個別で追加・編集・削除する方法は②～④をご確認ください。
- ・ 一括で追加・変更・削除する「CSV 取り込み」方法は⑤をご確認ください。

① ユーザー個別新規追加したときと「CSV 取り込み」したときの違い

「CSV 取り込み」では、連携 ID をキーに、追加・変更・削除が実行され、当該ユーザーには連携 ID が紐づきます。（ユーザー情報に連携 ID が表示されます）

個別で追加した場合は、連携 ID は紐づかず、「CSV 取り込み」で変更・削除はできません。

② ユーザー個別新規追加

ユーザーを個別新規で追加する場合は、「ユーザー管理」タブより、「新規追加」を押下してください。



必要事項を入力または選択し、「保存」を押下してください。なお、必要事項を入力する際は以下について留意ください。

- ・ 「ユーザー名」、「鍵グループ」、「有効期間」は必須項目です。
- ・ 暗証番号による解錠の場合は、「暗証番号」に 4～8 桁の数字を入力してください。
- ・ IC カード等による解錠の場合は、「IC カード」の IDm や UID 等を入力してください。
直接手入力または PaSoRi による読取入力が可能です。
PaSoRi での読取入力方法については「[カード登録](#)」もご確認ください。
- ・ 「状態」は通常「有効」にし、利用不可の状態にする場合は「無効」にしてください。



登録に成功すると、「成功」と表示されます。

ユーザーを登録したとき、デバイスへの情報の書き込み・反映完了まで約2〜3分程度を要します。（書き込み・反映中の場合、「！」マークや「暗証番号かICカードの書き込みが完了していない鍵があります」等が表示されます。）

ユーザー名を押下すると、現在の状態を確認することができます。

ユーザー名	鍵種別	鍵グループ	有効期間	最終利用日時	状態	操作
〇〇マネージャー	IC	マネージャー	【常時利用】		有効	編集 削除

ユーザー名を押下すると、下図のように現在の状態を確認することができます。

「編集」を押下すると個別編集が、「削除」を押下すると個別削除ができます。

「履歴」には追加や編集した履歴が記載されています。

日時	区分	詳細
2025年01月29日 14時13分40秒	新規追加	鍵グループ: マネージャー 有効期間: 常時利用



③ ユーザー個別編集

既存のユーザーを編集する場合は、「ユーザー管理」タブより、編集したいユーザーの「編集」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

Connected Design : ユーザ管理

ユーザ管理 | 鍵グループ管理 | 有効期限グループ管理 | >>

50 件表示

検索:

ユーザ名	鍵種別	鍵グループ	有効期間	最終利用日時	状態	操作
〇〇マネージャー	鍵	マネージャー	【常時利用】		有効	編集 削除

1件中1から1まで表示

Version 4.0.0 | 利用規約 | プライバシーポリシー | アクセス情報の取り扱い

言語 | 日本語 | English (US)

変更したい部分を編集し、「保存」を押下します。
(下図の場合は暗証番号を「2345」に変更しています。)

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

ユーザ編集: 〇〇マネージャー

ユーザ情報

ユーザ名 (必須) | 〇〇マネージャー

鍵グループ (必須) | マネージャー

有効期間 (必須) | ☐ 有効期限グループから選択 | ☐ 個別に設定する | ☐ 個別に設定する (繰り返し) | ☒ 常時利用

暗証番号 | 2345

ICカード | カードアイコンをクリックして読み込み

メールアドレス |

メモ |

状態 | 有効

保存 | キャンセル

Version 4.0.0 | 利用規約 | プライバシーポリシー | アクセス情報の取り扱い

言語 | 日本語 | English (US)



編集に成功すると、「成功」と表示されます。

ユーザーを編集したとき、デバイスへの情報の書き込み・反映完了まで約2〜3分程度を要します。（書き込み・反映中の場合、「！」マークや「暗証番号かICカードの書き込みが完了していない鍵があります」等が表示されます。）

ユーザー名を押下すると、現在の状態を確認することができます。

ユーザー名を押下すると、下図のように現在の状態を確認することができます。

「編集」を押下すると個別編集が、「削除」を押下すると個別削除ができます。

「履歴」には追加や編集した履歴が記載されています。



④ ユーザー個別削除

既存のユーザーを削除する場合は、「ユーザー管理」タブより、削除したいユーザーの「削除」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

Connected Design : ユーザ管理

ユーザ管理 | 鍵グループ管理 | 有効期間グループ管理

50 件表示

検索:

ユーザ名	鍵種別	鍵グループ	有効期間	最終利用日時	状態	操作
〇〇マネージャー	鍵	マネージャー	【常時利用】		有効	編集 削除

1件中1から1まで表示

Version 4.0.0 | 利用規約 | プライバシーポリシー | アクセス情報の取り扱い

言語: 日本語 | English (US)

問題がなければ「削除」を押下してください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

ユーザ削除: 〇〇マネージャー

ユーザ情報

ユーザ名	〇〇マネージャー
鍵グループ	マネージャー
有効期間	常時利用
暗証番号	2345
ICカード	
メールアドレス	
メモ	
状態	有効

削除 | キャンセル

Version 4.0.0 | 利用規約 | プライバシーポリシー | アクセス情報の取り扱い

言語: 日本語 | English (US)



削除に成功すると、「成功」と表示されます。

ユーザーを削除したとき、デバイスへの情報の反映完了まで約 2～3 分程度を要します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

確認用オフィス

JEMA同時操作

Connected Design : ユーザ管理

ユーザ管理

✓ 成功

ユーザ名: 〇〇マネージャー
削除完了しました

ユーザ管理 鍵グループ管理 有効期間グループ管理 »

CSV取り込み 新規追加

50 件表示 検索:

ユーザ名	鍵種別	鍵グループ	有効期間	最終利用日時	状態	操作
データはありません。						

0 件中 0 から 0 まで表示

前 次

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



⑤ ユーザー一括追加、変更、削除（CSV 取り込み）

施設利用するユーザーを CSV 取り込みにより一括で追加、変更、削除することができます。
ユーザーを CSV 取り込みする場合は、「ユーザー管理」タブより、「CSV 取り込み」を押下してください。



CSV 取り込みでは各レコードの内容により、追加・変更・削除が自動的に選択されます。
選択される処理は、アップロード後の確認画面で「区分」欄に表示されます。

- 追加：CSV の連携 ID がシステム上に存在しない場合
- 変更：CSV の連携 ID がシステム上に存在し、いずれかの項目に変更がある場合
- 削除：CSV が連携 ID のみの場合

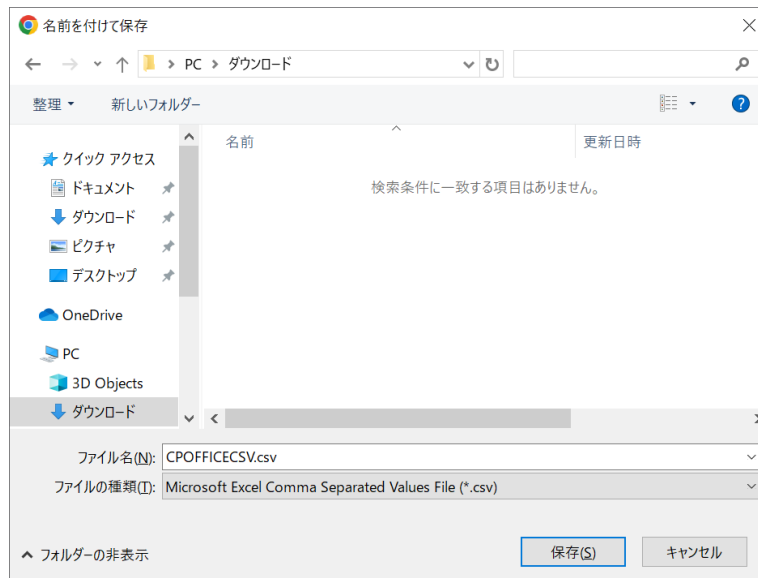
画面上に、CSV のフォーマットおよび必須項目や入力条件等について表示されます。
また、下図の赤枠部分からサンプル CSV をダウンロードすることができます。





サンプル CSV は任意のローカルフォルダーに保存してください。

デフォルトで「CPOFFICECSV」というファイル名が付与されていますが、任意のファイル名に変更しても問題はありません。



サンプルは下図のようになっているので、1行目（ヘッダー）は残し、サンプルとフォーマットに沿って CSV ファイルを作成してください。

追加時に必須項目以外は空白でも問題ありません。

メールアドレスは名簿としての登録なので、「新規予約作成完了通知」を送るメールアドレスではないのと、実際に送信されるわけではありません。

A	B	C	D	E	F	G	H
連携ID	ユーザ名	鍵グループ	有効期間グループ	暗証番号	ICカード	メールアドレス	メモ
1111	CSVから	サンプルグループ	サンプルスケジュール	123456	ABCDEF0123456	mail@cdi.com	メモ

【 csvフォーマット（ヘッダー行必須） 】

	連携ID	ユーザ名	鍵グループ	有効期間グループ	暗証番号	ICカード	メールアドレス	メモ
必須	○	○	○	○				
文字数	～64	～64	-	-	4～8	8～16	～64	～64
その他制限	重複不可		鍵グループ名	有効期間グループ名 または「常時利用」	数字	半角英数字		



CSV ファイルができたなら「アップロード」を押下し、作成した CSV をアップロードしてください。アップロードしてすぐに画面が切り替わります。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

CSV取り込み: Connected Design

ユーザー一覧 > CSV取り込み

CSV取り込みでは各レコードの内容により追加/変更/削除が自動的に選択されます。
*選択された処理はアップロード後の画面で実行前に確認ができます

追加 CSVの連携IDのユーザシステム上に存在しない場合
変更 CSVの連携IDのユーザシステム上に存在し、いずれかの項目に変更がある場合
削除 CSVのレコードが連携IDのみの場合

【CSVフォーマット（ヘッダー行必須）】

	連携ID	ユーザ名	鍵グループ	有効期間グループ	暗証番号	ICカード	メールアドレス	メモ
必須	☐	☐	☐	☐				
文字数	～64	～64	-	-	4～8	8～16	～64	～64
その他制限	重複不可		鍵グループ名	有効期間グループ名または「常時利用」	数字	半角英数字		

サンプルCSVダウンロード

アップロード キャンセル

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

画面が切り替わると確認画面に遷移します。
必須項目において不足や誤りがある場合は赤く表示されます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

CSV取り込み（実行）: Connected Design

ユーザー一覧 > CSV取り込み > CSV取り込み（実行）

処理実行 一覧に戻る

対象	結果	連携ID	区分	ユーザ名	鍵グループ	有効期間グループ	暗証番号	ICカード	メールアドレス	メモ
☐		1000	追加	佐藤	マネージャー	常時利用	1234	ABCDEF0123456		
☐		1100	追加	鈴木	サポート	常時利用	2345	ABCDEF0123457		
☐		1101	追加	高橋	サポート	常時利用	3456	ABCDEF0123458		
☐		1200	追加	田中	開発	常時利用	4567	ABCDEF0123459		
☐		1201	追加	伊藤	開発	常時利用	5679	ABCDEF0123460		
☐		1202	追加	渡辺	開発	常時利用	6790	ABCDEF0123461		
☐		1300	追加	山本	企画	常時利用	7910	ABCDEF0123462		
☐		1301	追加	中村	企画	常時利用	9012	ABCDEF0123463		
☐		1302	追加	小林	企画	常時利用	3440	ABCDEF0123464		
☐		1600	追加	木村	監視	常時利用	1232	ABCDEF0123472		
☐		1601	追加	林	監視	常時利用	3430	ABCDEF0123473		
☐		1700	追加	斎藤	お客さまセンター	常時利用	2344	ABCDEF0123474		
☐		1701	追加	清水	お客さまセンター	常時利用	4565	ABCDEF0123475		
☐		1702	追加	山崎	お客さまセンター	常時利用	5676	ABCDEF0123476		
☐		1703	追加	森	お客さまセンター	常時利用	6787	ABCDEF0123477		
☐		9999	追加	池田	ゲスト	常時利用	5678	ABCDEF0123478		
☐		9998	追加	橋本	ゲスト	常時利用	9009	ABCDEF0123479		
☐		9997	追加	阿部	ゲスト	常時利用	9102	ABCDEF0123480		
	エラー	1400	エラー	加藤	営業		3455	ABCDEF0123465		
	エラー	1401	エラー	吉田	営業		4566	ABCDEF0123466		
	エラー	1402	エラー	山田	営業		5677	ABCDEF0123467		
	エラー	1403	エラー	佐々木	営業		6788	ABCDEF0123468		
	エラー	1404	エラー	山口	営業		5768	ABCDEF0123469		
	エラー	1500	エラー	松本	在庫	常時利用	9010	ABCDEF0123470		
	エラー	1501	エラー	井上	在庫	常時利用	7901	ABCDEF0123471		

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



赤い部分にポインターをあわせるとどこが悪いのか表示されます。

鍵グループは存在しないものとエラーしますので、「鍵グループ管理」と照らし合わせてください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

Connected Design

新採用オフィス

JEMA同時操作

☐	1302	追加	小林	企画	常時利用	3440	ABCDEF0123464		
☐	1600	追加	木村	監視	常時利用	1232	ABCDEF0123472		
☐	1601	追加	林	監視	常時利用	3430	ABCDEF0123473		
☐	1700	追加	齋藤	お客さまセンター	常時利用	2344	ABCDEF0123474		
☐	1701	追加	清水	お客さまセンター	常時利用	4565	ABCDEF0123475		
☐	1702	追加	山崎	お客さまセンター	常時利用	5676	ABCDEF0123476		
☐	1703	追加	森	お客さまセンター	常時利用	6787	ABCDEF0123477		
☐	9999	追加	池田	ゲスト	常時利用	5678	ABCDEF0123478		
☐	9998	追加	橋本	ゲスト	常時利用	9009	ABCDEF0123479		
☐	9997	追加	阿部	ゲスト	常時利用	23480	ABCDEF0123480		
	1400	エラー	加藤	営業		3455	ABCDEF0123465		
	1401	エラー	吉田	営業		4566	ABCDEF0123466		
	1402	エラー	山田	営業		5677	ABCDEF0123467		
	1403	エラー	佐々木	営業		6788	ABCDEF0123468		
	1404	エラー	山口	営業		5768	ABCDEF0123469		
	1500	エラー	松本	在庫	常時利用	9010	ABCDEF0123470		
	1501	エラー	井上	在庫	常時利用	7901	ABCDEF0123471		

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧 トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

Connected Design

新採用オフィス

JEMA同時操作

☐	1302	追加	小林	企画	常時利用	3440	ABCDEF0123464		
☐	1600	追加	木村	監視	常時利用	1232	ABCDEF0123472		
☐	1601	追加	林	監視	常時利用	3430	ABCDEF0123473		
☐	1700	追加	齋藤	お客さまセンター	常時利用	2344	ABCDEF0123474		
☐	1701	追加	清水	お客さまセンター	常時利用	4565	ABCDEF0123475		
☐	1702	追加	山崎	お客さまセンター	常時利用	5676	ABCDEF0123476		
☐	1703	追加	森	お客さまセンター	常時利用	6787	ABCDEF0123477		
☐	9999	追加	池田	ゲスト	常時利用	5678	ABCDEF0123478		
☐	9998	追加	橋本	ゲスト	常時利用	9009	ABCDEF0123479		
☐	9997	追加	阿部	ゲスト	常時利用	9102	ABCDEF0123480		
	1400	エラー	加藤	営業		3455	ABCDEF0123465		
	1401	エラー	吉田	営業		4566	ABCDEF0123466		
	1402	エラー	山田	営業		5677	ABCDEF0123467		
	1403	エラー	佐々木	営業		6788	ABCDEF0123468		
	1404	エラー	山口	営業		5768	ABCDEF0123469		
	1500	エラー	松本	在庫	常時利用	9010	ABCDEF0123470		
	1501	エラー	井上	在庫	常時利用	7901	ABCDEF0123471		

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



エラーが出た場合はエラーしていないものだけ処理実行することもできますが、修正する場合は「一覧に戻る」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建築一覧 | トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

Connected Design

確認用オフィス

JEMA同時操作

CSV取り込み（実行）: Connected Design

ユーザー一覧 | CSV取り込み | CSV取り込み（実行）

処理実行

一覧に戻る

対象	結果	連携ID	区分	ユーザ名	鍵グループ	有効期間グループ	暗証番号	ICカード	メールアドレス	メモ
☐		1000	追加	佐藤	マネージャー	常時利用	1234	ABCDEF0123456		
☐		1100	追加	鈴木	サポート	常時利用	2345	ABCDEF0123457		
☐		1101	追加	高橋	サポート	常時利用	3456	ABCDEF0123458		
☐		1200	追加	田中	開発	常時利用	4567	ABCDEF0123459		
☐		1201	追加	伊藤	開発	常時利用	5679	ABCDEF0123460		
☐		1202	追加	渡辺	開発	常時利用	6790	ABCDEF0123461		
☐		1300	追加	山本	企画	常時利用	7910	ABCDEF0123462		
☐		1301	追加	中村	企画	常時利用	9012	ABCDEF0123463		
☐		1302	追加	小林	企画	常時利用	3440	ABCDEF0123464		
☐		1600	追加	木村	監視	常時利用	1232	ABCDEF0123472		
☐		1601	追加	林	監視	常時利用	3430	ABCDEF0123473		
☐		1700	追加	斎藤	お客さまセンター	常時利用	2344	ABCDEF0123474		
☐		1701	追加	清水	お客さまセンター	常時利用	4565	ABCDEF0123475		
☐		1702	追加	山崎	お客さまセンター	常時利用	5676	ABCDEF0123476		
☐		1703	追加	森	お客さまセンター	常時利用	6787	ABCDEF0123477		
☐		9999	追加	池田	ゲスト	常時利用	5678	ABCDEF0123478		
☐		9998	追加	橋本	ゲスト	常時利用	9009	ABCDEF0123479		
☐		9997	追加	阿部	ゲスト	常時利用	9102	ABCDEF0123480		
☐	エラー	1400	エラー	加藤	営業		3455	ABCDEF0123465		
☐	エラー	1401	エラー	吉田	営業		4566	ABCDEF0123466		
☐	エラー	1402	エラー	山田	営業		5677	ABCDEF0123467		
☐	エラー	1403	エラー	佐々木	営業		6788	ABCDEF0123468		
☐	エラー	1404	エラー	山口	営業		5768	ABCDEF0123469		
☐	エラー	1500	エラー	松本	在庫	常時利用	9010	ABCDEF0123470		
☐	エラー	1501	エラー	井上	在庫	常時利用	7901	ABCDEF0123471		

Version 4.0.0 | 利用規約 | プライバシーポリシー | アクセス情報の取り扱い

言語 | 日本語 | English (US)

「ユーザー管理」に戻るので再度「CSV 取り込み」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建築一覧 | トラブル情報更新

Q 建物名でフィルタ

Connected Design

確認用オフィス

JEMA同時操作

Connected Design : ユーザ管理

ユーザー管理 | 鍵グループ管理 | 有効期間グループ管理

CSV取り込み

新規追加

50 件表示

検索:

ユーザ名	鍵種別	鍵グループ	有効期間	最終利用日時	状態	操作
データはありません。						

0 件中 0 から 0 まで表示

前 | 次

Version 4.0.0 | 利用規約 | プライバシーポリシー | アクセス情報の取り扱い

言語 | 日本語 | English (US)



「アップロード」を押下し、修正した CSV をアップロードしてください。アップロードしてすぐに画面が切り替わります。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

確認用オフィス

JEMA同時操作

CSV取り込み: Connected Design

ユーザー一覧 > CSV取り込み

CSV取り込みでは各レコードの内容により追加/変更/削除が自動的に選択されます。
*選択された処理はアップロード後の画面で実行前に確認ができます

追加

CSVの連携IDのユーザがシステム上に存在しない場合

変更

CSVの連携IDのユーザがシステム上に存在し、いずれかの項目に変更がある場合

削除

CSVのレコードが連携IDのみの場合

【CSVフォーマット（ヘッダー行必須）】

	連携ID	ユーザ名	鍵グループ	有効期間グループ	暗証番号	ICカード	メールアドレス	メモ
必須	☐	☐	☐	☐				
文字数	～64	～64	-	-	4～8	8～16	～64	～64
その他制限	重複不可		鍵グループ名	有効期間グループ名または「常時利用」	数字	半角英数字		

サンプルCSVダウンロード

アップロード

キャンセル

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語

日本語

English (US)

確認画面に遷移するので、エラーがないことを確認します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

確認用オフィス

JEMA同時操作

CSV取り込み（実行）: Connected Design

ユーザー一覧 > CSV取り込み > CSV取り込み（実行）

処理実行

一覧に戻る

対象	結果	連携ID	区分	ユーザ名	鍵グループ	有効期間グループ	暗証番号	ICカード	メールアドレス	メモ
☐		1000	追加	佐藤	マネージャー	常時利用	1234	ABCDE0123456		
☐		1100	追加	鈴木	サポート	常時利用	2345	ABCDE0123457		
☐		1101	追加	高橋	サポート	常時利用	3456	ABCDE0123458		
☐		1200	追加	田中	開発	常時利用	4567	ABCDE0123459		
☐		1201	追加	伊藤	開発	常時利用	5679	ABCDE0123460		
☐		1202	追加	渡辺	開発	常時利用	6790	ABCDE0123461		
☐		1300	追加	山本	企画	常時利用	7910	ABCDE0123462		
☐		1301	追加	中村	企画	常時利用	9012	ABCDE0123463		
☐		1302	追加	小林	企画	常時利用	3440	ABCDE0123464		
☐		1400	追加	加藤	営業	常時利用	3455	ABCDE0123465		
☐		1401	追加	吉田	営業	常時利用	4566	ABCDE0123466		
☐		1402	追加	山田	営業	常時利用	5677	ABCDE0123467		
☐		1403	追加	佐々木	営業	常時利用	6788	ABCDE0123468		
☐		1404	追加	山口	営業	常時利用	5768	ABCDE0123469		
☐		1500	追加	松本	在庫管理	常時利用	9010	ABCDE0123470		
☐		1501	追加	井上	在庫管理	常時利用	7901	ABCDE0123471		
☐		1600	追加	木村	監視	常時利用	1232	ABCDE0123472		
☐		1601	追加	林	監視	常時利用	3430	ABCDE0123473		
☐		1700	追加	斎藤	お客さまセンター	常時利用	2344	ABCDE0123474		
☐		1701	追加	清水	お客さまセンター	常時利用	4565	ABCDE0123475		
☐		1702	追加	山崎	お客さまセンター	常時利用	5676	ABCDE0123476		
☐		1703	追加	森	お客さまセンター	常時利用	6787	ABCDE0123477		
☐		9999	追加	池田	ゲスト	常時利用	5678	ABCDE0123478		
☐		9998	追加	橋本	ゲスト	常時利用	9009	ABCDE0123479		
☐		9997	追加	阿部	ゲスト	常時利用	9102	ABCDE0123480		

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語

日本語

English (US)

Copyright © 2025 its communications, Inc. All rights reserved

240



一部を登録する場合は登録対象のみに☑を入れ、すべてを登録する場合は1番上側の「対象」のすぐ右側に☑を入れます。

問題がなければ「処理実行」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

承認用オフィス

JEMA同時操作

CSV取り込み（実行）: Connected Design

ユーザー一覧 > CSV取り込み > CSV取り込み（実行）

(1)

(2)

処理実行

一覧に戻る

対象	結果	連携ID	区分	ユーザ名	鍵グループ	有効期間グループ	暗証番号	ICカード	メールアドレス	メモ
☒		1000	追加	佐藤	マネージャー	常時利用	1234	ABCDEF0123456		
☒		1100	追加	鈴木	サポート	常時利用	2345	ABCDEF0123457		
☒		1101	追加	高橋	サポート	常時利用	3456	ABCDEF0123458		
☒		1200	追加	田中	開発	常時利用	4567	ABCDEF0123459		
☒		1201	追加	伊藤	開発	常時利用	5679	ABCDEF0123460		
☒		1202	追加	渡辺	開発	常時利用	6790	ABCDEF0123461		
☒		1300	追加	山本	企画	常時利用	7910	ABCDEF0123462		
☒		1301	追加	中村	企画	常時利用	9012	ABCDEF0123463		
☒		1302	追加	小林	企画	常時利用	3440	ABCDEF0123464		
☒		1400	追加	加藤	営業	常時利用	3455	ABCDEF0123465		
☒		1401	追加	吉田	営業	常時利用	4566	ABCDEF0123466		
☒		1402	追加	山田	営業	常時利用	5677	ABCDEF0123467		
☒		1403	追加	佐々木	営業	常時利用	6788	ABCDEF0123468		
☒		1404	追加	山口	営業	常時利用	5768	ABCDEF0123469		
☒		1500	追加	松本	在庫管理	常時利用	9010	ABCDEF0123470		
☒		1501	追加	井上	在庫管理	常時利用	7901	ABCDEF0123471		
☒		1600	追加	木村	監視	常時利用	1232	ABCDEF0123472		
☒		1601	追加	林	監視	常時利用	3430	ABCDEF0123473		
☒		1700	追加	斎藤	お客さまセンター	常時利用	2344	ABCDEF0123474		
☒		1701	追加	清水	お客さまセンター	常時利用	4565	ABCDEF0123475		
☒		1702	追加	山崎	お客さまセンター	常時利用	5676	ABCDEF0123476		
☒		1703	追加	森	お客さまセンター	常時利用	6787	ABCDEF0123477		
☒		9999	追加	池田	ゲスト	常時利用	5678	ABCDEF0123478		
☒		9998	追加	橋本	ゲスト	常時利用	9009	ABCDEF0123479		
☒		9997	追加	阿部	ゲスト	常時利用	9102	ABCDEF0123480		

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



登録処理中は「結果」欄において「処理中」と表示され、「処理実行」は押下できない状態になります。すべての登録が完了すると「結果」欄がすべて「成功」と表示され、「処理実行」が押下できる状態に戻ります。

すべて「成功」の状態になったら、「一覧に戻る」を押下します。

※ 「失敗」と表示される場合もありますが、「一覧に戻る」を押下します。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

登録一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

確認用オフィス

JEMA同時操作

CSV取り込み（実行）: Connected Design

ユーザー一覧 > CSV取り込み > CSV取り込み（実行）

処理実行

一覧に戻る

対象	結果	連携ID	区分	ユーザ名	鍵グループ	有効期間グループ	贈証番号	ICカード	メールアドレス	メモ
☐	成功	1000	追加	佐藤	マネージャー	常時利用	1234	ABCDEF0123456		
☐	成功	1100	追加	鈴木	サポート	常時利用	2345	ABCDEF0123457		
☐	成功	1101	追加	高橋	サポート	常時利用	3456	ABCDEF0123458		
☐	成功	1200	追加	田中	開発	常時利用	4567	ABCDEF0123459		
☐	成功	1201	追加	伊藤	開発	常時利用	5679	ABCDEF0123460		
☐	成功	1202	追加	渡辺	開発	常時利用	6790	ABCDEF0123461		
☐	成功	1300	追加	山本	企画	常時利用	7910	ABCDEF0123462		
☐	成功	1301	追加	中村	企画	常時利用	9012	ABCDEF0123463		
☐	成功	1302	追加	小林	企画	常時利用	3440	ABCDEF0123464		
☐	成功	1400	追加	加藤	営業	常時利用	3455	ABCDEF0123465		
☐	成功	1401	追加	吉田	営業	常時利用	4566	ABCDEF0123466		
☐	成功	1402	追加	山田	営業	常時利用	5677	ABCDEF0123467		
☐	成功	1403	追加	佐々木	営業	常時利用	6788	ABCDEF0123468		
☐	成功	1404	追加	山口	営業	常時利用	5768	ABCDEF0123469		
☐	成功	1500	追加	松本	在庫管理	常時利用	9010	ABCDEF0123470		
☐	成功	1501	追加	井上	在庫管理	常時利用	7901	ABCDEF0123471		
☐	成功	1600	追加	木村	監視	常時利用	1232	ABCDEF0123472		
☐	成功	1601	追加	林	監視	常時利用	3430	ABCDEF0123473		
☐	成功	1700	追加	斎藤	お客さまセンター	常時利用	2344	ABCDEF0123474		
☐	成功	1701	追加	清水	お客さまセンター	常時利用	4565	ABCDEF0123475		
☐	成功	1702	追加	山崎	お客さまセンター	常時利用	5676	ABCDEF0123476		
☐	成功	1703	追加	森	お客さまセンター	常時利用	6787	ABCDEF0123477		
☐	成功	9999	追加	池田	ゲスト	常時利用	5678	ABCDEF0123478		
☐	成功	9998	追加	橋本	ゲスト	常時利用	9009	ABCDEF0123479		
☐	成功	9997	追加	阿部	ゲスト	常時利用	9102	ABCDEF0123480		

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語

日本語

English (US)



「ユーザー管理」に戻るの、すべて登録されているか確認してください。

ユーザーを登録したとき、デバイスへの情報の書き込み・反映完了まで約2〜3分程度を要します。（書き込み・反映中の場合、「！」マークや「暗証番号かICカードの書き込みが完了していない鍵があります」等が表示されます。）

※ 暗証番号登録の場合、多くのデータを有効期間直近で取り込むと、登録が追いつかずに正常に動作しない場合がありますのでご注意ください。

前ページで「失敗」であった場合でも登録ができている場合がありますのでよくご確認ください。登録されていない場合は再度「CSV 取り込み」から差分アップロードをしてください。ユーザー名を押下すると、現在の状態を確認することができます。

一括削除をする場合はヘッダーと連携IDだけ残したCSVファイルを用いて「CSV 取り込み」からアップロードしてください。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

承認用オフィス

JEMA同時操作

Connected Design : ユーザー管理

ユーザー管理

鍵グループ管理

有効期間グループ管理

CSV取り込み

新規追加

検索:

50 件表示

ユーザー名	鍵種別	鍵グループ	有効期間	最終利用日時	状態	操作
中村	AD	企画	【常時利用】		有効	編集 削除
井上	AD	在庫管理	【常時利用】		有効	編集 削除
伊藤	AD	開発	【常時利用】		有効	編集 削除
佐々木	AD	営業	【常時利用】		有効	編集 削除
佐藤	AD	マネージャー	【常時利用】		有効	編集 削除
加藤	AD	営業	【常時利用】		有効	編集 削除
吉田	AD	営業	【常時利用】		有効	編集 削除
小林	AD	企画	【常時利用】		有効	編集 削除
山口	AD	営業	【常時利用】		有効	編集 削除
山崎	AD	お客さまセンター	【常時利用】		有効	編集 削除
山本	AD	企画	【常時利用】		有効	編集 削除
山田	AD	営業	【常時利用】		有効	編集 削除
木村	AD	監視	【常時利用】		有効	編集 削除
松本	AD	在庫管理	【常時利用】		有効	編集 削除
林	AD	監視	【常時利用】		有効	編集 削除
森	AD	お客さまセンター	【常時利用】		有効	編集 削除
橋本	AD	ゲスト	【常時利用】		有効	編集 削除
池田	AD	ゲスト	【常時利用】		有効	編集 削除
清水	AD	お客さまセンター	【常時利用】		有効	編集 削除
渡辺	AD	開発	【常時利用】		有効	編集 削除
田中	AD	開発	【常時利用】		有効	編集 削除
鈴木	AD	サポート	【常時利用】		有効	編集 削除
阿部	AD	ゲスト	【常時利用】		有効	編集 削除
高橋	AD	サポート	【常時利用】		有効	編集 削除
斎藤	AD	お客さまセンター	【常時利用】		有効	編集 削除

25件中1から25まで表示

前 1 次

Version 4.0.0

利用規約

プライバシーポリシー

アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)



前ページでユーザー名を押下すると、下図のように現在の状態を確認することができます。

「編集」を押下すると個別編集（連携 ID は変更できません）が、「削除」を押下すると個別削除ができます。

「履歴」には追加や編集した履歴が記載されています。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

建物一覧

トラブル情報更新

建物名でフィルタ

Connected Design

承認用オフィス

JEMA同時操作

ユーザー詳細: 中村

ユーザー一覧 > ユーザー詳細

ユーザー情報

編集

削除

ユーザー名

中村

建グループ

企画

有効期間

常時利用

暗証番号

9012

ICカード

ABCDEF0123463

メールアドレス

メモ

状態

有効

連携ID

1301

作成日時

2025年01月29日 11時44分19秒

履歴

10 件表示

検索:

日時	区分	詳細
2025年01月29日 11時44分19秒	新規追加	建グループ: 企画 有効期間: 常時利用

1件中 1 から 1 まで表示

前 1 次

2025/01/29

表示

期間を指定する

戻る



16.5. 部屋ドアー一覧

「部屋ドアー一覧」では、鍵グループやデバイスの情報を確認することができます。

各部屋名のリンクから遠隔操作したり、操作履歴を確認したりする画面へ遷移します。

まず、「有効期間グループ管理」タブの右にある「>」を押下し、隠れているタブを表示してください。表示されたタブから「部屋ドアー一覧」を押下します。

The screenshot shows the 'Connected Portal' interface with the 'Connected Design : ユーザ管理' (Connected Design : User Management) section. The '有効期間グループ管理' (Valid Period Group Management) tab is selected, and the right arrow icon is highlighted with a red box and a circled '1'. Below this, the '部屋ドアー一覧' (Room Door List) tab is highlighted with a red box and a circled '2'.

ユーザ名	鍵種別	鍵グループ	有効期間	最終利用日時	状態	操作
中村	企画	企画	【常時利用】		有効	編集 削除
井上	在庫管理	在庫管理	【常時利用】		有効	編集 削除
伊藤	開発	開発	【常時利用】		有効	編集 削除
佐々木	営業	営業	【常時利用】		有効	編集 削除
佐藤	マネージャー	マネージャー	【常時利用】		有効	編集 削除
加藤	営業	営業	【常時利用】		有効	編集 削除
吉田	営業	営業	【常時利用】		有効	編集 削除
小林	企画	企画	【常時利用】		有効	編集 削除
山口	営業	営業	【常時利用】		有効	編集 削除
山崎	お客さまセンター	お客さまセンター	【常時利用】		有効	編集 削除
山本	企画	企画	【常時利用】		有効	編集 削除
山田	営業	営業	【常時利用】		有効	編集 削除
木村	監視	監視	【常時利用】		有効	編集 削除



「種別」欄に「鍵グループ」と表記されているところは鍵グループです。

鍵グループに予約登録をして所属するスマートロック・エントランスプラグ・リーダー等に一括で予約することも可能です。

予約登録方法は「時限キーの発行（予約登録）・利用方法」をご確認ください。

部屋名を押下することで鍵グループも何が登録されているのか確認することができます。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

Connected Design : 部屋ドア一覧

ユーザ管理 鍵グループ管理 有効期限グループ管理 部屋ドア一覧 共用部ドア一覧 カメラ一覧 部屋一覧 個室管理ダッシュボード

50 件表示

検索:

部屋名(スマートロック名)	種別	状態	電池残量	最新イベント日時	最新イベント	トラブル
コールセンター(コールセンター)	ドアロック					
テクニカルサポートセンター(テクサポ)	ドアロック					
会議室A(会議室A)	ドアロック					
会議室B(会議室B)	ドアロック					
会議室C(会議室C)	ドアロック					
在庫倉庫(在庫倉庫)	ドアロック					
監視ルーム(監視ルーム)	ドアロック					
研究室A(研究室A)	ドアロック					
研究室B(研究室B)	ドアロック					
鍵グループ(お客さまセンター)	鍵グループ					
鍵グループ(グスト)	鍵グループ					
鍵グループ(サポート)	鍵グループ					
鍵グループ(マネージャー)	鍵グループ					
鍵グループ(企画)	鍵グループ					
鍵グループ(営業)	鍵グループ					
鍵グループ(在庫管理)	鍵グループ					
鍵グループ(監視)	鍵グループ					
鍵グループ(開発)	鍵グループ					

18 件中 1 から 18 まで表示

Version 4.0.0 利用規約 プライバシーポリシー アクセス情報の取り扱い

言語 日本語 English (US)

下図が鍵グループに何が登録されているかの例です。

Connected Portal

ようこそ [ユーザー名] さん

Connected Design : 鍵グループ (お客さまセンター)

部屋ドア一覧 鍵グループ詳細

予約状況

10 件表示

検索:

予約名	有効期間	繰り返し設定	割り当て種別	登録状況	操作
森	常時利用		暗証番号 カード	6787 Cカード	
山崎	常時利用		暗証番号 カード	5676 Cカード	
清水	常時利用		暗証番号 カード	4565 Cカード	
斎藤	常時利用		暗証番号 カード	2344 Cカード	

4 件中 1 から 4 まで表示

操作履歴

10 件表示

検索:

日時 詳細

データはありません。

エクスポート



16.6. 部屋一覧

「部屋一覧」では、各部屋についているスマートロック・エントランスプラグ・リーダー等といったデバイスの数を確認することができます。

「部屋一覧」の「SPID」は（Management Portal 上の）契約番号です。

「部屋名」のリンクから各部屋の「デバイス一覧」を確認することができます。

機能としては「部屋一覧・デバイス一覧」を、通知設定については「通知設定」をご確認ください。