

お知らせ

(16 回目更新) 2021 年 6 月 3 日

2020 年 2 月 25 日

株式会社ベイ・コミュニケーションズ

新型コロナウイルスの感染拡大に備えた お客様対応について

Baycom ではお客様と従業員の安全・安心を第一に考え、新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた取り組みを実施しています。

■フリーダイヤル受付窓口について

新型コロナウイルス対策により、受付時間を 9:00～18:00 とさせていただきます。

なお、お客様ご自身により 24 時間 Web でのお手続きが可能な[マイページ](#)を用意しておりますので、積極的なご利用をお願い申し上げます。

■営業活動について

(社員一人ひとりの取り組み)

- 出社前とお客様宅へ訪問する前に検温をし、体調の確認を徹底しています。
- 飛沫感染防止のため、マスクなどの着用を徹底しています。
- 手洗いと手指の消毒を徹底しています。

(お客様宅訪問時のお願い)

- 玄関先で弊社スタッフの手指の消毒を実施させていただきます。
- ご説明・作業時はマスクなどを着用し、お客様と近接して会話することを控えさせていただきます。お聞き苦しい場合があるかもしれませんが、丁寧にご説明させていただきます。
- 熱中症予防の観点から、屋外で 2 メートル以上の距離を保つことができる場合のバイクや車の運転、徒歩での移動、屋外作業などにおいては適宜マスクを外させていただく場合がございます。
- 訪問日当日に、同居ご家族を含め、発熱などの風邪の症状や体調不良がある場合は、お手数をおかけしますが弊社コールセンター（0120-40-1173）までご連絡ください。
- 密閉空間でのご説明・作業を避けるために、お部屋の換気をお願いする場合がございます。

何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

今後も厚生労働省などの情報をもとに、感染予防に努めてまいります。