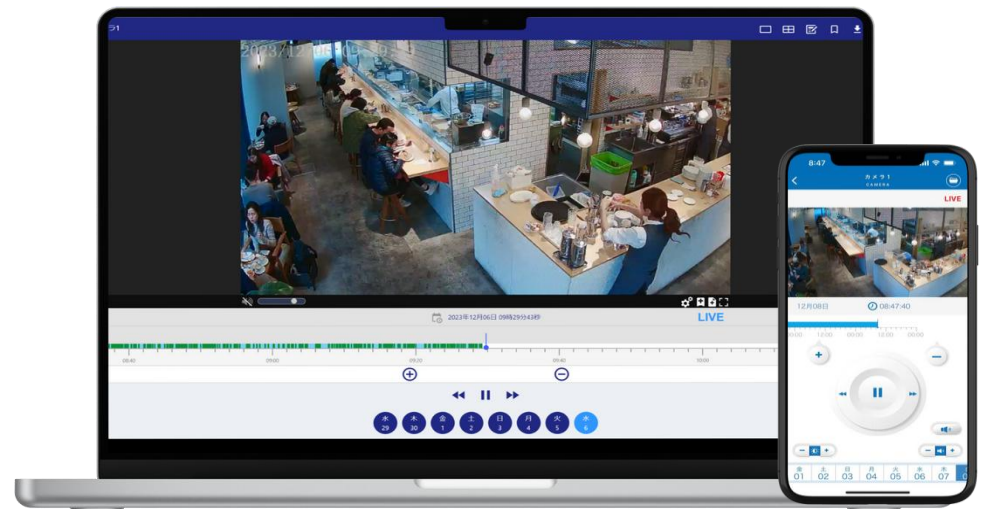


# ベイコム防犯カメラ 操作マニュアル（ブラウザ版）

**推奨設定：9.おすすめ機能  
（スマート補助照明）**



# はじめに

- 本マニュアルはPCやスマートフォン・タブレットにインストールされているWebブラウザ上での視聴画面の操作方法を説明した簡易マニュアルです。
- 表記されている画面は一例です。ご契約プランによって、画面の一部や機能が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

# 目次

1. 視聴推奨環境
2. 視聴画面へのログイン
3. 映像視聴方法
4. ダウンロード機能
5. 視聴アカウントのパスワード変更
6. 視聴用サブアカウントの追加方法
7. パスワード再設定方法(パスワードを忘れた場合)
8. SDカードに異常が発生している場合
9. おすすめ機能（スマート補助照明）
10. 商標及び登録商標について
11. 個人情報の保護について

# 1.視聴推奨環境

---

## ①再生機器

- Windows PC (Windows 10以上)
- Mac PC (OS X 10.10以上)
- スマートフォン・タブレット
  - ▶ iPhone、iPad及びiPod touch (iOS: 15.0以上)
  - ▶ AndroidTM(Android9.0以上)

## ②ブラウザ

- Google Chrome (Ver111以上)

## 2. 視聴画面へのログイン

① 視聴画面のURLにアクセスします。

<https://baycom.civ-cloud.jp/>

② 以下の画面でログインIDとパスワードを入力し、「サイン・イン」をクリックします。



The screenshot shows a login form titled "サイン・インしてください" (Please sign in). It contains two input fields: "ログイン名" (Login name) with a person icon and "パスワード" (Password) with a lock icon. A green "サイン・イン" (Sign in) button is located to the right of the password field. Below the form, there are two links: "パスワードを忘れた場合はこちら" (Click here if you forgot your password) and "カメラ接続確認サイトはこちら" (Click here for the camera connection confirmation site).

## 2. 視聴画面

### 2-1. メニューボタン



- 1 カメラ一覧**  
視聴可能なカメラの一覧が表示されます。
- 2 分割表示セット一覧**  
2台以上のカメラがある場合、映像を分割して表示することができます。
- 3 プリセット一覧**  
お客様が契約されている複数カメラを任意にグルーピングしてプリセット表示することができます。
- 4 ダウンロード一覧**  
作成したダウンロードリストが確認できます。
- 5 検知一覧**  
クラウドに保存された動体検知の映像が確認できます。
- 6 録画データ確認・削除**  
クラウドに保存された動体検知の映像が確認できます。※視聴画面下に表示されている日付のみ閲覧可能。  
  
SDカードに異常が発生している場合、アイコンが赤色に変わります。
- 7 ナビゲーション**  
登録情報の詳細確認できます。

## 2.視聴画面

### 2-2.視聴画面詳細



① 音量調整

視聴中の画面及び音量を調整できます。

② 再生時間表示

視聴中の映像の再生時間を表示しています。

③ SMARTLIVE/VODステータス表示

視聴中の映像が、現在の映像 (SMARTLIVE)か、録画映像(VOD)かを表示します。

④ タイムスケールバー

映像が録画された時間を表示しています。タイムスケールバーを動かすことで、録画映像(VOD)を視聴することができます。

⑤ タイムスケールバーの表示単位

タイムスケールバーの表示単位を切り替えることができます。

⑥ 再生・停止、10秒スキップ・10秒戻し

録画映像の再生・停止、10秒スキップ、10秒戻しができます。

⑦ 日付選択

再生する録画映像の日付を選択できます。

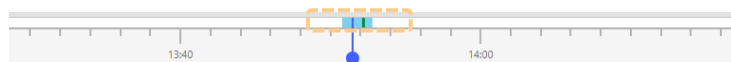
## 3.映像視聴方法

### 3-1.録画映像視聴方法



- ① タイムスケールバー  
青いバーのスライド操作で現在の映像（SMARTLIVE）から録画映像（VOD）に切り替えることができます。バーを端まで左にスワイプすると現在の映像（SMARTLIVE）に切り替えることができます。  
反対にバーを右にスワイプすること録画映像（VOD）に切り替えることができます。

- ② 日付指定について  
指定した日付の録画映像を視聴することができます。  
動体検知をしておらず、録画映像がない日付は表示されません。



※動体検知をした際の録画映像が青いバーに該当します。  
動体検知が作動していない、過去の映像は視聴できません。

- ③ LIVE  
「LIVE」をクリックすると、現在の映像（SMARTLIVE）を視聴することができます。

# 4.ダウンロード機能

## 4-1.ダウンロード作成方法



① 「ダウンロード作成」をクリックすると、ダウンロード作成画面が表示されます。

② ダウンロード作成画面で「タイトル」を入力してください。

③ ダウンロードしたい時間(10分、30分、1時間)を選択してください。

ダウンロード作成

ダウンロード一覧画面を開く

② タイトル

期間 開始時間から 10分間 ▼

2026-02-02 11:01 ~ 2026-02-02 11:11

- 一度に設定できるのは1時間までとなります
- CIV-Smartでは録画済み期間以外はダウンロードに含まれません

0 / 20

キャンセル 決定

### ダウンロードとは

録画映像をダウンロードしPC内に保存することで、録画期間が過ぎてもダウンロードリストから再生することができます。

### 注意

動体検知が作動している、録画済み期間以外はダウンロードできません。

③

開始時間から 10分間 ▼

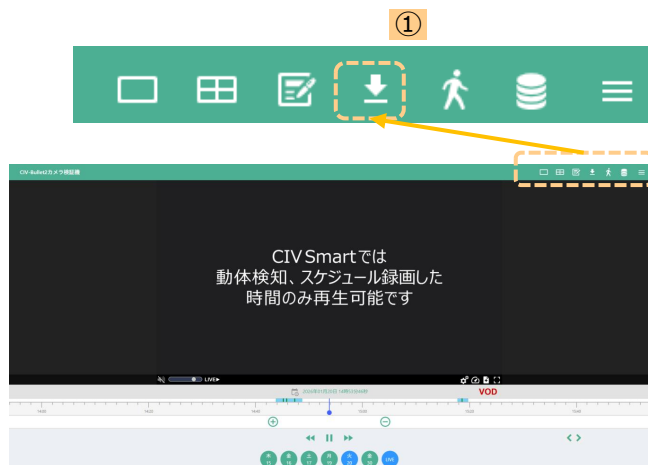
2026-01-20 11:11 ~ 2026-01-20 11:11

- 一度に設定できるのは1時間までとなります
- CIV-Smartでは録画済み期間以外はダウンロードに含まれません

0 / 20

## 4.ダウンロード機能

### 4-2.ダウンロードの視聴方法



① メニューボタンの「ダウンロード一覧」をクリックしてください。

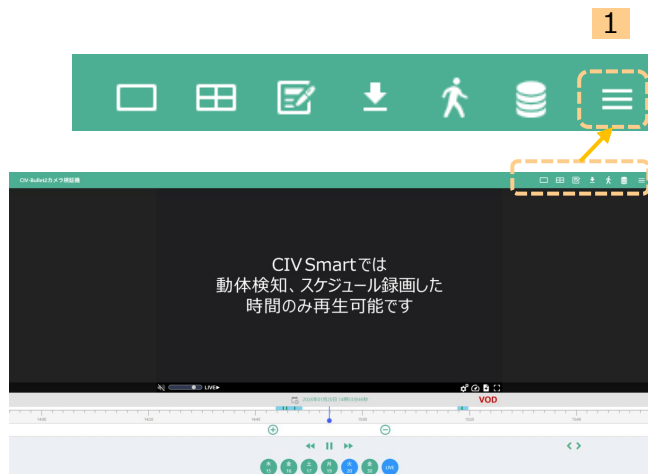
② ダウンロード作成で作成されたダウンロード一覧が表示されます。

③ ダウンロードデータを選択し、ダウンロードマークをクリックしてください。

※ダウンロードされた映像データの保存場所は、お客様の視聴環境により異なります。

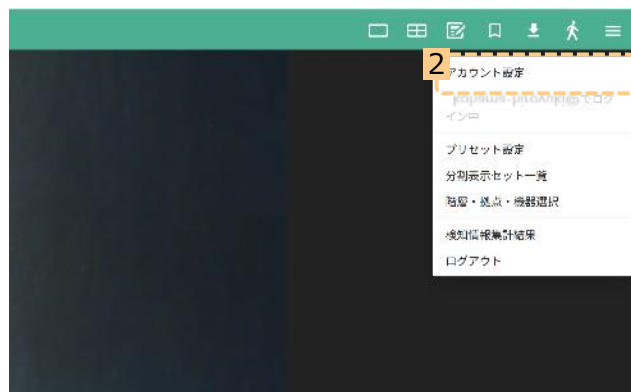


## 5. 視聴アカウントのパスワード変更



① メニューボタンの「ナビゲーション」をクリックしてください。

② 「アカウント設定」をクリックしてください。



# 5.視聴アカウントのパスワード変更

アカウント設定

視聴画面 / アカウント設定 / 視聴アカウント詳細

- ③ 視聴アカウント詳細
- 2段階認証
- 通知設定
- アカウント管理
- カメラ管理

|           |                                     |
|-----------|-------------------------------------|
| ログインID    | 実際にはメールアドレスが表示されます                  |
| メールアドレス認証 | 有効                                  |
| パスワード     | パスワード変更                             |
| メニュー      | <input type="checkbox"/> メニューを自動で隠す |
| カメラ名表示    | 非表示 画面上部 画面下部                       |

③ アカウント設定画面で「視聴アカウント詳細」を選択後、「パスワード変更」をクリックしてください。

④ 「現在のパスワード」欄に現在のパスワードを入力してください。

⑤ 「新しいパスワード」欄及び「パスワード(確認)」欄に新しいパスワードを入力してください。

⑥ 「保存」をクリックしてください。

パスワード変更

パスワードは8文字以上で指定してください。  
\*パスワードは「英文字（大文字、小文字）、数字、記号の内、2種類以上の複合」で指定してください。アルファベットの大文字と小文字は区別されます。

ログインID 実際にはメールアドレスが表示されます

現在のパスワード\*

新しいパスワード\*

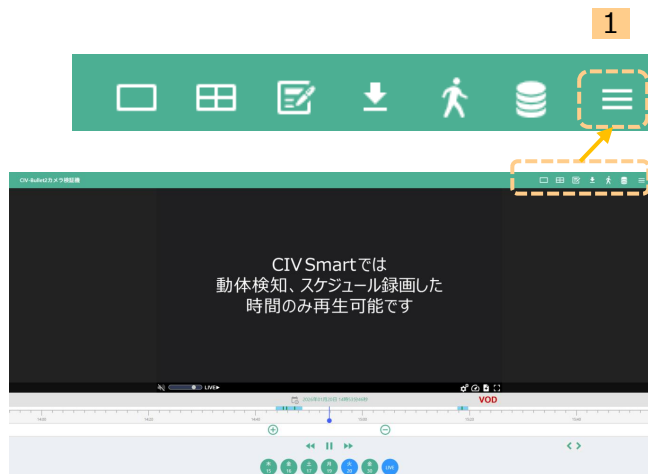
パスワード(確認)\*

パスワード変更時に全ての画面からログアウトする

保存

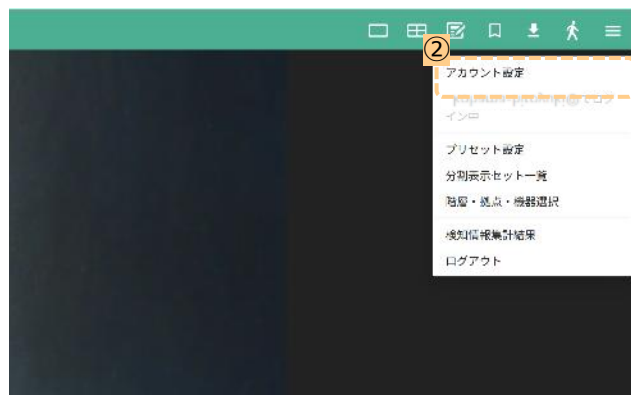
閉じる

## 6. 視聴用サブアカウントの追加方法



① メニューボタンの「ナビゲーション」をクリックしてください。

② 「アカウント設定」をクリックしてください。



# 6. 視聴用サブアカウントの追加方法

アカウント設定

視聴画面 / アカウント設定 / 視聴アカウント詳細

- 視聴アカウント詳細
- 2段階認証
- 通知設定
- アカウント管理
- カメラ管理

|           |                                     |
|-----------|-------------------------------------|
| ログインID    | 実際にはメールアドレスが表示されます                  |
| メールアドレス認証 | 有効                                  |
| パスワード     | パスワード変更                             |
| メニュー      | <input type="checkbox"/> メニューを自動で隠す |
| カメラ名表示    | 非表示 画面上部 画面下部                       |

③ アカウント設定画面で「アカウント管理」を選択してください。

④ 「アカウント管理画面で「新規登録」をクリックしてください。

アカウント設定

視聴画面 / アカウント設定 / アカウント管理

- 視聴アカウント詳細
- 2段階認証
- 通知設定
- アカウント管理
- カメラ管理

新規登録

ログイン名

実際にはメールアドレスが表示されます

## 6. 視聴用サブアカウントの追加方法

新規登録

メールアドレス\*

① 登録時にメールアドレスに対して本登録メールをお送りします。  
メール内のリンクをクリックして本登録を完了させてください。

権限

- ☒ ダウンロード
- ☒ PTZ操作

カメラ管理

- 階層1
  - 階層2
- カメラ1

キャンセル 実行

⑤ 作成するサブアカウントのメールアドレスを入力してください。

⑥ 権限を付与する機能にチェックを入れてください。

⑦ 閲覧権限を付与するカメラにチェックを入れてください。

⑧ 「実行」をクリックしてください。

## 6. 視聴用サブアカウントの追加方法

※

QTVのアカウント作成を完了してください。

⑨

下記のリンクをクリックしてアカウント登録を完了させてください。

よろしくお願いたします。

※このメールはご依頼に基づいて自動的に送信されたメールです。  
※このメールにはご返信いただけません。

⑨ ⑤ で入力したメールアドレス宛に届く登録案内に記載されているリンクをクリックしてください。

⑩ 設定したいパスワードを入力し、「送信」をクリックしてください。

LOGO

パスワードを送信して、登録を完了させてください。このリンクはメール送信時から24時間有効です。

メールアドレス

✉ 実際にはメールアドレスが表示されます

⑩

パスワード

パスワード (確認)

送信

パスワードを忘れた場合はこちら

サイン・イン

## 7. パスワード再設定方法(パスワードを忘れた場合)

サイン・インしてください

👤 ログイン名

🔒 パスワード

サイン・イン

① [パスワードを忘れた場合はこちら](#)

[カメラ接続確認サイトはこちら](#)

① ログイン画面で「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリックしてください。

② 再設定画面から登録済みのメールアドレスを入力してください。

③ 「送信」をクリックしてください。

**パスワードの再設定**

送信されたメールアドレスが登録済みの場合、パスワードの再設定のためのメールをお送りします。

※メールアドレス認証が有効になっているアカウントのみご利用いただけます。

※担当者にメールアドレスを伝えている場合やログインIDがメールアドレスになっていても、メールアドレス認証が有効になっていない場合がございます。

その場合は担当者までご連絡ください。

**メールアドレス**

②

③

## 7.パスワード再設定方法(パスワードを忘れた場合)

[kinohita-kosuke@bay.co.jp](https://kinohita-kosuke@bay.co.jp/)

QIVアカウントのパスワードリセットのご依頼を承りました。

下記のリンクをクリックしてパスワードを再設定してください。

<https://bay-staff-civ-cloud.jp/auth/reset?email=kinohita-kosuke@bay.co.jp&token=HlcvJz08lQv49H1ml%3d=1748317181&=9629&=55852&=307641108&=8o9&=17000&=52&=hdxv030730>

よろしくお願いいたします。

※このメールはご依頼に基づいて自動的に送信されたメールです。

※このメールにはご返信いただけません。

④ ② で入力したメールアドレス宛に届く登録案内に記載されているリンクをクリックしてください。

⑤ 設定したいパスワードを入力し、「送信」をクリックしてください。

✓ メールアドレス認証が確認できました。

パスワードを送信して、登録を完了させてください。このリンクはメール送信時から24時間有効です。

⑤ パスワード

●●●●●●●●

パスワード (確認)

●●●●●●●●

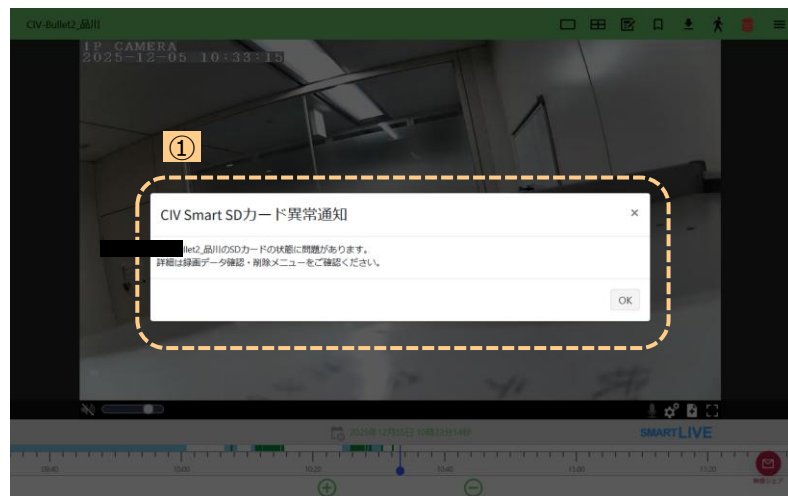
※注意：現在見ている画面を含めて、すべてのブラウザ、アプリからログアウトします。

送信

サイン・イン

## 8.SDカードに異常が発生している場合

SDカードが未挿入、または異常が検出された場合、以下の方法でお知らせします。



### ① ポップアップ通知

視聴画面上に警告ポップアップが表示され、SDカードの状態異常をお知らせします。



### ② アイコンの色による表示

画面右上の「録画データ確認・削除」アイコンが赤色に変化し、異常状態であることを視覚的に示します。



### ② 異常の詳細

SDカード: 未挿入  
SDカードが装着されていないか、認識されていないようです。CIV Smart モードご利用時にはSDカードが必須となりますので、装着状態をご確認ください。

## 8.SDカードに異常が発生している場合

SDカードが未挿入、または異常が検出された場合、以下の方法でお知らせします。

### [CIV Alert] 監視カメラ ストレージ未認識

監視カメラの稼働状態に異常を検知しました。

対象カメラ:

検知日時 : 2026-01-21 10:11:19

検知内容 : 外部ストレージ未認識  
外部ストレージ(SDカード)が認識できません。

対象の動作状態を確認してください。

### ③ メール通知

事前に設定された監視用メールアドレス宛に、SDカードの異常を知らせる通知メールが自動送信されます。

### [CIV Alert] 監視カメラ ストレージ異常検知

監視カメラの稼働状態に異常を検知しました。

対象カメラ:

検知日時 : 2026-01-21 10:09:05

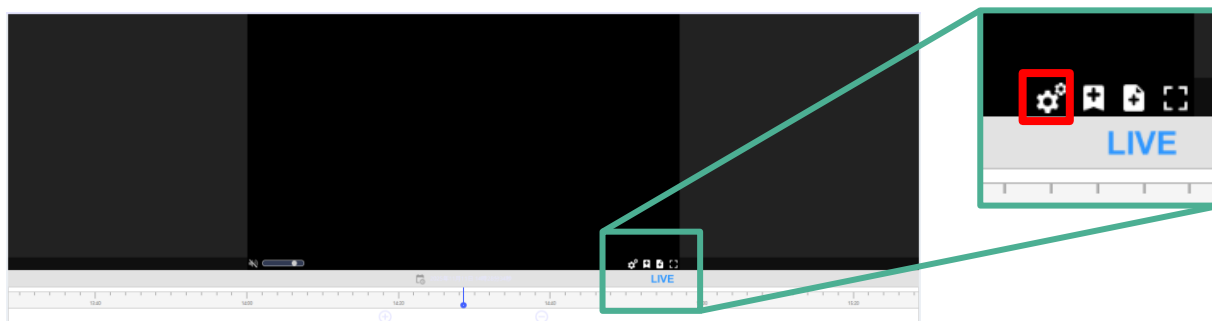
検知内容 : 外部ストレージ異常  
外部ストレージ(SDカード)の異常を検知しました。

対象の動作状態を確認してください。

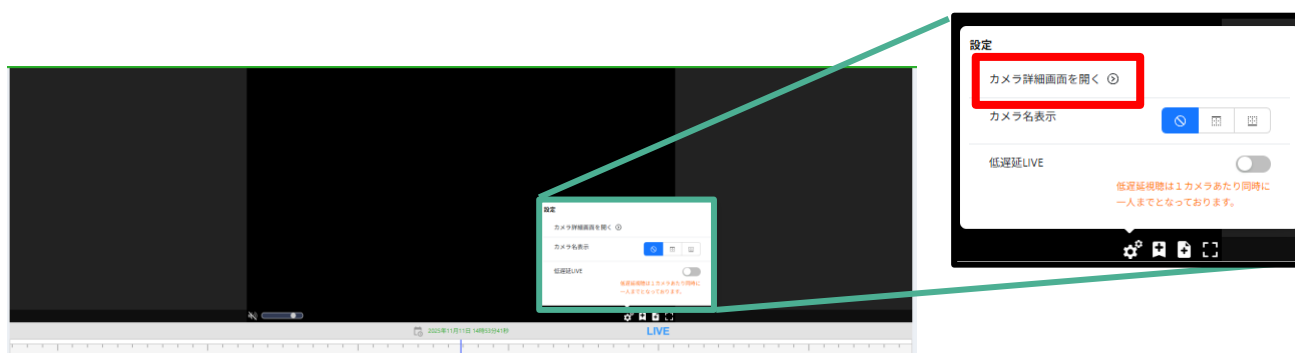
## 9. おすすめ機能（スマート補助照明）

夜間、人の動きを検知してライトを点灯させることができます。

### ■ 設定方法



① 視聴画面の映像の右下にある⚙（設定）をクリックします。

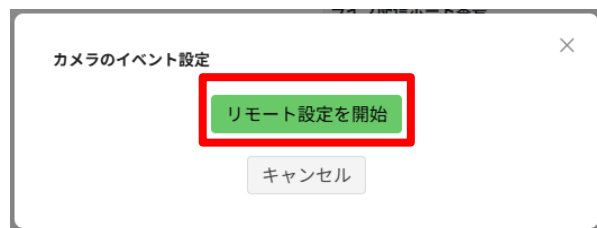


② 「カメラの詳細設定を開く」をクリックします。

## 9. おすすめ機能（スマート補助照明）



③ カメラ詳細の画面で「その他の設定」をクリックします。



④ カメラのイベント設定の画面で、「リモート設定を開始」をクリックします。

## 9. おすすめ機能（スマート補助照明）



⑤ リモート設定の画面で「映像/音声」をクリックし、「カメラ」をクリックします。

⑥ カメラの設定画面からデイ/ナイトスイッチ「スマート補助照明」の項目を選ぶと、夜間に人の動きを検知した場合、ライトが点灯します。

**！ 注意！**  
デイ/ナイトスイッチが「自動」若しくは「夜間」の場合のみ有効。

## 9. おすすめ機能（プライバシーマスク）

映したくない箇所を黒塗りすることができます。

### 手順①～④

P.21-22を参照ください

### 手順⑤

リモート設定を開始の画面で「映像/音声」をクリックし、「プライバシーマスク」をクリック、更に「追加」をクリックします。

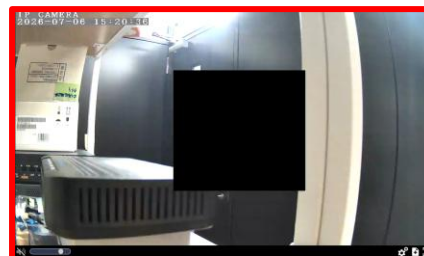


### 手順⑥

マスクしたい場所をマウスでドラッグし、「保存」をクリックします。



視聴画面に戻ると、視聴画面が黒く塗りつぶされています。



← 視聴画面

## 10.商標及び登録商標について

- Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標又は登録商標です。
- Android、Google、Google Chromeは Google LLC の商標です。
- OS X、iPad、iPod touchは、米国およびその他国で登録されたApple Inc.の商標又は登録商標です。
- iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- その他、このマニュアルに記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。

# 11.個人情報の保護について

---

- 本システムで撮影・録画された映像には、個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、以下「個人情報保護法」）第2条第1項）に該当する映像が含まれる場合があります。本システムのご利用にあたっては、個人情報保護法その他の個人情報に関する法令及びガイドライン等を遵守のうえご利用をお願いいたします。