

ベイコムでんきをご利用のお客さま

取次事業者



媒介事業者



小売電気事業者変更のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたび、取次事業者である株式会社エネクスライフサービスは、お客さまの利便性と電力の供給サービス品質の向上を図るため、2024年10月1日から、小売電気事業者（電気の供給元）を九電みらいエナジー株式会社から九州電力株式会社へ順次変更させていただきますので、以下のとおりご案内申し上げます。

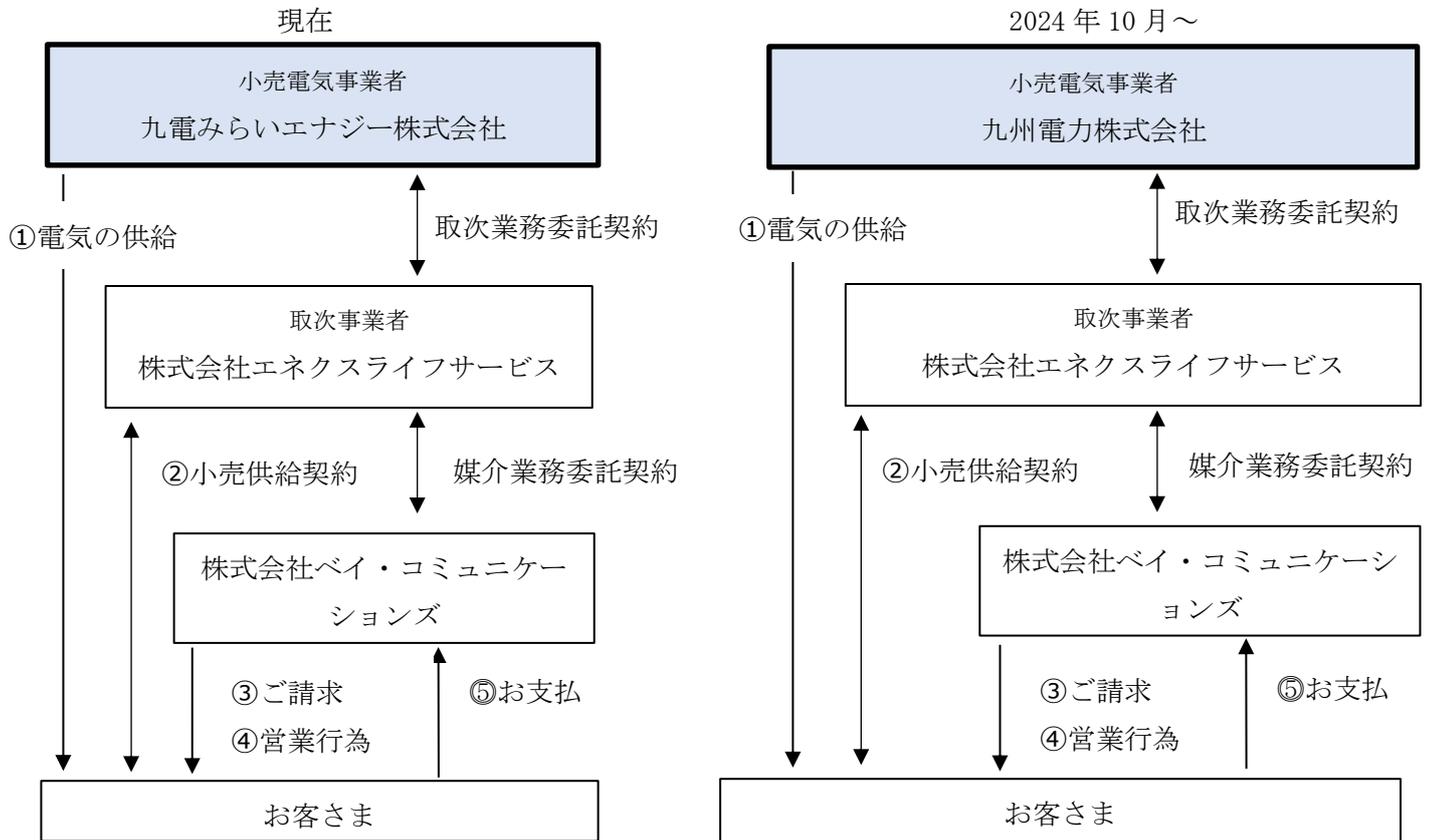
小売電気事業者が変更となりますが、電気需給契約者、ご契約内容（ご契約期間・ご契約プラン・単価など）、ご請求・お支払窓口およびお客さまマイページの情報はそのまま引き継ぎをいたします。本小売電気事業者変更に伴うお客さまのお手続きは一切ございません。

なお、誠に勝手ではございますが、本小売電気事業者変更を望まれないお客さまは、2024年9月末日までに、お客さまにて他の電力会社へ切り替えのお申し込みをお願いいたします。切り替え完了まで、約2週間～1カ月程度かかりますのでご注意ください。

なお、電気の供給元変更は2024年10月1日以降順次行い、お手続きが完了次第、「電気需給契約締結のお知らせ」を書面にて送付いたしますので、お手元に届きましたら、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

謹白

1. 小売電気事業者に関する変更点



電気の供給元変更に伴う、電気需給約款、電気料金メニュー約款、重要事項説明書および個人情報の取扱いは、以下特設ページにてご確認をお願いいたします。

https://www.enexls.ne.jp/info/97_kushon/change/05_baycom.html

2. 本件に関するお問い合わせ先

エネクスライフサービスお客様サポートセンター

専用フリーダイヤル 0120-175-032 10時～17時（平日のみ）