

2025年3月吉日

ベイコムでんき ご利用者様 各位



電気料金の請求額誤りについて

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、2024年11月ご利用分（12月請求分）の電気料金において、一部過剰な請求となっていたことが判明いたしました。お客様にはご不便、ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。以下の通り返金対応をさせていただきますので、何卒ご確認くださいませようお願い申し上げます。今後同様の事象が発生しないよう、再発防止に全力で努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 精算対象

対象月 2024年11月ご利用分（12月請求分）

2. 対象となるお客さま

対象のお客さまには、別途書面にて誤請求に関するご案内をお送りさせていただきます。

3. 返金対応方法

- ・ご契約中のお客さま：次回以降の電気料金と相殺させていただきます。
- ・解約済みのお客さま：お客さまご指定の銀行口座にお振込みにて対応させていただきます。

4. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までお問い合わせください。電気料金に関するご案内となるため、契約当事者である株式会社エネクスライフサービスを窓口とさせていただきます。

エネクスライフサービスお客さまサポートセンター

0120-420-049

営業時間：平日 10:00～17:00（土日祝除く）

以上