

2025 年 11 月 14 日

お客様各位

【取次事業者・契約当事者】

株式会社エネクスライフサービス

【媒介事業者】

株式会社ベイ・コミュニケーションズ

燃料費調整単価（翌月）の記載誤りに関するお詫び

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、一部のお客さまの請求書におきまして、燃料費調整単価の翌月（11 月）分の記載に誤りがあることが判明いたしました。

謹んでお詫び申し上げますとともに、下記のとおり訂正させていただきます。

なお、翌月分の燃料費調整単価のお知らせ箇所に誤りがあったものの、当月の電気料金は正しい調整単価に基づき算出されており、ご請求金額に誤りはありません。

今後、このような事象が再び発生することのないよう、再発防止に努めてまいります。

引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

記

1. 対象

翌月分（2025 年 11 月分）燃料費調整単価

2. 訂正内容

【誤】 99.9 円

【正】 2.62 円

2. 原因

システム連携における不具合

以上