

# ご注意

ベイコムサービスご契約者の皆様へ

2014年9月吉日  
株式会社ベイ・コミュニケーションズ

## ～大手通信会社代理店による電話勧誘について～

拝啓 初秋の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

近頃、弊社に以下のようなお問い合わせが増加しており、お客様にとって著しく不利益となる事象が発生しております。電話による勧誘の場合は、現状のご契約内容およびご利用料金を確認していただくためにも必ず弊社に確認のご連絡をお願い申し上げます。

敬具

### 【お問い合わせの例】

#### ■利用料が安くなる等の値下げの案内

- ・大手通信会社代理店から「切り替えると安くなる」との案内をされますが…  
⇒現状の契約内容と異なる案内をされ、実際には金額が高くなるケースがあります。



#### ■インターネットや電話回線切り替えの案内

- ・大手通信会社代理店より「電話回線の確認」と、あたかもベイコムからの連絡であるようなそぶり電話があり電話回線そのものの変更を勧められますが…  
⇒変更後のデメリットの説明が無く、変更後に利用中のサービスが利用できなくなるケースがあります。



#### ■個人情報漏えいについて

- ・大手通信会社代理店よりお客様のご契約内容を把握しているかのような口調で勧誘電話がありますが…  
⇒弊社ではお客様の個人情報を当該代理店に通知することは一切ございません。

このような電話勧誘についてのお問い合わせが増加しておりますので、ご契約者の皆様におかれましては、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

弊社は今後ともより一層のサービス向上に努めて参りますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願いいたします。

本件およびご契約内容・ご利用料金に関するお問い合わせ

ベイコムお客様センター 0120-40-1173（年中無休9：00～20：00）

※電話番号のお掛け間違いにご注意ください。

