

ベイコムでんきをご利用のお客様

【取次事業者】  
株式会社ベイ・コミュニケーションズ  
【小売電気事業者】  
株式会社エネクスライフサービス

### 小売電気事業者及び契約主体の変更のお知らせ

このたび、株式会社ベイ・コミュニケーションズ（当社）は、ベイコムでんきの供給サービスを安定してお届けするため、また今後のさらなるサービスの向上を目指し、2024年1月から、電気の供給元（小売電気事業者）及び電気需給契約者を順次下図のとおり変更いたします。

この変更に伴い、株式会社エネクスライフサービス（以下（ELS）といいます。）が取次事業者として九電みらいエナジー株式会社が供給する電気の契約をお客様と締結することになりますが、電気料金はELSより当社へ債権譲渡されお客様へご請求いたしますので、ご請求・お支払/お問い合わせ窓口、お支払期日は変更ございません。また、料金体系に変更はございませんのでご安心ください。

つきましては、本変更に際して、ELS との契約締結及び当社が九電みらいエナジー株式会社に対し、当社が保有するベイコムでんきご契約者様の情報の提供を行うことについてご承諾を賜りたく存じます。誠にお手数ではございますがベイコムでんきご契約者様に郵送にてお送りいたします「小売電気事業者及び電気需給契約者変更に関する承諾書」にご署名のうえ、ご返送くださいますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

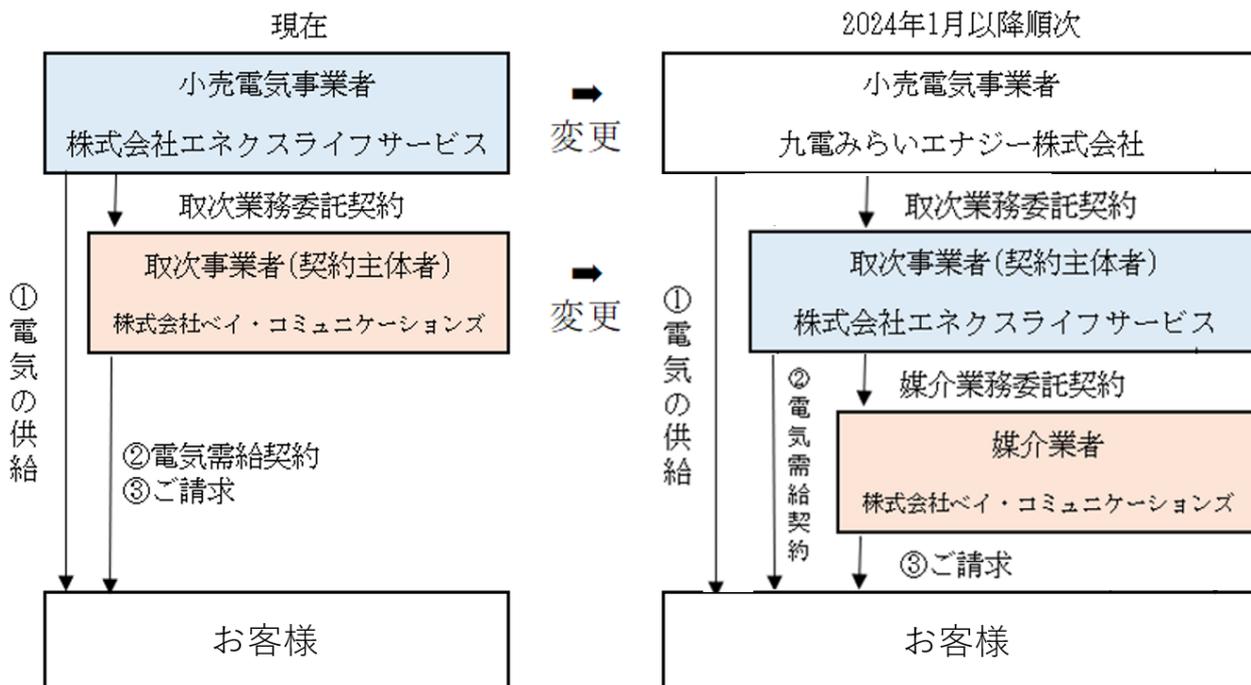
承諾書は9月末に送付を予定しており、返送期限までに回答が間に合わない場合でも、電気の供給は止まりませんのでご安心ください。

なお、電気の供給元変更は 2024年1月以降順次行い、変更後「電気需給契約締結のお知らせ」を郵送いたします。

謹白

記

#### 1. 変更点



電気の供給元変更後は、ELS の電気需給約款を適用いたしますので、電気需給約款、電気料金メニュー約款、重要事項説明書および個人情報の取扱いは下記をご確認ください。

※2024年1月以降に送付する「電気需給契約締結のお知らせ」記載の電気需給約款締結日より以下が適用されます。

- ・ [電気需給約款（関西電力エリア版）](#)
- ・ [電気需給約款（新旧対照表）](#)
- ・ [料金メニュー約款（関西電力エリア版及び法人マンション共用版）](#)
- ・ [重要事項説明書](#)
- ・ [ベイクムでんき利用規約](#)
- ・ [個人情報保護ポリシー](#)

※2024年1月までは以下の電気需給約款、重要事項説明書および個人情報の取扱いが適用されます。

- ・ [電気需給約款（取次用・関西電力エリア版及び法人マンション共用版）](#)
- ・ [重要事項説明書](#)
- ・ [重要事項説明書（法人・マンション共用部向け）](#)
- ・ [個人情報保護ポリシー](#)

## 2. 本件に関するお問い合わせ先

エネクスライフサービスお客様サポートセンター

専用フリーダイヤル 0120-250-723 10時～19時（2023年12月末まで）

### 【参照】

九州電力グループ 九電みらいエナジー株式会社

<https://www.q-mirai.co.jp/>

株式会社エネクスライフサービス

<https://www.enexls.ne.jp/>