

2025 年 7 月吉日

500 番台・800～900 番台で多チャンネル放送をご視聴中のお客様

C-CAS 信号による多チャンネル放送終了のお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ベイコム TV サービスでは、C-CAS 信号と ACAS 信号による多チャンネル放送（以降 CS 放送と表記します。）を行っていましたが、2025 年 9 月 1 日より、C-CAS 信号による CS 放送を終了させていただくこととなりました。

CS 放送を C-CAS 信号でご視聴いただいておりますお客様には、ACAS 信号受信専用セットトップボックス（以降 STB と表記します。）への交換をご案内しております。STB の交換がお済みでないお客様は、お早めに交換工事日のご予約をいただきますようお願いいたします。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【交換対象 STB 一覧】

BD-V370	TZ-LS300PW	TZ-HDW620PW
BD-V370L	TZ-DCH2810	TZ-DCH9800
BD-V371L	TZ-DCH2800	TZ-BDT910F
BD-V371	TZ-HDW600F	TZ-BDT920PW
TZ-LS300P	TZ-HDW610PF	C02AS4

2025 年 8 月 31 日までに交換工事が完了していない場合、
9 月 1 日からは地上波放送と BS デジタル放送のみご視聴いただけます。

【問い合わせ】

0120-40-1173 年中無休 受付時間 9：00～18：00