

テレビ視聴データ（非特定視聴履歴）の取扱いについて

1. サービスの概要

株式会社ベイ・コミュニケーションズ（以下「当社」といいます。）では放送サービスの向上、より良い番組制作、広報・宣伝・マーケティング・イベント活動、営業活動、システム品質の向上、新サービスの検討のために、インターネットに接続された受信機（テレビ、STB等）から当社が放送する各番組に関する視聴状況を「視聴データ」インターネット回線経由して送信・収集しています。

2. 取得及び利用主体

株式会社ベイ・コミュニケーションズ

3. 取得するデータの項目

送信・収集される視聴データは、主に以下のとおりであり、特定の個人を識別することができる情報（個人情報）は含まれません。

- A) 受信機を識別するための情報
- B) 視聴制御方式
- C) データ放送方式
- D) IP アドレス
- E) 視聴中のチャンネル情報
- F) 受信機に設定された郵便番号
- G) 視聴時刻情報

4. 取得するタイミング

コミュニティチャンネル視聴時間中、2023年9月から11月にデータを取得します。

5. 取得方法

コミュニティチャンネルデータ放送機能を用いて、インターネットに接続された受信機（テレビ、STB等）から当社が放送する各番組に関する視聴状況を「視聴データ」としてインターネット回線を経由して送信・収集しています。

6. 保管場所

収集された視聴データは日本国内のサーバーに保管されます。

7. 利用目的

収集された視聴データは、以下の目的（以下「本目的」といいます。）で利用します。

- 1) 視聴状況の調査・分析
- 2) 放送サービスの向上及びより良い番組の制作
- 3) 当社の番組、イベント又は商品・サービスに関する告知
- 4) その他広告への利用

8. 利用方法

視聴データは、当社を含む放送局や調査会社等が持つ様々なデータ（個人情報を含みません）と組み合わせて分析し、本目的のために利用する場合があります。

9. 共同利用

当社は、当社が収集した視聴データを、以下のとおり、共同利用する場合があります。

- ・共同利用する視聴データの項目

「3. 視聴データの内容」に記載の項目と同じです。

- ・共同利用する者の範囲

当社、当社の系列局、グループ会社

- ・共同利用する者の利用目的

「7. 利用目的」に記載の利用目的と同じです。

- ・共同利用に関する責任者

当社

10. 業務委託

当社は、視聴データの送信・収集に関する業務、分析業務や広告配信業務を、調査会社、広告会社、広告配信事業者、データ放送システム事業者等に業務委託することがあります。

11. 第三者提供

当社は、視聴データを統計処理した分析結果を、第三者に提供する場合があります。

12. 保存期間

視聴データの保存期間は原則として送信・収集から12ヶ月とし、保存期間経過後又は不要になった場合は速やかに消去します。

13. 本人による関与（オプトアウト）

視聴データの送信および第三者提供は停止することができます。視聴データ設定を「協力しない」にしても、番組の視聴には影響はありません。

停止する場合は、コミュニティチャンネルのデータ放送の画面を表示し、「視聴データ設定」画面で「協力しない」ボタンを押してから「はい」を押してください。再度ご協力いただける場合には、「協力する」ボタンを押してから「はい」を押してください。

14. 問い合わせ先

株式会社ベイ・コミュニケーションズ お客様センター

電話番号：0120-40-1173

受付時間：年中無休 午前9時～午後6時